

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

[DOI 10.35381/cm.v9i2.1158](https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1158)

La plataforma digital Busuu en la enseñanza del idioma inglés en Educación General Básica, Ecuador

The digital platform Busuu in English language teaching in General Basic Education, Ecuador

Victoria Johanna Mero-Mero
johannta_mero@outlook.com
Universidad Técnica Manabí, Portoviejo, Manta
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0001-8627-0751>

Jorge Antonio Párraga-Alava
jorge.parraga@utm.edu.ec
Universidad Técnica Manabí, Portoviejo, Manta
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-8558-9122>

Recepción: 15 de marzo 2023
Revisado: 23 de mayo 2023
Aprobación: 15 de junio 2023
Publicado: 01 de julio 2023

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar la plataforma digital Busuu en la enseñanza del idioma inglés en Educación General Básica, Ecuador. Se desarrolló desde el paradigma cuantitativo, además se enmarcó desde un diseño documental-bibliográfico, mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico. Describiendo los hallazgos encontrados, permitiendo desarrollar el cuerpo teórico en relación al tema de estudio. Se estudió la población de 70 estudiantes, cuya muestra fue intencional; estudiantes de séptimo año básico con dos paralelos A y B, de la Unidad Educativa "María Auxiliadora" de Manta. Se concluye que, el efecto de la plataforma digital Busuu en la enseñanza del idioma inglés en Educación General Básica (séptimo año "A"), de acuerdo a los instrumentos aplicados generó un resultado de alto impacto, ya que los estudiantes ponen en juego los cinco sentidos, dejando por abajo al paralelo "B" utilizando la metodología tradicional en su enseñanza.

Descriptores: Plataforma digital; inglés; enseñanza de idiomas. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The general objective of the research was to analyze the digital platform Busuu in the teaching of English language in General Basic Education, Ecuador. It was developed from the quantitative paradigm, also framed from a documentary-bibliographic design, through inquiry, collection and critical documentary analysis and bibliographic reference. Describing the findings found, allowing the development of the theoretical body in relation to the topic of study. The population of 70 students was studied, whose sample was intentional; students of seventh grade with two parallels A and B, of the Educational Unit "María Auxiliadora" of Manta. It is concluded that the effect of the digital platform Busuu in the teaching of English language in General Basic Education (seventh grade "A"), according to the instruments applied, generated a high impact result, since the students put into play the five senses, leaving behind the parallel "B" using the traditional methodology in their teaching.

Descriptors: Digital platform; English; language training. (UNESCO Thesaurus).

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

INTRODUCCIÓN

Una plataforma de educación digital es un medio de interacción con miembros de la comunidad escolar, una herramienta específica de dominio o materia o un recurso específico que extiende el aula más allá de la dimensión física al ofrecer una variedad de actividades de enseñanza y aprendizaje colaborativas. El desarrollo de las plataformas educativas está íntimamente relacionado con el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, lo que contribuye a la paulatina adaptación del sistema educativo a las necesidades y del trabajo en todo el mundo.

En este marco de innovación en los entornos virtuales de aprendizaje basados en las Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC), supone responder de forma integral a los requerimientos que impone la Sociedad del Conocimiento y a las nuevas necesidades del entorno educativo. Es dentro de este contexto de innovación donde surgen las plataformas educativas virtuales. Las plataformas digitales de aprendizaje reproducen modelo de enseñanza que tiene el profesor ha considerado transmitir los conocimientos valiéndose de la creatividad del diseño de las aulas virtuales. El debate con los alumnos, aprender a razonar y a ser convincente, la investigación en equipo, el trabajo cooperativo son cosas que hace más enriquecedor estos entornos virtuales.

Según los estudios realizados en los últimos tiempos la herramienta de busuu ha tenido cuatro veces más rápido como método de enseñanza del idioma inglés, como lo menciona la universidad de Marylan que es un método tradicional donde el estudiante aprende rápido y progresa en tiempo récord, y conociendo que la tecnología educativa indudablemente están transformando los métodos educativos actualmente, han cambiado tanto las formas de enseñar como las de aprender, por tal razón la herramienta busuu tendría un impacto en las aulas virtuales para la enseñanza del idioma inglés del maestro–alumno en el proceso enseñanza – aprendizaje del idioma, por ello paralelamente cambia la formación del estudiante y del docente, por ello ambos deben aprender y adaptarse al uso de estas herramientas tecnológicas, ya que con el uso de

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

esto cambian las estrategias de comunicación y la manera de impartir clases y de absorber y procesar el aprendizaje con mucha fluidez, , estas tecnologías pueden usarse para realizar foros online, chats interactivos, video-llamadas, notas de voz, notas de audio, videos interactivos, blogs, etc. (Monsalve, 2018)

En este sentido, las apps móviles utilizadas en el ámbito educativo de acuerdo con Shibata (2020), pueden traer consigo beneficios pedagógicos ya que al ser herramientas innovadoras complementan el proceso de enseñanza aprendizaje, permiten llamar la atención de los estudiantes, promover el trabajo colaborativo, variar los contenidos y las actividades de aprendizaje y, sobre todo, promover el constructivismo. En este aspecto, según los resultados de los autores del libro Serrano Sánchez et al. (2016), más de la mitad de los estudiantes encuestados utilizan aplicaciones móviles para el aprendizaje de idiomas. Esto demuestra el gran interés y potencial en adquirir conocimientos dentro o fuera del aula y de una forma diferente a la tradicional. Es así, que el docente puede sacar provecho de esta ventaja y fomentar el uso de aplicaciones como Busuu en el refuerzo de la comprensión auditiva.

El autor, De Angelis. (2019) sostiene que el listening es la destreza que se encarga de percibir un mensaje a través del conducto del oído auditivo y es analizado por el cerebro. La implementación de la estrategia didáctica en el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) se relativiza el tiempo y el espacio, se crean nuevos ambientes, lo que contribuye al desarrollo de la interactividad” (Jiménez Bayas,2022, p.316). Las estrategias didácticas virtuales tienen dimensión práctica, la cual consiste en la implementación y desarrollo de métodos, medios y técnicas que se utilizan en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El uso de las herramientas tecnológica: se convierte en parte importante del desempeño docente porque en la actualidad se considera fundamental y es una necesidad para el proceso enseñanza-aprendizaje, los docentes deben adquirir habilidades y capacidades relacionadas con el uso de las TIC. En tal sentido, el uso de la tecnología en la educación juega un papel particularmente importante al permitir el desarrollo del currículo flexible y

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

ayuda a los alumnos con el aprendizaje permanente. (Toledo y Llorente, 2016, p. 125). Por tal motivo, es importante que los docentes se capaciten, debido a que la educación evoluciona constantemente, esto permitirá la aplicación de procedimientos y herramientas didácticas actualizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Teniendo como fin un mejor desempeño profesional en el ámbito digital. Adicionalmente, los docentes deben estar capacitados para el manejo de las herramientas digitales y, sobre todo, deben adaptar sus habilidades dentro del mundo globalizado en el que se encuentran, es decir, no solo aprender sobre las diversas tecnologías educativas, sino también en adaptar en su rol y convivir con ellas. (Guamán Chávez, 2020).

En la actualidad, el uso de la tecnología contribuye a favorecer procesos de transformación de los saberes y prácticas docentes para facilitar y mejorar su enseñanza. (López, 2020, p. 30), porque permite tener un acercamiento a los alumnos, da la facilidad de tener clases didácticas e interactivas. La actualización disciplinar en la profesionalización docente es el diseño de un modelo de formación inicial que está enfocado por el equilibrio, entre el desarrollo de los conocimientos disciplinarios y el fortalecimiento de las competencias, pedagógicas y didácticas, para promover los aprendizajes en forma significativa. (Median, 2017). Adicional, depende de diversos factores relacionados con la calidad, la ejecución de las tareas asignadas y la formación continua de los docentes para alcanzar niveles de excelencia pedagógica. (Gálvez Suárez, 2018). Es importante mencionar que “la capacitación en áreas disciplinarias debe estar enfocada al diseño de estrategias de mediación, interdisciplinarias y contextualizadas, con un enfoque de aprendizaje activo, así como en el diseño de procesos evaluativos que sirvan como instrumentos de diagnóstico” (Zúñiga Meléndez et al., 2020).

La plataforma virtual de aprendizaje Busuu, es una herramienta cuyo objetivo es ofrecer el aprendizaje más exquisito y fácil en el idioma inglés, con un trabajo colaborativo que puedan ayudarse mutuamente a desarrollar principalmente su competencia lingüística de

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

comunicación a través de una metodología cooperativa. La plataforma virtual provee unidades de aprendizaje donde el estudiante puede ir recopilando su información en el portafolio virtual de aprendizaje sobre su progreso.

Se presenta como objetivo general analizar la plataforma digital Busuu en la enseñanza del idioma inglés en Educación General Básica, Ecuador.

MÉTODO

La investigación se desarrolla desde el paradigma cuantitativo, además se enmarcó desde un diseño documental-bibliográfico, mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales tales como investigaciones científicas, artículos, trabajos arbitrados, tesis, entre otros. Describiendo los hallazgos encontrados, permitiendo desarrollar el cuerpo teórico en relación al tema de estudio. Se estudia la población de 70 estudiantes, cuya muestra fue intencional con estudiantes de séptimo año básico con dos paralelos A y B, de la Unidad Educativa “María Auxiliadora” de Manta.

RESULTADOS

Después de haber realizado un análisis sobre el problema en el contexto seleccionado de la Unidad Educativa “María Auxiliadora”, se llevó a efecto un diagnóstico en los estudiantes de séptimo año básico con dos paralelos “A” y “B” de la Unidad Educativa “María Auxiliadora” de Manta. Determinando el bajo rendimiento en los aprendizajes en los estudiantes en el desarrollo de las habilidades lingüísticas en los educandos en la asignatura de inglés, para conocer el estado actual del problema a investigarse se llevó a efecto la aplicación de instrumentos de campo, como la técnica de la encuesta, lo que permitió conocer la realidad del problema, posteriormente para tener mayor conocimiento científico se realizó la fundamentación teórica de las variables del problema de

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

investigación. Se aplicó un pre-test como pilotaje mediante una encuesta a ambos paralelos “A” y “B” para medir conocimientos, los resultados no fueron favorables, se planificaron clases usando la plataforma Busuu para el grupo experimental, paralelo “A” y para el paralelo B grupo de control las clases continuaron de manera tradicional, el tiempo de duración de la experimentación fue de un mes, al término del proceso de experimentación se procede a tomar un post-test mediante una encuesta considerando las misma preguntas a ambos grupos, los resultado, en el grupo experimental paralelo “A” se obtuvo alto rendimiento de conocimientos, el grupo de control paralelo “B” mantuvo el resultado del pre-test. En conclusión, podemos decir que la plataforma Busuu tiene un alto efecto en la enseñanza del idioma inglés.

Para determinar el efecto de la plataforma digital busuu en la enseñanza del idioma inglés de los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “María Auxiliadora” se consideró los dos paralelos “A” y “B”, aplicando el método cuasiexperimental, enseñando el mismo contenido, pero con la diferencia que al paralelo “A” grupo experimental se empleó la plataforma digital busuu y el paralelo “B” grupo de control con la enseñanza tradicional, después de un paréntesis se aplica los instrumentos de campo como la encuesta a los dos paralelos antes mencionados, determinando el efecto muy significativo y eficaz que genera la plataforma digital Busuu en el desarrollo de las habilidades auditivas, orales y escritas a diferencia de la enseñanza tradicional. La herramienta Busuu en las aulas virtuales, los estudiantes practican y trabajan de manera autónoma adquiriendo una experiencia enriquecedora.

De esta forma, el docente puede hacer uso de estas herramientas en el proceso de enseñanza del idioma inglés para complementar y fortalecer las habilidades auditivas, oral y escrita en los estudiantes.

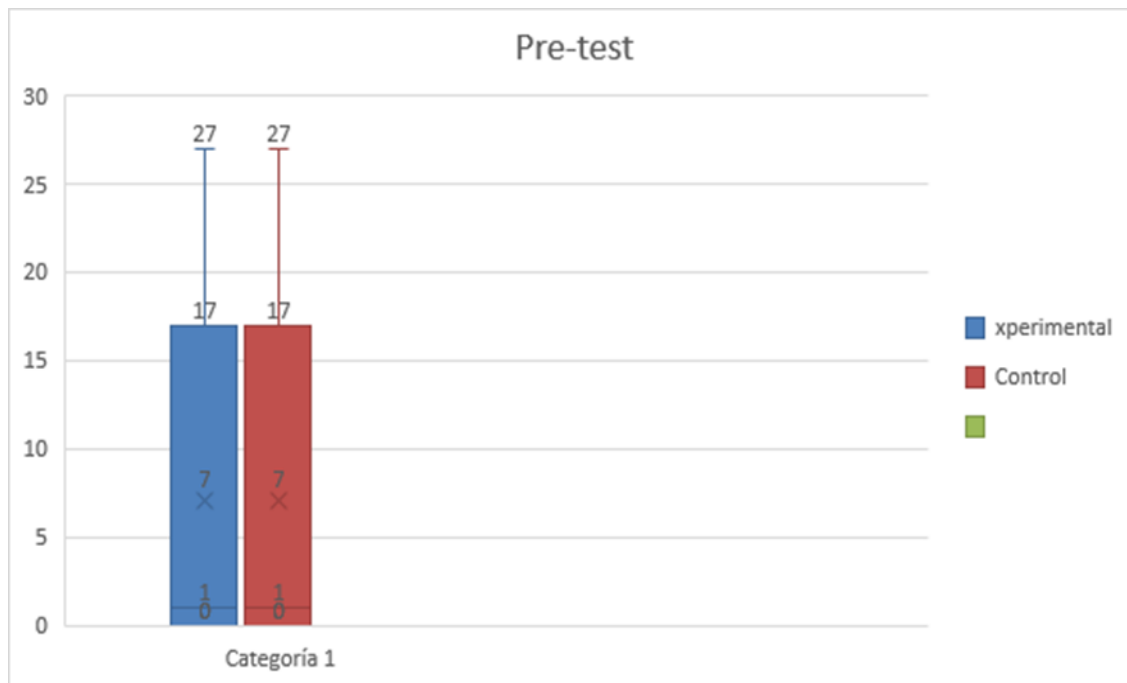
Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

Cuadro 1.
 Paralelo A y B del pre-test.

GRUPO DE EXPERIMENTACION	"A"	
ALTERNATIVES	F	%
A) EXCELENTE (10)	0	0%
B) MUY BUENO (9)	0	0%
C) BUENO (8)	1	2.86%
D) REGULAR (7)	27	77.14%
E) INSUFICIENTE (6 -0)	7	20%
TOTAL	35	100%
GRUPO DE CONTROL	"B"	
ALTERNATIVES	F	%
A) EXCELENTE (10)	0	0%
B) MUY BUENO (9)	0	0%
C) BUENO (8)	1	2.86%
D) REGULAR (7)	27	77,14%
E) INSUFICIENTE (6-0)	7	20%
TOTAL	35	100%

Elaboración: El autor.

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava



Gráfica 1. Paralelo A y B del pre-test.
Elaboración: El autor.

Cuadro 2.
 Paralelo A y B del pos-test.

GRUPO EXPERIMENTAL	"A"	
ALTERNATIVES	F	%
A) EXCELENTE (10)	13	37,14%
B) MUY BUENO (9)	3	8,57%
C) BUENO (8)	15	42,86%
D) REGULAR (7)	4	11,43%
E) INSUFICIENTE (6,5,4,3,2,1,0)	0	0%
TOTAL	35	100%
GRUPO DE CONTROL	"B"	
ALTERNATIVES	F	%
A) EXCELENTE (10)	0	0%
B) MUY BUENO (9)	0	0%
C) BUENO (8)	1	2,85%
D) REGULAR (7)	29	82,86%
E) INSUFICIENTE	5	14,29%

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

(6,5,4,3,2,1,0)		
TOTAL	35	100%

Elaboración: El autor.

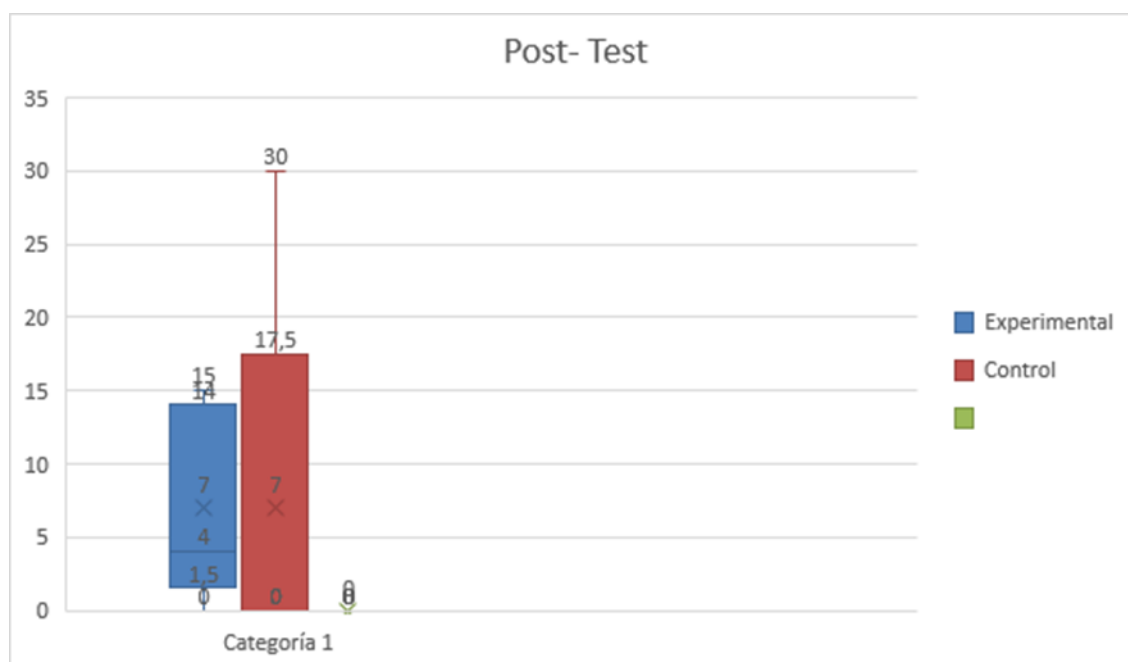


Gráfico 2. Paralelo A y B del pos-test.

Elaboración: El autor.

Después de haber aplicado la encuesta a los estudiantes de séptimo año General Básica de la Unidad Educativa “María Auxiliadora” de Manta, haciendo la misma pregunta tanto al paralelo “A” como al paralelo “B”, nos ante indicar que en el paralelo A fue considerado el grupo de experimentación aplicando la plataforma digital busuu para la enseñanza en el idioma inglés y al paralelo B como grupo de control se lo hizo la enseñanza de forma tradicional con la misma asignatura, nos damos cuenta que el paralelos “A” de los 35 educando 13 estudiante obtuvieron una calificación de excelente que equivale el 37,14%, 3 dicente con una calificación de muy bueno que determina el 8.57%, 15 alumnos se

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

sacaron un puntaje de bueno considerado el 42.86% y 4 estudiante con la evaluación de regular; con una gran diferencia en el paralelo “B” de 35 estudiantes 1 educando está obtuvo la calificación bueno que corresponde al 2,86%; 29 obtuvieron una evaluación regular que equivale 82.86% y 5 alumnos sacaron resultados insuficientes que corresponde el 14.29%.

En conclusión, en base a los resultados de la encuesta se demuestra que el paralelo “A” en calidad del grupo de experimentación se percibe el elevado nivel de rendimiento que tienen los estudiantes a través de la plataforma virtual busuu para su enseñanza, mientras que el paralelo “B” considerado como grupo de control se encuentran en el mismo nivel de cognitivo con respectos a los aprendizajes en la asignatura de inglés.

CONCLUSIÓN

El efecto de la plataforma digital Busuu en la enseñanza del idioma inglés en Educación General Básica (séptimo año “A”), de acuerdo a los instrumentos aplicados generó un resultado de alto impacto, ya que los estudiantes ponen en juego los cinco sentidos, mayor énfasis en el auditivo, visual y oral, lo que facilita la mayor concentración del estudiante, dejando por abajo al paralelo “B” utilizando la metodología tradicional en su enseñanza.

La plataforma digital Busuu es una estrategia didáctica que cuando el estudiante interactúa, desarrolla más sus destrezas y sus habilidades cognitivas en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica paralelo “A” quienes utilizaron la plataforma digital en la enseñanza del inglés generó un alto rendimiento académico. El nivel de la destreza auditiva y oral del idioma inglés de los niños de séptimo año de Educación General Básica del paralelo “A” aumento gracias a la plataforma digital Busuu. De acuerdo al diagnóstico, podemos verificar el alto nivel de desarrollo de capacidades en los aprendizajes en el idioma inglés del paralelo “A” en comparación con el “B” o grupo de control.

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A cada una de las instituciones educativas del Ecuador, por motivar el desarrollo de la Investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- De Angelis, P.G. (2019). Articulation and curriculum with lines of operational research in postgraduate studies in Argentina. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 17(2), 107-125. <https://doi.org/10.4995/redu.2019.12175>
- Gálvez Suárez, E., & Milla Toro, R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. [Teacher Performance Assessment: Preparing for student learning in the Good Teaching Performance Framework]. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 407-429. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.236>
- Guamán-Chávez, R. (2020). El Docente en Tiempo de Cuarentena. [The Teacher in Quarantine Time]. *Revista Docentes* 2.0, 8(2); 21–27. <https://doi.org/10.37843/rted.v8i2.154>
- James, C. J. (1984). Are You Listening? The Practical Components of Listening Comprehension. *Foreign Language Annals*, 17(2), 129–134. <https://doi.org/10.1111/J.1944-9720.1984.TB01719.X>
- Jiménez Bayas, S., Espinel Guadalupe, J., Elage Solís, B., & Posligua Galarza, M. (2022). Estrategias didácticas virtuales: componentes importantes en el desempeño docente. [Virtual didactic strategies: important components in teaching performance]. *Podium*, (41), 41-56. <https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.3>
- López Filardo, M. G. (2020). Concepciones y prácticas de profesores de Historia sobre la construcción didáctica del tiempo histórico mediado por el uso de las TIC. [Conceptions and practices of history teachers on the didactic construction of historical time mediated by the use of ICT]. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(33), 29-43. <https://doi.org/10.29197/cpu.v17i33.372>

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

- Medina, P. I. (2017). Desafíos de las Políticas Educativas frente a la Formación Inicial y Desarrollo Profesional Docente. [Educational Policy Challenges in Initial Teacher Education and Professional Development]. *Revista Hojas y Hablas*, (14), 81-92. Recuperado de: <https://n9.cl/wec1l>
- Monsalve, J. (2018). Influencia del Uso de las Tics en la Evaluación del Desempeño del Docente en el Sistema Educativo Universitario de Lima Caso: Facultad Ciencias de la Salud e Ingeniería (Unmsm) 2018. [Influence of the Use of ICTs in the Evaluation of Teacher Performance in the University Educational System of Lima Case: Faculty of Health Sciences and Engineering (Unmsm) 2018]. Tesis de Grado. Universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de: <https://n9.cl/b9ys4>
- Serrano Sánchez, J. L., Gutiérrez Porlán, I. y Prendes Espinosa, M. P. (2016). Internet como recurso para enseñar y aprender: una aproximación práctica a la tecnología educativa. [The Internet as a resource for teaching and learning: a practical approach to educational technology]. Sevilla: Eduforma Editorial. Recuperado de: <https://n9.cl/momqi>
- Shibata, N. (2020). The usefulness of busuu online courses for foreign language learning. *Call-Ej*, 21(2), 197–203. Recuperado de: <https://n9.cl/wlsq3>
- Toledo, P., y Llorente, C. (2016). Initial teacher training in the use of Information and Communications Technology (ICT) for education of the disabled. *Digital Education*, 1(30), 123–134. Recuperado de: <https://n9.cl/437sp>
- Zúñiga-Meléndez, A., Durán-Apuy, A., Chavarría-Vásquez, J., Gamboa-Araya, R., Carballo-Arce, A., Vargas-González, X., Campos-Quesada, N., Sevilla-Solano, C., & Torres-Salas, I. (2020). Diagnóstico de las necesidades de capacitación de docentes de biología, química, física y matemática, en áreas disciplinares, pedagógicas, y uso de las tecnologías para la promoción de habilidades de pensamiento científico. [Diagnosis of the training needs of biology, chemistry, physics and mathematics teachers in disciplinary and pedagogical areas, and the use of technologies for the promotion of scientific thinking skills]. *Revista Electrónica Educare*, 24(3), 469-497. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-3.23>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°2. Edición Especial II. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Victoria Johanna Mero-Mero; Jorge Antonio Párraga-Alava

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.