

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proaño;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

[DOI 10.35381/cm.v9i1.1110](https://doi.org/10.35381/cm.v9i1.1110)

Competencias genéricas o habilidades blandas en educación superior

Generic competencies or soft skills in higher education

Raquel Angela Olmedo-Falconí
raquel.olmedo@esPOCH.edu.ec
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-7930-0150>

Pilar Aide Salazar-Almeida
psalazar@unach.edu.ec
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3128-9375>

Jimmy Vinicio Román-Proaño
jimmy.roman@unach.edu.ec
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-9669-8957>

Nancy Patricia Valladares-Carvajal
nvalladares@unach.edu.ec
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-6768-4027>

Recibido: 15 de enero 2023
Revisado: 20 de febrero 2023
Aprobado: 01 de mayo 2023
Publicado: 15 de mayo 2023

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue describir las competencias genéricas o habilidades blandas en educación superior. Se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. El diseño bibliográfico se apoyó en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos, para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos. Se concluye que, la educación superior debe diseñar estrategias de enseñanza que permitan adaptarse a los cambios globales, y ofrecer a los estudiantes las herramientas que les permitan desarrollar las competencias necesarias para enfrentar las diferentes situaciones que a lo largo de su formación y camino profesional se puedan presentar.

Descriptores: Desarrollo de las habilidades; enseñanza superior; universidad. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The general objective of this research was to describe generic competencies or soft skills in higher education. It was developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with a non-experimental design, which is supported by documentary-bibliographic analysis. The bibliographic design was supported by logical and mental processes. A research process was organized in which the study population was based primarily on written documents such as theses, refereed journals and scientific articles, to investigate the writings in order to study them and build conclusions that help in the generation of new knowledge. It is concluded that higher education must design teaching strategies that allow adapting to global changes, and offer students the tools that allow them to develop the necessary competencies to face the different situations that may arise throughout their training and professional path.

Descriptors: Skills development; higher education; university. (UNESCO Thesaurus).

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

INTRODUCCIÓN

El proceso de formación profesional requiere constantes actualizaciones en función a los cambios en el mundo, que exige cada día nuevas formas de enseñar y aprender; por ello los profesores universitarios deben utilizar métodos y estrategias que respondan a las necesidades de los estudiantes y del contexto, propiciando en los futuros profesionales competencias y habilidades complementarias, a las áreas de las ciencias y cognitivas. Establecer metodologías, estrategias y actividades que favorezcan su desarrollo en los estudiantes es necesario para iniciar la transición de los objetivos docentes actuales a un enfoque basado por competencias. (Bravo Muñoz,2016). En este orden de ideas, la intención de mejorar las capacidades de los estudiantes del nivel superior y prepararlos para enfrentar retos en el mundo real, no es una intención nueva, sino que se han ido practicando en diversas universidades. (De La Cruz Velazco et al.,2022, p.1411).

Por ello una de las competencias de las cuales se pueden apoyar en el proceso de formación, son las competencias genéricas o habilidades blandas, ya que las mismas son competencias conductuales y habilidades interpersonales reconocidas a través de la práctica que evalúan la integración de las habilidades adquiridas, los rasgos de personalidad, los conocimientos y los valores. Por ejemplo, uno es creativo, trabaja en equipo, se comunica verbalmente y por escrito, es cortés y planifica su tiempo. (Araya Fernández, y Garita González, 2019).

En este sentido, las habilidades "blandas" son aquellas que se basan en cómo se comportan las personas y provienen de rasgos de personalidad, rasgos de carácter, valores y creencias. Su designación está ligada a la organización o institución que la difunde. Recientemente, su importancia ha crecido como consecuencia de la necesidad de formar a las personas en todos los aspectos del desempeño profesional y dotarlas de una cualificación específica. (Tamayo-Piedra et al., 2022). Mientras que las competencias específicas corresponden a los conocimientos teóricos y procedimentales de cada

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

profesión, las competencias generales corresponden a atributos comunes que pueden formarse en todos los niveles y son valorados por grupos sociales específicos. ser" y "saber ser; Se utilizan para diferentes profesiones y situaciones de trabajo. También quieren agregar valor al empleo, al desarrollo profesional y fomentar la progresión. (Suárez Cretton, 2017).

Por otro lado, la implementación de competencias genéricas o habilidades blandas proporcionan beneficios en la gestión educativa a nivel superior y en otros niveles, al respecto el autor Aranguren Peraza. (2022) describe lo siguiente:

Entre las habilidades blandas a desarrollar en las aulas de clases que facilitan el acercamiento entre el alumnado y entre estos y su profesorado, contribuyendo en el logro del aprendizaje se menciona las siguientes: El trabajo en equipo, la negociación, la capacidad de escucha, la apertura hacia los demás, el desarrollo de habilidades interculturales, la empatía, la facilidad de relaciones, la habilidad para acompañar y hacer amistad, el liderazgo, la comunicación, el desarrollo de habilidades tecnológicas y el manejo de grupos.(p.403).

Dichas competencias van a beneficiar el proceso académico de los jóvenes, preparándolos para enfrentar las vicisitudes que se puedan presentar en un futuro trabajo, o en la vida diaria. Una forma efectiva de desarrollar habilidades blandas es a través de la educación, donde las personas reciben orientación, capacitación e introducción a sus carreras. La formación fundamental de los seres para desarrollar: habilidades intelectuales, morales, éticas, convivenciales; es una formación multidisciplinar que se utiliza como base para la vida estudiantil y profesional. (Bonilla Rada,2020). Por otra parte, las habilidades blandas no sólo son importantes para el éxito laboral, sino para lograr felicidad en la vida. (Vera, 2016, p. 56).

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
 Nancy Patricia Valladares-Carvajal

En este orden de ideas, el autor Potes González. (2019) citando a Tobón, destaca las concepciones de competencias, las cuales se observan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.

Concepción de las competencias en los diferentes enfoques.

ENFOQUE	DEFINICIÓN	EPISTEMOLOGÍA	METODOLOGÍA CURRICULAR
1. Enfoque Conductual	Enfatiza en asumir las competencias como: comportamientos clave de las personas para la competitividad de las organizaciones.	Empírico-analítica Neo-positivista	- Entrevistas - Observación y registro de conducta - Análisis de casos
2. Enfoque Funcionalista	Enfatiza en asumir las competencias como: conjuntos de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales-profesionales, enmarcados en funciones definidas.	Funcionalismo	- Método del análisis funcional
3. Enfoque Constructivista	Enfatiza en asumir las competencias como: habilidades, conocimientos y destrezas para resolver dificultades en los procesos laborales-profesionales, desde el marco organizacional.	Constructivismo	- ETED (Empleo Tipo Estudiado en su Dinámica)
4. Enfoque Complejo	Enfatiza en asumir las competencias como: procesos complejos de desempeño ante actividades y problemas con idoneidad y ética, buscando la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social y económico sostenible y en equilibrio con el ambiente.	Pensamiento complejo	- Análisis de procesos - Investigación acción pedagógica

Fuente: Potes González. (2019).

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

Por otro lado, el autor Guerra Báez. (2019) en su trabajo de investigación una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios, destaca lo siguiente: Las habilidades para la vida están conformadas por tres categorías:

- La primera categoría son las habilidades interpersonales que contemplan habilidades para la comunicación asertiva, negociación, confianza, cooperación y empatía
- La segunda categoría son las habilidades cognitivas que implican habilidades para la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación, análisis y comprensión de consecuencias.
- La tercera categoría son las habilidades para el control emocional, aunque en la actualidad se prefiera denominarlas como habilidades para el manejo y reconocimiento emocional ante situaciones de estrés y sentimientos intensos, por ejemplo, ira, tristeza y frustración. (p.2)

Los futuros profesionales que se forman en las universidades, se enfrentarán al campo laboral ofreciendo sus capacidades y competencias para actuar frente a los retos que se le asignen, las habilidades blandas contribuirán en ese proceso, Estas habilidades le permiten a uno reconocer y expresar efectivamente sus propias emociones y las de los demás. También permiten comprender las emociones de los otros. Estos rasgos dirigen el pensamiento y el comportamiento hacia objetivos realistas. Muchas empresas consideran que los atributos descritos facilitan la interacción con otras personas, lo que genera un ambiente de trabajo más agradable y, a la larga, favorece un clima organizacional de entendimiento y cooperación. (Espinoza Mina, y Gallegos Barzola, 2020).

De acuerdo, al planteamiento formulado se presenta como objetivo general de la presente investigación describir las competencias genéricas o habilidades blandas en educación superior.

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
 Nancy Patricia Valladares-Carvajal

MÉTODO

El presente trabajo investigativo se desarrolla desde un enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental–bibliográfico. Se utilizó para este tipo de estudio, documentos, el investigador los recolecta, elige, examina y muestra resultados coherentes. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, revistas arbitradas y artículos científicos, para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos.

RESULTADOS

Luego del análisis documental, se presentan a continuación los resultados obtenidos.

Cuadro 2.

Habilidades blandas.

Autor(es)	Investigación	Desarrollo
Rodríguez Siu, Rodríguez Salazar, y Fuerte Montaña. (2021).	Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación.	La educación superior es actualmente uno de los pilares en esta nueva era de globalización para enfrentar y transformar situaciones en beneficio de los demás; formar seres con capacidades intelectuales, morales, éticas y de convivencia, entre otras; transmitir conocimientos de diversas áreas, con el fin de que sirvan de base para el transcurso de su etapa académica y profesional.

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

		<p>Las habilidades blandas o soft skill son definidas como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso del estudiante y docente, y que facilitan la optimización de su propio desempeño, tanto en el ámbito académico-profesional, laborar. (p.3).</p> <p>Ahora bien, en el nivel superior de educación, se puede decir que, en este, se espera la formación global del alumno, es decir, considerar la transferencia de conocimientos a través de métodos enfocados al aprendizaje autónomo, en los que el propio alumno desarrolla la capacidad de resolución de problemas. pensar críticamente y desarrollar resiliencia.</p>
Guerrero. (2021).	Estrategia didáctica para el entrenamiento de habilidades blandas en estudiantes de administración de empresas de la Universidad Autónoma de Nariño, Extensión Ipiales.	Una educación universitaria debe ser inclusiva, requiriendo la enseñanza y el aprendizaje de habilidades blandas. Esto se debe a que los estudiantes y futuros profesionales pueden adquirirlo y aplicarlo en su trabajo diario para mejorar el desempeño personal y la empleabilidad. Así, las empresas contratarán expertos en función de sus habilidades y actitudes, estos últimos ya no serán tan restrictivos como lo son hoy, serán contratados en función de sus habilidades y despedidos en función de su actitud. Tener habilidades blandas hoy es como

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

		<p>tener un pasaporte que te permite viajar y trabajar con más oportunidades en el mundo de la vida.</p> <p>La promoción de habilidades no cognitivas a través de la educación debe jugar un papel importante en el sistema escolar. Para hacer esto, es apropiado comprender la base de las habilidades no cognitivas de los estudiantes para determinar cómo crecen y se desarrollan en la escuela y otros contextos.</p> <p>En la educación superior también son relevantes pues inciden en aspectos como el desarrollo personal, el desempeño académico, el espíritu cívico o participación ciudadana, destrezas que los empleadores buscan dada su correlación con un buen desempeño laboral. (p.22).</p>
Martínez, y Martínez Bracho. (2020).	<p>Estudio analítico de las habilidades blandas en educación superior: Una propuesta pedagógica para fortalecer el PEP del programa de contaduría pública de la UNIAGUSTINIANA.</p>	<p>El conocimiento técnico adquirido en las instituciones universitarias cambia constantemente, pero las relaciones interpersonales son constantes, con la diferencia que no son fáciles de adquirir, y por el contrario son valoradas por las organizaciones. (p.19).</p> <p>La importancia de las habilidades interpersonales en la educación superior está siendo reconocida como clave, crucial y creciente en importancia como resultado tanto de las demandas</p>

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

		de los empresarios como de la apreciación de su valor por parte de la comunidad académica. Las instituciones de educación superior reconocen cada vez más la importancia de adaptarse a los requerimientos de los sectores productivos, de esta manera, si bien las habilidades duras, técnicas y específicas siguen siendo muy valoradas, se destaca la importancia de las habilidades transferibles y las habilidades blandas, como la inteligencia emocional, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otros que también pueden incluir la sensibilidad a los cambios tecnológicos y la toma de decisiones.
García Serna. (2018).	El desarrollo de habilidades blandas en proyectos de estancias: El caso de tres programas de ingeniería en una institución pública de educación superior.	La educación debe permitir al individuo la libertad de pensamiento, imaginación, juicio y sentimientos, para que pueda construir su destino, y también debe ofrecerle al estudiante la oportunidad de descubrir y experimentar para que pueda desarrollar técnicas innovadoras en el contexto que se desenvuelve. En el caso de América Latina, el diseño y desarrollo curricular basado en competencias representa para las naciones que lo han adoptado, un modelo facilitador que beneficia a las instituciones de educación superior, a los docentes y

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
 Nancy Patricia Valladares-Carvajal

		<p>principalmente a los estudiantes y egresados.</p> <p>El marco conceptual para competencias clave se clasifica en tres amplias categorías: 1) Uso de herramientas para interactuar efectivamente con el ambiente, tanto físicas como en la tecnología de la información y socioculturales como en el uso del lenguaje. 2) Los individuos necesitan poder comunicarse con otros e interactuar en grupos heterogéneos. 3) Los individuos necesitan poder tomar la responsabilidad de manejar sus propias vidas, situar sus vidas en un contexto social más amplio y actuar de manera autónoma. (p.28)</p>
--	--	---

Elaboración: El autor.

CONCLUSIÓN

La educación superior debe diseñar estrategias de enseñanza que permitan adaptarse a los cambios globales, y ofrecer a los estudiantes las herramientas que les permitan desarrollar las competencias necesarias para enfrentar las diferentes situaciones que a lo largo de su formación y camino profesional se puedan presentar, y contar con herramientas que le faciliten un perfeccionamiento técnico, complementario con lo cognitivo y desarrollo humano.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aranguren Peraza, G. N. (2022). Escuela inteligente y el desarrollo de las habilidades blandas. [Smart schooling and soft skills development]. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0. 26(2), 403–428.
<https://doi.org/10.46498/reduipb.v26i2.1627>
- Araya Fernández, E., y Garita González, G. (2019). Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y complementarias, y su impacto en el currículo TIC desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica. [Proposal for strengthening technical, soft and complementary skills and their impact on the ICT curriculum from a labor, professional and academic management perspective]. *Revista Electrónica Calidad en la Educación Superior*, 10(2), 112–141.
<https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>
- Bonilla Rada, A. (2020). La importancia de la formación en habilidades blandas como estrategia de empoderamiento en las instituciones públicas. [The importance of soft skills training as an empowerment strategy in public institutions]. Tesis de Especialización. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de: <https://n9.cl/cc38e>
- Bravo Muñoz, M. (2016). Formación de competencias genéricas en estudiantes de enseñanza técnico profesional, desde las percepciones de los docentes. [Formation of generic competencies in students of vocational technical education, from the perceptions of teachers]. Tesis de Maestría. Universidad de Chile. Recuperado de: <https://n9.cl/nmwv8>
- Cebrián Patricio, J.(2022). Habilidades blandas y perfil de egreso en estudiantes de una universidad de Andahuaylas 2022. [Soft skills and graduation profile of students at a university in Andahuaylas 2022]. Tesis de Maestría. Universidad César Vallejos. Recuperado de: <https://n9.cl/ia5gqz>

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

- De La Cruz Velazco, P. H., Poquis Velásquez, E., Valle Chávez, R. A., Castañeda Sánchez, M. I., y Sánchez Anastacio, K. R. (2022). Aprendizaje basado en retos en la educación superior: Una revisión bibliográfica. [Challenge-based learning in higher education: A literature review]. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1409–1421. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.422>
- Espinoza Mina, M., y Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. [Soft Skills in Education and Business: Systematic Mapping] *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- García Serna, A.(2018).El desarrollo de habilidades blandas en proyectos de estancias: El caso de tres programas de ingeniería en una institución pública de educación superior. [The development of soft skills in internship projects: The case of three engineering programs in a public institution of higher education].Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado de: <https://n9.cl/x2no2>
- Guerra-Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. [A panoramic review of soft skills training for university students]. *Psicología Escolar E Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Guerrero, J. (2021). Estrategia didáctica para el entrenamiento de habilidades blandas en estudiantes de administración de empresas de la Universidad Autónoma de Nariño, Extensión Ipiales. [Didactic strategy for the training of soft skills in business administration students of the Universidad Autónoma de Nariño, Ipiales Extension]. Tesis de Grado. Universidad Piloto De Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/tyj pz>
- Martínez, L., y Martínez Bracho, R. (2020). Estudio analítico de las habilidades blandas en educación superior: Una propuesta pedagógica para fortalecer el PEP del programa de contaduría pública de la UNIAGUSTINIANA. [Analytical study of soft skills in higher education: A pedagogical proposal to strengthen the PEP of the public accounting program at UNIAGUSTINIANA]. Tesis de Maestría. Universidad La Gran Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/ll2vh>

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proañó;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

- Potes González, Y. (2019). Competencias genéricas adquiridas por los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Colombia. [Generic competencies acquired by undergraduate students of the Faculty of Economics at the Universidad Nacional de Colombia]. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://n9.cl/hdjicq>
- Rodríguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., y Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. [Soft skills and teaching performance in higher education]. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Suárez Cretton, X. A. (2017). Percepción de adquisición de competencias genéricas en estudiantes de Psicología que inician y finalizan su formación. [Perception of the acquisition of generic competencies in psychology students starting and finishing their studies]. *Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v17i3.30277>
- Tamayo-Piedra, M.- del-C., Reascos-Vallejo, N. C., y Ochoa-Encalada, S. C. (2022). Habilidades blandas en la práctica pre-profesional del psicólogo clínico: perspectivas desde actores educativos. [Soft skills in the pre-professional practice of the clinical psychologist: perspectives from educational actors]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 7(2), 207–228. <https://doi.org/10.35381/r.k.v7i2.1913>
- Vera, M. F. (2016). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. [Infusion of soft skills into the higher education curriculum: key to the development of advanced human capital]. *Revista AKADEMEIA*.15(1);53–73. Recuperado de: <https://n9.cl/kxjqd>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°1. Edición Especial. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Raquel Angela Olmedo-Falconí; Pilar Aide Salazar-Almeida; Jimmy Vinicio Román-Proaño;
Nancy Patricia Valladares-Carvajal

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).