

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

[DOI 10.35381/cm.v9i2.1186](https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1186)

## **Retos y desafíos de los profesionales de la enfermería en el cuidado del paciente**

### **Challenges and challenges of nursing professionals in patient care**

Monserate Cristina Merino-Conforme  
[monseratemerinoconforme@hotmail.com](mailto:monseratemerinoconforme@hotmail.com)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0001-8910-7995>

Eleodora Margarita Murillo-Cañarte  
[lolitamurillo@hotmail.com](mailto:lolitamurillo@hotmail.com)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-3494-171X>

Kevin Andree Mendoza-Vera  
[kevin.mendoza@utm.edu.ec](mailto:kevin.mendoza@utm.edu.ec)  
Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-8622-7622>

María José Parrales-Acebo  
[parrales-maria0101@unesum.edu.ec](mailto:parrales-maria0101@unesum.edu.ec)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Jipijapa, Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0003-3680-8987>

Recibido: 15 de junio 2023  
Revisado: 10 de julio 2023  
Aprobado: 15 de septiembre 2023  
Publicado: 01 de octubre 2023

Monserrate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

## **RESUMEN**

El objetivo general de la presente investigación fue describir los retos y desafíos de los profesionales de la enfermería en el cuidado del paciente. La investigación se desarrolló desde el enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoyó en el análisis documental y bibliográfico. Se fundamentó en la exploración metódica de material documental. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio, se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, artículos científicos, para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos. Se concluye que, los profesionales de enfermería destacan en la organización, planificación, priorización en el cuidado de los pacientes y demostrar dominio de las actividades de atención basándose en conocimientos científicos y personales. Los retos y desafíos a los cuales se enfrentan están relacionados a la academia y tecnología.

**Descriptores:** Personal profesional; enfermera; paciente; servicio de enfermería; política de salud. (Tesaurus UNESCO).

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to describe the challenges of nursing professionals in patient care. The research was developed from the quantitative approach with a descriptive methodology with non-experimental design, which was supported by documentary and bibliographic analysis. It was based on the methodical exploration of documentary material. A research process was organized where the study population was based primarily on written documents such as theses, scientific articles, to investigate the writings in order to study them and build conclusions that help in the generation of new knowledge. It is concluded that nursing professionals excel in organizing, planning, prioritizing patient care and demonstrating mastery of care activities based on scientific and personal knowledge. The challenges they face are related to academia and technology.

**Descriptors:** Professional personnel; nurse; patient; nursing service; health policy. (UNESCO Thesaurus).

Monserrate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

## **INTRODUCCIÓN**

La gestión de la salud en los momentos actuales se enfrenta a grandes retos para adaptarse a los nuevos cambios que a nivel mundial se están desarrollando, y los profesionales de enfermería siguen jugando un rol protagónico en el cuidado de los pacientes, que acuden a los centros de salud. En este sentido, valorar la calidad de los servicios de salud se ha transformado en una necesidad progresiva en la actualidad, con la intención de brindar mejores servicios. (Amed-Salazar et al., p.119). Los profesionales de enfermería, dado su compromiso con su profesión y contando con sus competencias ofrecen un aporte para lograr mejorar la salud, las políticas de humanización que se están proponiendo en las instituciones de salud deben tener una perspectiva estratégica e integral. (Caicedo-Lucas et al., 2023, p.19). Como resultado, la práctica de la enfermería continúa cambiando constantemente y muchas cuestiones desafían la búsqueda de la excelencia. Las enfermeras líderes deben estar comprometidas y apasionadas por la mejora continua en la práctica de su profesión. (Jaime-Hernández et al.,2023).

Por otro lado, los autores Veliz-Rojas et al. (2019) señalan que:

En la sociedad latinoamericana actual, están presentes cuatro fenómenos articulados que determinan la necesidad de enseñar y desplegar competencias interculturales en el ámbito de la atención primaria de salud: (i) las migraciones; (ii) las distintas etnias; (iii) la diversidad cultural; y (iv) el modelo biomédico inserto en el sistema de salud occidental. (p.3)

La necesidad de utilizar métodos educativos innovadores para formar a los profesionales sanitarios surge de la necesidad de garantizar la seguridad del paciente como componente central del programa educativo, lo que se logra mediante programas de formación bien diseñados. (Vilca, 2018). La adaptación a los cambios se constituye en retos y desafíos para los profesionales de enfermería, para lograr un eficiente cuidado de los pacientes mediante su formación, actualización y uso de las nuevas herramientas tecnológicas.

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

Por ello, de acuerdo a los autores Hernández-Rodríguez et al. (2018), destacan los siguiente:

Las aportaciones enfermeras a la práctica clínica asistencial, como resultado de investigaciones propias, han sido relevantes. Sirvan como ejemplos las aportaciones en el cuidado de las personas que padecen enfermedades crónicas prevalentes tales como la Diabetes, la Insuficiencia Renal Crónica o la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), siendo sus hallazgos fundamentales para el mantenimiento de la calidad de vida. (p.5).

De acuerdo, a los argumentos formulados se presenta como objetivo general de la presente investigación describir los retos y desafíos de los profesionales de la enfermería en el cuidado del paciente.

## **MÉTODO**

La investigación se desarrolla desde el enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental y bibliográfico. Se fundamentó en la exploración metódica, rigurosa y profunda de material documental de trabajos científicos en el tema de estudio, diseño bibliográfico. (Palella y Martins, 2012). Se utiliza para este tipo de estudio, documentos, los investigadores los recolectan, eligen, examinan y muestran resultados coherentes. El diseño bibliográfico se apoya en los procesos lógicos y mentales. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio se basó primordialmente en documentos escritos como tesis, artículos científicos, entre otros, para indagar los escritos con el objeto de estudiarlos y construir conclusiones que ayudan en la generación de nuevos conocimientos. Las técnicas de interpretación de la búsqueda, se consideró el análisis de contenido de la información recopilada, lo que permitió la formulación de resultados. Así lo analítico– sintético, radicó en descomponer mentalmente el tema estudiado en diversos elementos para poder conseguir nuevos conocimientos de lo investigado, fragmentando

Monserrate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
 María José Parrales-Acebo

en varios elementos de estudio, y representación realizada a partir de los argumentos. (León y Toro, 2007).

## RESULTADOS

Luego del desarrollo metodológico planteado por los investigadores, se presentan los resultados obtenidos.

**Cuadro 1.**  
 Retos y desafíos de enfermería.

Autor(es)	Investigación	Retos y desafíos
Andrade-Pizarro et al. (2023).	Retos y desafíos de enfermería en la actualidad.	<p>La escasez de enfermeras es actualmente un problema a nivel mundial y en América Latina, con una aguda escasez de personal de enfermería capacitado y en algunos casos la incapacidad de concretar los beneficios que pueden aportar a la atención de salud.</p> <p>En este sentido, la educación en enfermería se enfrenta a enormes desafíos para encontrar formas nuevas e innovadoras de cumplir con la profesión, creando un modelo educativo para formar enfermeras/os competentes para el mundo. (p.43).</p> <p>El futuro de la enfermería estará respaldado por un número cada vez mayor de</p>

# CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año IX. Vol. IX. N°2. Edición Especial II. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

		profesionales calificados, centrados en la práctica avanzada, cuyo conocimiento respaldará su papel de liderazgo en la reestructuración de la práctica de enfermería, colaborando con otros profesionales. (p.44).
Ramírez-Pereira et al. (2023)	La inteligencia artificial en el cuidado: un reto para Enfermería.	El uso de la IA en el área de cuidados y salud general abre un mundo de diversas oportunidades, para mejorar aspectos que tienen relación con la justicia social, la equidad, cobertura y acceso. (p.1) La inteligencia artificial transformará la relación enfermera-paciente y mejorará la calidad y la eficiencia. Aunque la atención directa es insustituible, el impacto de la tecnología médica basada en la IA requerirá un replanteamiento de la práctica de enfermería, incluidos nuevos conceptos. Su implementación requiere un enfoque cuidadoso y consideraciones éticas sólidas para abordar los desafíos asociados con la privacidad, la seguridad y la equidad. (p.2).
Mejías, Guarate Coronado, & Jiménez Peralta. (2022).	Inteligencia artificial en el campo de la enfermería.	La Organización Mundial de la Salud enfatiza la

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

	Implicaciones en la asistencia, administración y educación.	<p>importancia de la inteligencia artificial en la atención clínica, la velocidad y precisión del diagnóstico, la detección de enfermedades, el desarrollo de medicamentos y el apoyo a diversas actividades de salud pública, como el seguimiento de la mortalidad, la respuesta a brotes y la gestión del sistema de salud.</p> <p>En enfermería, la tecnología facilita las tareas cotidianas. Varios resultados y ejemplos valen la pena mencionar: Los dispositivos de infusión intragástrica y las infusiones intravenosas han reducido el tiempo dedicado al control del goteo, además de mejorar la seguridad y eficiencia, brindando una mejor atención al paciente; signos vitales y sangre mediciones obtenidas que son más precisas que las mediciones humanas.</p> <p>Es importante que las enfermeras actualicen constantemente sus procesos de práctica para seguir siendo solicitadas por los empleadores a medida que las máquinas comienzan a cumplir con</p>
--	---	---

Monserrate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
 María José Parrales-Acebo

		más tareas y responsabilidades que se les asignan. (p.3).
Aguirre Raya. (2020).	Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno.	<p>La Enfermería en el siglo XX enfrentó grandes retos y desafíos que marcaron el camino a seguir no solo desde el punto de vista práctico sino también ético. (p.1).</p> <p>Es trascendental que se derriben las murallas que limitan la participación de la Enfermería donde se deciden las políticas sanitarias de los países. (p.3).</p> <p>La OMS calcula que para alcanzar en 2030 el Objetivo Tercero del Desarrollo Sostenible relacionado con la Salud y el Bienestar, se requerirán al menos nueve millones de enfermeras y parteras. Consideración que parte del reconocimiento de que uno de los retos de la Enfermería es cubrir o satisfacer la necesidad de la persona. (p.4).</p>

**Elaboración:** Los autores.



Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

Los desafíos actuales que enfrentan los profesionales de enfermería en la gestión de la atención son económicos, sociales y políticos; en este mundo cambiante, donde la tecnología constituye un papel enorme en la mejora de los servicios interhospitalarios. En este sentido, fortalecer y reinventar la educación y el plan de estudios de enfermería como una red de información e intercambio de conocimiento, mejorará los ambientes profesionales, atrayendo nuevos talentos y reduciendo la escasez en todo el mundo.

En este orden de ideas, González-Vega. (2018) al manifestar lo siguiente:

Es preciso ampliar la dotación enfermero de los Centros de Salud de la Atención Primaria, que permitan las prestaciones requeridas. De esta forma se contaría con un equipo disciplinario de enfermería comprometido y especialista en temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, sin debilitar su rol asistencial. (p.682)

## **CONCLUSIÓN**

Los profesionales de enfermería destacan en la organización, planificación, priorización en el cuidado de los pacientes y demostrar dominio de las actividades de atención basándose en conocimientos científicos y personales. Trabajando con equipos de salud, tomando acciones dinámicas y responsables para resaltar los valores humanos y garantizar el bienestar de calidad y la resiliencia de las personas. Los retos y desafíos a los cuales se enfrentan están relacionados a la academia y tecnología.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aguirre Raya, D. (2020). Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. [Challenges of Nursing in the Modern World]. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3), e3229. Recuperado de: <https://n9.cl/w9xow>
- Amed-Salazar, E. J., Villareal-Amaris, G., y Alvis Tous, C. C. (2019). Calidad del cuidado de Enfermería brindado por profesionales en una ciudad colombiana. [Quality of nursing care provided by professionals in a Colombian city]. *Revista Ciencia y Cuidado*, 16(2), 108–119. <https://doi.org/10.22463/17949831.1615>
- Andrade-Pizarro, L., Bustamante-Silva, J., Viris-Orbe, S., & Noboa-Mora, C. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. [Challenges and challenges of nursing today]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 41-53. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Caicedo-Lucas, L., Mendoza-Macías, C., Moreira-Pilligua, J., & Ramos-Arce, G. (2023). Cuidado humanizado: Reto para el profesional de enfermería. [Humanized Care: A Challenge for the Nursing Professional]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(14), 17-29. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2511>
- Gonzalez-Vega, M. (2018). Experiencias de enfermeros de la atención primaria, partícipes del modelo de atención integral. [Experiences of primary care nurses involved in the integrated care model]. *Revista de Salud*, 20(6);677-683. <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n6.74337>.
- Hernández-Rodríguez, J., Cilleros-Pino, L., & Díaz-Hernández, M. (2018). Desarrollo de la Investigación Enfermera. [Nursing Research Development]. *Ene*, 12(1), 718. Recuperado de: <https://n9.cl/lesa6>
- Jaime-Hernández, N., Briones-Bermeo, N., Cevallos-Tapia, A., & Quiroz Figueroa, M. (2023). Los desafíos de la gestión del cuidado de los profesionales de enfermería. [The challenges of care management for nursing professionals]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 60-69. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2419>

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

- León-Hurtado, I., y Toro-Garrido, J. (2007). Paradigmas y métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. [Paradigms and Research Methods in Times of Change]. Recuperado de <https://n9.cl/xoot>
- Mejías, M., Guarate Coronado, Y. C., & Jiménez Peralta, A. L. (2022). Inteligencia artificial en el campo de la enfermería. Implicaciones en la asistencia, administración y educación. [Artificial intelligence in the field of nursing. Implications for care, administration and education]. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 88. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202288>
- Parella-Stracuzzi, S. y Martins-Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology] Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.
- Ramírez-Pereira, M., Figueredo-Borda, N., & Opazo Morales, E. (2023). La inteligencia artificial en el cuidado: un reto para Enfermería. [Artificial intelligence in nursing care: a challenge for nurses]. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 12(1), e3372. <https://doi.org/10.22235/ech.v12i1.3372>
- Veliz-Rojas, L., Bianchetti-Saavedra, A. y Silva-Fernández, M. (2019). Competencias interculturales en la atención primaria de salud: un desafío para la educación superior frente a contextos de diversidad cultural. [Intercultural competencies in primary health care: a challenge for higher education in the context of cultural diversity]. *Cuadernos de Saúde Pública*, 35(1); 1-11. <https://doi.org/10.1590/0102-311X00120818>
- Villca, S. (2018). Simulación clínica y seguridad de los pacientes en la educación médica. [Clinical simulation and patient safety in medical education]. *Revista Ciencia, Tecnología e Innovación*, 16 (18), 75-88. Recuperado de: <https://n9.cl/tbryr>

**CIENCIAMATRIA**

**Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología**

Año IX. Vol. IX. N°2. Edición Especial II. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Monserate Cristina Merino-Conforme; Eleodora Margarita Murillo-Cañarte; Kevin Andree Mendoza-Vera  
María José Parrales-Acebo

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia  
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
[\(https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).