

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macias

[DOI 10.35381/cm.v9i2.1190](https://doi.org/10.35381/cm.v9i2.1190)

## **La gestión del cuidado de enfermería en el segundo nivel de atención**

### **The management of nursing care at the second level of care**

Mery Yeraldine Mendoza-Seme  
[meryeraldine1977@gmail.com](mailto:meryeraldine1977@gmail.com)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,  
Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0002-9732-1750>

Linda Estefania Pinargote-Castro  
[pinargote-linda7773@unesum.edu.ec](mailto:pinargote-linda7773@unesum.edu.ec)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,  
Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0003-3000-1223>

Jessenia Monserrate Mero-Mero  
[mero-jessenia0228@unesum.edu.ec](mailto:mero-jessenia0228@unesum.edu.ec)  
Universidad Estatal del Sur de Manabí, Maestría en Gestión del Cuidado, Jipijapa,  
Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0008-4049-9455>

Bryan Steeven Macías-Macias  
[bryanmacias05@gmail.com](mailto:bryanmacias05@gmail.com)  
Red de investigación Koinonía, Jipijapa, Manabí  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0008-8815-0965>

Recibido: 15 de julio 2023  
Revisado: 10 de agosto 2023  
Aprobado: 15 de octubre 2023  
Publicado: 01 de noviembre 2023

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

## **RESUMEN**

El objetivo general de la presente investigación fue describir la gestión del cuidado de enfermería en el segundo nivel de atención. El estudio se ejecutó a partir del paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementa con un diseño documental-bibliográfico, lo que permitió la recolección de la información extraída de los artículos arbitrados, trabajos de grado y textos bibliográficos entre otros, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el análisis de contenido. De esta forma, se examinó la información seleccionada a través de la técnica de análisis de contenido, congregando aspectos teóricos abordado por los investigadores. Se concluye que, la gestión de cuidado de enfermería juega un papel fundamental en la atención médica. La importancia de esta actividad radica en su capacidad para garantizar una atención especializada, de calidad a los pacientes. Los cuidados individualizados y adaptados a las necesidades de cada paciente.

**Descriptores:** Servicio de enfermería; enfermera; paciente. (Tesauro UNESCO).

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to describe the management of nursing care at the second level of care. The study was executed from the quantitative paradigm, of descriptive type and complemented with a documentary-bibliographic design, which allowed the collection of information extracted from refereed articles, degree works and bibliographic texts among others, approaching the analytical method, guiding and complementing the study of particular aspects, explored in the content analysis. Thus, the selected information was examined through the content analysis technique, gathering theoretical aspects addressed by the researchers. It is concluded that nursing care management plays a fundamental role in medical care. The importance of this activity lies in its ability to ensure specialized, quality care to patients. Care is individualized and tailored to the needs of each patient.

**Descriptors:** Nursing service; nurse; patient. (UNESCO Thesaurus).

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macias

## **INTRODUCCIÓN**

La enfermería juega un papel importante en la atención secundaria, brindando atención médica especializada a pacientes que requieren servicios más complejos. En este nivel, el personal de enfermería tiene un impacto directo en la calidad de la atención y la recuperación del paciente. En un centro de salud, las enfermeras son quienes brindan atención y cuidados a los enfermos e intentan recuperarlos y curarlos a través de los cuidados brindados por el equipo médico y de enfermería. Proporcionan atención y cuidados directos a los pacientes y sus familiares, por lo que su papel en estos centros asistenciales es fundamental. (Castillo-Ayón et al.,2023).

En este sentido, el papel de los profesionales de enfermería es crucial para abordar los desafíos que surgen en la gestión de enfermería. Para las enfermeras, la búsqueda de la autonomía del usuario está ligada a otro objetivo de su trabajo: Mejorar la calidad de vida. (Jaime-Hernández et al.,2023). La gestión de la atención secundaria es esencial para brindar una atención integral y de alta calidad. Las enfermeras pueden desempeñar un papel esencial en la atención médica profesional.

Por ello, el profesional de enfermería debe estar en capacidad de brindar cuidados a todas las personas, independientemente de su condición; esta atención debe garantizar el bienestar y la seguridad de las personas, preservando su salud. (De Arco-Canoles, & Suarez-Calle, 2018, p.172).

En este sentido, la Organización Panamericana de la Salud actualmente está desarrollando un plan de trabajo para apoyar la expansión y profesionalización de la enfermería de práctica avanzada, a través del cual establecerá metas relacionadas con la capacitación, supervisión y alcance de la práctica para el rol de la Enfermería de Práctica Avanzada. (Bustos Alfaro,2019). El tratamiento de un gran número de enfermedades crónicas depende en gran medida del modelo de atención que se implemente. Es fundamental contar con un equipo de médicos generales, especialistas, personal de enfermería y nutrición. El éxito de estos programas depende también de la

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

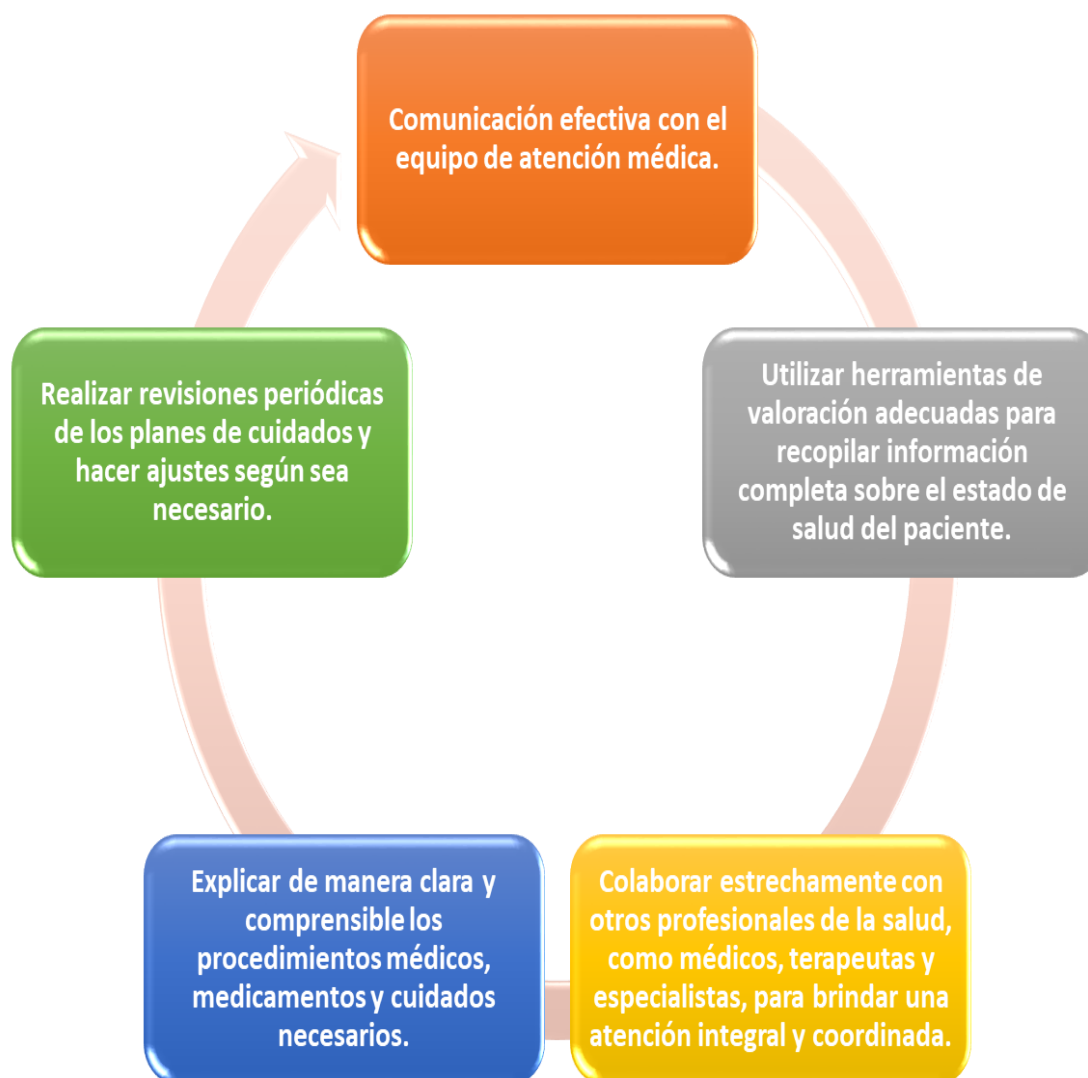
planificación y control direccional del personal de la planta, con el apoyo de personal técnico no sanitario. (Ceballos-Macías et al.,2022).

Sin embargo, la gestión de cuidado de enfermería enfrenta retos como la creciente demanda de atención especializada y la necesidad de utilizar tecnología avanzada. A pesar de estos desafíos, la atención especializada proporcionada por los profesionales de enfermería contribuye significativamente a mejorar los resultados de salud de los pacientes y sus familiares.

Es importante, destacar que la gestión de salud en el segundo nivel de atención de los establecimientos que proporcionan cuidados en varias especialidades médicas que brindaran a los pacientes con alguna patología que requiera estudios y tratamientos especializados.

Al respecto, la gestión del cuidado de enfermería en el segundo nivel de atención requiere habilidades específicas para garantizar una atención integral y de calidad. A continuación, se presentan algunas recomendaciones clave:

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías



**Figura 1.** Enfermería en Segundo nivel de atención.  
**Elaboración:** Los autores.

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

En este mismo aspecto, el liderazgo de enfermería en los centros de segundo nivel de salud es fundamental para garantizar la calidad y eficiencia de la atención al paciente. Este nivel de atención brinda atención especializada y realiza procedimientos más complejos que requieren la intervención de personal capacitado. Así mismo, en la práctica profesional de enfermería se requiere la documentación por escrito de la información recabada de la valoración clínica, las intervenciones de enfermería y los resultados esperados en los pacientes. (Hernández-Cantú et al., 2018, p.66).

Por otro lado, los autores Andrade-Pizarro et al. (2023) plantea lo siguiente:

El campo de la salud avanza a pasos agigantados y por ello es necesario estar preparado para asumir dichos retos y desafíos, en este sentido, el profesional de enfermería no puede quedar rezagado ante esta realidad, donde debe prevalecer el cuidado humanitario, desde la ética y valores humanos, por encima de cualquier avance, está el respeto a la vida del ser humano. (p.47).

Al respecto, el uso correcto de todos los aspectos y actividades básicas de aplicación en el sistema de salud puede mejorar la calidad de sus servicios a las personas y sus familias y beneficiar la imagen de la institución, porque su contenido no sólo se relaciona con los aspectos técnicos médicos de la atención en salud, sino también a las tecnologías del sistema sanitario. De esta manera, la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y los enfoques éticos, interculturales, de género y generacionales también se utilizan para ganar y aumentar la confianza de las personas en sus sistemas de salud. (Vera Carrasco, 2019).

Luego de lo narrado, y plasmando la opinión de algunos autores se presenta como objetivo general de la presente investigación describir la gestión del cuidado de enfermería en el segundo nivel de atención.

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

## **MÉTODO**

La presente investigación, se ejecuta a partir desde el paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementa con un diseño documental-bibliográfico, (Parela Stracuzzi y Martins Pestana, 2012), lo que permite la recolección de la información extraída de los artículos arbitrados, trabajos de grado y textos bibliográficos entre otros, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el análisis de contenido escrito, a través del método analítico-sintético (Bernal-Torres, 2006). De esta forma, se examinó la información seleccionada a través de la técnica de análisis de contenido, congregando aspectos teóricos sobre el tema abordado por los investigadores.

## **RESULTADOS**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego del desarrollo del método plateado por los investigadores.

La gestión del cuidado de la enfermería en la atención secundaria se centra en garantizar que los pacientes reciban una atención integral y profesional. Las enfermeras desempeñan un papel importante en la atención y el seguimiento del paciente en colaboración con otros profesionales sanitarios.

En este sentido el autor Centeno Parra. (2021) manifiesta lo siguiente:

En un hospital público, uno se puede encontrar con muchos padecimientos que afectan a los pacientes: los prevenibles que pudieron evitarse con educación, responsabilidad, disciplina y posibilidades económicas como síndromes coronarios, insuficiencias renales, cirrosis hepática, quemaduras o fracturas. (p.7)

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
 Bryan Steeven Macías-Macias

Por ello, los centros de salud de segundo nivel brindan atención especializada y realizan procedimientos más complejos, lo cual requiere los especialistas necesarios, así como los auxiliares y enfermas de un nivel de preparación más destacado. La coordinación del cuidado por parte de las enfermeras garantiza que se cumplan todas las necesidades médicas y emocionales de los pacientes.

A continuación, en el siguiente cuadro se muestran algunos puntos de vista relacionados al desarrollo de la temática tratada.

### **Cuadro 1.**

Enfermería y segundo nivel de atención.

Autor(es):	Morales Díaz, Moreno García, & Martínez Delgado. (2023).
Investigación:	Conocimiento y aplicación de la política de seguridad del paciente por el personal de enfermería, para la prevención y reporte del evento adverso en un hospital de segundo nivel en Cundinamarca.
Aporte:	El Hospital, asume la política de seguridad del paciente como componente esencial para el funcionamiento y la garantía de sus estrategias y realiza acciones necesarias para reducir al máximo la ocurrencia de un evento adverso. (p.12). Cabe señalar que el propósito de los servicios de salud es prevenir o tratar enfermedades, pero en ocasiones pueden ocurrir eventos de salud y adversos que causan lesiones o daños a los pacientes.
Autor(es):	Herrera Molina, Machado Herrera, Tierra Tierra, Coro Tierra, & Remache Ati. (2022).
Investigación:	El profesional de enfermería en la promoción de salud en el segundo nivel de atención.
Aporte:	En el Ecuador, la estructura de atención de salud se organiza en



Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macias

	niveles. El primero se encuentra en contacto directo con la comunidad, su misión enfatiza en la promoción de salud y prevención de enfermedades, además de la brindar la atención básica de salud y realizar procesos de referencia y contra referencia cuando se requieren servicios de niveles superiores. En el segundo nivel se brindan atención a pacientes que requieren hospitalización o atención de urgencias, además de recibir los casos referidos desde unidades del anterior y redireccionar las contra referencias. Los servicios deben abarcar un mínimo de cuatro especialidades básicas: medicina interna, cirugía, pediatría y ginecoobstetricia; incluyendo otros de apoyo diagnóstico y tratamiento: laboratorio clínico, imagenología, anatomía patológica, nutrición-dietética, rehabilitación y farmacia institucional. En el tercer nivel de atención se prestan servicios de especialidades de atención de salud que resuelven problemas de alta complejidad, contando con recursos de tecnología avanzada. (p.99).
Autor(es):	Parra-Loya García-Granillo, Carrillo-González, Pizarro, León-Hernández. 2017).
Investigación:	Experiencia en la aplicación del proceso enfermero por el personal de enfermería en una unidad asistencial de segundo nivel, Chihuahua (México).
Aporte:	La enfermería debe volver la vista hacia el cuidado y su responsabilidad en la calidad de vida de las personas, dejar en el pasado los espacios tradicionales de la práctica, transformarla y deslindarse de las actividades rutinarias del cuidado médico delegado y de la excesiva carga de funciones administrativas. (p.41)
Autor(es):	Valdebenito Pino, Barquero, y Carreño. (2015).

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macias

Investigación:	Gestión del cuidado: conocimientos y evaluación de enfermería en un hospital de la región metropolitana, Chile.
Aporte:	El modelo de gestión de cuidado en enfermería es un arquetipo de misión que involucra a los profesionales de enfermería y que requiere que los profesionalñes de esta rama proporcionen y coordinen herramientas de gestión operativa y profesional para facilitar la planificación, organización, gestión y evaluación de los recursos financieros, humanos y materiales. Además, de proporcionar atención integral a personas, familias y comunidades durante todo el ciclo de vida.

**Elaboración:** Los autores.

La gestión de la atención es fundamental para garantizar que los pacientes reciban una atención profesional de alta calidad. Las enfermeras desempeñan un papel central en la atención directa al paciente, pero también son responsables de liderar y coordinar el equipo de atención. La atención profesional es esencial para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes. Las enfermeras calificadas pueden identificar y responder rápidamente a situaciones de emergencia y brindar el apoyo emocional adecuado a los pacientes y sus familias.

## CONCLUSIÓN

Se concluye que, la gestión de cuidado de enfermería juega un papel fundamental en la atención médica. La importancia de esta actividad radica en su capacidad para garantizar una atención especializada y de calidad a los pacientes. Los cuidados individualizados y adaptados a las necesidades específicas de cada paciente permiten obtener mejores resultados en términos de recuperación, prevención de complicaciones y calidad de vida. Por ello, la atención en el segundo nivel cuyo cuidado a pacientes que demandan

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

hospitalización o atención de urgencias, asimismo de recibir los casos referentes desde unidades primarias y redireccionarlas contra referencias.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

## **REFERENCIAS CONSULTADAS**

- Andrade-Pizarro, L., Bustamante-Silva, J., Viris-Orbe, S., & Noboa-Mora, C. (2023). Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. [Challenges and challenges of nursing today. *Interdisciplinary Refereed Journal of Health Sciences*]. *Salud y Vida*, 7(14), 41-53. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525>
- Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación. [Research methodology] Recuperado de <https://n9.cl/8txy>.
- Bustos Alfaro, E. (2019). Enfermería de Práctica Avanzada para el fortalecimiento de la atención primaria de salud en el contexto de Latinoamérica. [Advanced Practice Nursing for strengthening primary health care in the Latin American context]. *Enfermería Actual de Costa Rica*, (37), 234-244. <https://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0ino.37.34645>
- Castillo-Ayón, L., Delgado-Choez, G. Briones-Mera, B., & Santana-Vera, M. (2023). La gestión de la calidad de cuidados en enfermería y la seguridad del paciente. [Nursing care quality management and patient safety]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud*. *Salud y Vida*, 7(13), 40-49. <https://doi.org/10.35381/s.v.v7i13.2417>

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

- Ceballos-Macías, J., Flores-Real, J., Ortega-Gutiérrez, G., Vargas-Sánchez, J., Madriz-Prado, R., Baltazar-Romero, R., López-Mezquita, D., & Hernández-Moreno, A. (2022). Modelo de atención integral en el segundo nivel: Experiencia de la Unidad de Especialidades Médicas. [Model of comprehensive care at the second level: Experience of the Medical Specialties Unit]. *Revista de sanidad militar*, 76(3), e02. <https://doi.org/10.56443/rsm.v76i3.257>
- Centeno Parra, L. (2021). Los retos que desafía al pasante de enfermería en un hospital de segundo nivel de atención. [Challenges challenging the nurse trainee in a second level care hospital]. *Ene, Revista de Enfermería*, 15(1), 1175. Recuperado de: <https://n9.cl/sry47s>
- De Arco-Canoles, O. del C., & Suarez-Calle, Z. K. (2018). Rol de los profesionales de enfermería en el sistema de salud colombiano. [Role of nursing professionals in the Colombian health care system]. *Universidad y Salud*, 20(2), 171–182. <https://doi.org/10.22267/rus.182002.121>
- Hernández-Cantú EL., Sayeg Reyes-Silva AK, Garcia-Pineda MA. (2018). Cumplimiento de los registros clínicos, esquemas terapéuticos e intervenciones de enfermería en un hospital de segundo nivel de atención. [Compliance with clinical records, therapeutic regimens and nursing interventions in a second level of care hospital]. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 26(2):65-72. Recuperado de: <https://n9.cl/r9285t>
- Herrera Molina, A., Machado Herrera, P., Tierra Tierra, V., Coro Tierra, E., & Remache Ati, K. (2022). El profesional de enfermería en la promoción de salud en el segundo nivel de atención. [The nursing professional in health promotion at the second level of care]. *Revista Eugenio Espejo*, 16(1), 98-111. <https://doi.org/10.37135/ee.04.13.11>
- Jaime-Hernández, N., Briones-Bermeo, N., Cevallos-Tapia, A., & Quiroz Figueroa, M. (2023). Los desafíos de la gestión del cuidado de los profesionales de enfermería. [The challenges of care management for nursing professionals]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 7(13), 60-69. <https://doi.org/10.35381/s.v. v7i13.2419>

- Morales Díaz, N., Moreno García, L., & Martínez Delgado, L. (2023). Conocimiento y aplicación de la política de seguridad del paciente por el personal de enfermería, para la prevención y reporte del evento adverso en un hospital de segundo nivel en Cundinamarca. [Knowledge and application of the patient safety policy by the nursing staff for the prevention and reporting of adverse events in a second level hospital in Cundinamarca]. *Cultura Del Cuidado*,19(2), 8–25. Recuperado de: <https://n9.cl/48uy9>
- Palella Stracuzzi, S. y Martins Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology]. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.
- Parra-Loya KM, García-Granillo ML, Carrillo-González E, Pizarro N, León-Hernández G. (2017). Experiencia en la aplicación del proceso enfermero por el personal de enfermería en una unidad asistencial de segundo nivel, Chihuahua (México). [Experience in the application of the nursing process by the nursing staff in a second level health care unit, Chihuahua (Mexico)]. *Revista iberoamericana Educación e Investigación Enfermería*, 7(2):32-43. Recuperado de: <https://n9.cl/ik4rxd>
- Valdebenito Pino, J., Barquero, A., y Carreño, M. (2015). Gestión del cuidado: conocimientos y evaluación de enfermería en un hospital de la región metropolitana, Chile.[ Care management: nursing knowledge and evaluation in a hospital in the metropolitan region, Chile]. *Ciencia y enfermería*,21(1),127-142.<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532015000100012>
- Vera Carrasco, O. (2019). Guías de atención, guías de práctica clínica, normas y protocolos de atención. [ Care guidelines, clinical practice guidelines, standards and protocols of care]. *Revista Médica La Paz*, 25(2),70-77. Recuperado de: <https://n9.cl/vapu4>

**CIENCIAMATRIA**

**Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología**

Año IX. Vol. IX. N°2. Edición Especial II. 2023

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM). Santa Ana de Coro. Venezuela

Mery Yeraldine Mendoza-Seme; Linda Estefania Pinargote-Castro; Jessenia Monserrate Mero-Mero  
Bryan Steeven Macías-Macías

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia  
Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)  
<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>.