

CIENCIAMATRIA
Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología
Año XII. Vol. XII. N°1. Edición Especial. 2026
Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721
ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X
Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Suly Marcela Córdoba-Plata

[DOI 10.35381/cm.v12i1.2095](https://doi.org/10.35381/cm.v12i1.2095)

Fomento de habilidades comunicativas y socio emocionales en el contexto educativo

Promoting communication and social-emotional skills in the educational setting

Suly Marcela Córdoba-Plata
suly-m.cordoba-p@up.ac.pa
Universidad de Panamá; Panamá; Panamá
Panamá
<https://orcid.org/0009-0009-6336223X>

Recepción: 25 de octubre 2025
Revisado: 26 de noviembre 2025
Aprobación: 30 de enero 2026
Publicado: 10 de febrero 2026

Suly Marcela Córdoba-Plata

RESUMEN

EL objetivo general de la investigación fue analizar el fomento de habilidades comunicativas y socio emocionales en el contexto educativo. El método para este estudio se fundamentó en la indagación documental-bibliográfico, dicho método se enfocó en recolectar y evaluar críticamente una extensa variedad de documentos y fuentes escritas. Lo cual incluyó un análisis minucioso de: Artículos arbitrados. Se complementó, con la aplicación del método analítico-sintético. Se concluye que, el fomento de las habilidades comunicativas y socioemocionales no puede seguir considerándose un aspecto periférico de la educación. Es la base sobre la cual se construye el pensamiento crítico y la ciudadanía responsable. La integración sistemática de estas competencias en el currículo requiere una transformación en la formación docente y en la cultura organizacional de las instituciones.

Descriptores: Aprendizaje socioemocional; educación; comunicación. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze the development of communication and social-emotional skills in the educational context. The methodology for this study was based on a documentary-bibliographic review, which focused on collecting and critically evaluating a wide variety of documents and written sources. This included a thorough analysis of peer-reviewed articles. The study was supplemented by the application of the analytical-synthetic method. It is concluded that the development of communication and social-emotional skills can no longer be considered a peripheral aspect of education. It is the foundation upon which critical thinking and responsible citizenship are built. The systematic integration of these competencies into the curriculum requires a transformation in teacher training and in the organizational culture of educational institutions.

Descriptors: Social-emotional learning; education; communication. (UNESCO Thesaurus)

Suly Marcela Córdoba-Plata

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, dentro de las aulas, la formación de los estudiantes ha superado la simple adquisición de contenidos conceptuales. Los cambios sociales y los retos que ha traído la digitalización y la era pos-pandemia han evidenciado la necesidad de reforzar las competencias blandas. Las habilidades comunicativas, entendidas como la capacidad de escuchar, hablar, leer y escribir de forma crítica, y las habilidades socioemocionales, referidas a la gestión de las emociones, la empatía y la toma de decisiones responsables, constituyen el núcleo de la formación humana.

Para Castro Solano (2020), el fomento de las habilidades comunicativas en la escuela primaria depende de la lectura como eje central y transversal de todo el currículo. Mejorar la expresión y comprensión de los estudiantes comienza con fortalecer las habilidades de lectura y comunicación de los maestros y garantizar que puedan capacitar a los residentes en pensamiento crítico y fluidez verbal.

En el mismo orden, las habilidades socioemocionales, según Cedeño Sandoya et al. (2022) es un conjunto de rasgos conductuales, actitudinales y de personalidad que permiten a un individuo integrarse efectivamente en su grupo social. Los definen como herramientas que promueven un equilibrio entre las necesidades personales y las demandas sociales, permitiendo que el estudiante no sólo esté en la clase, sino que interactúe positivamente en ella.

Ahora bien, las habilidades socioemocionales son perfiladas por Castro Salazar et al. (2024), como competencias de empoderamiento y autorregulación. Afirman que en la educación de adultos estas capacidades constituyen la base sobre la cual se construye la autoeficacia académica, posibilitando que el estudiante transforme su percepción de “no puedo” en una estrategia consciente de “cómo hacerlo”, asegurando de esta manera su permanencia y éxito en el sistema educativo.

Suly Marcela Córdoba-Plata

Sin embargo, Morales Gómez de la Torre et al. (2022), manifestaron insuficiencias en los estudiantes que ingresan a la universidad. Identifican que muchos alumnos presentan:

- Limitado vocabulario y uso excesivo de muletillas.
- Dificultades para redactar textos con una estructura lógica.
- Miedo escénico o incapacidad para argumentar ideas frente a un público.

El problema es que, de manera histórica, los currículos han puesto el acento en el desarrollo cognitivo-lógico, dejando para un segundo plano la dimensión afectiva y comunicativa. Sin embargo, estudios recientes sugieren que el déficit en estas áreas no solo afecta la convivencia escolar, sino que actúa como una barrera para el aprendizaje en asignaturas científicas y técnicas.

EL presente estudio tiene como objetivo general analizar el fomento de habilidades comunicativas y socio emocionales en el contexto educativo.

MÉTODO

El método para este estudio se fundamenta en la indagación documental-bibliográfico, de acuerdo con la definición de Villasis et al. (2020), dicho método se enfoca en recolectar y evaluar críticamente una extensa variedad de documentos y fuentes escritas. Lo cual incluye un análisis minucioso de: Artículos arbitrados, para Reyes Ruiz y Carmona Alvarado (2020), esta actividad cualitativa requiere un procedimiento riguroso de selección para dotar de sentido y orden a la información provenientes de múltiples orígenes. Dicho acercamiento permite establecer un fundamento teórico consistente sobre el tema estudiado. Complementando, con la aplicación del método analítico-sintético, este método, como dicen Rodríguez y Pérez (2017), es separar el tema clave. Lo dividimos en sus piezas básicas. Luego miramos sus rasgos, sus partes y cómo se unen. Después, juntamos esas partes y las relaciones entre ellas.

Suly Marcela Córdoba-Plata

RESULTADOS

Con el fin de sintetizar los resultados y facilitar su comprensión, la tabla 1 presenta los hallazgos principales que sustentan el análisis general de la investigación.

Tabla 1.

Fomento de habilidades comunicativas y socioemocionales.

Autor(es)	Investigación	Análisis
Javier Ríos. (2025)	Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática.	La educación gira en torno a las habilidades comunicativas. El alumno que carece de una base sólida en comunicación encontrará obstáculos en el resto de las áreas curriculares (matemáticas, ciencias, etc.). Las instituciones educativas no deben concebir la comunicación como una asignatura aislada, sino como una competencia que se practique en todas las asignaturas. Las habilidades comunicativas son el puente entre el mundo interno del estudiante y su entorno exterior, y constituyen la competencia más importante para el éxito académico y la inserción ciudadana en el siglo XXI.
Morales Ruiz, & Buendía Cueva. (2025)	HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA.	Las habilidades socioemocionales, complementan las herramientas que ayudan a los alumnos a sentir, entender, decir y controlar sus ánimos, para así tomar buenas rutas, dar apoyo a los otros y crear vínculos personales sanos. En

Suly Marcela Córdoba-Plata

		el marco escolar, estas metas actúan como el pilar del saber mental: los investigadores dicen que un joven con faltas sociales tendrá retos para fijar la mente, trabajar en grupo y lograr procesar datos de clase.
Rivera Campos. (2025)	Competencias socioemocionales en docentes: una revisión sistemática.	Las habilidades emocionales en los maestros, constituye ejes claves de su labor diaria, ayudan al docente a mediar bien, crear ambientes sanos y ser un guía de salud mental para sus alumnos. Es un proceso de aprendizaje constante y necesario para lograr la mejor calidad en la enseñanza.
Gamarra Vásquez, & Pérez Azahuanche. (2025)	Educación de habilidades socioemocionales a estudiantes de educación básica es reto impostergable: una revisión sistemática.	Las habilidades socioemocionales deben articularse en tres dimensiones críticas: Gestión del Yo: Potenciación de la capacidad de auto-motivarse, la resiliencia y la autovaloración ante el fracaso en los estudios. Administración del entorno: Desarrollo de la empatía y la conciencia emocional social, permitiendo al estudiante entender realidades diversas en un mundo globalizado. Decisiones éticas: Habilidad de evaluar las consecuencias antes de actuar, fundamentándose en estándares éticos y de seguridad personal.
Peralta Ortega, Núñez-Lira, & Ocaña-Fernández.	Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales y	Los autores describen las habilidades sociales como un

Suly Marcela Córdoba-Plata

(2025)	competencias digitales en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógica.	grupo de capacidades interactivas y conductuales que posibilitan que una persona lleve a cabo intercambios sociales de forma eficiente. Aseguran que en el entorno pedagógico actual, estas competencias deben estar alineadas con la base tecnológica para crear educadores capaces de establecer comunidades de aprendizaje fuertes, ya sean en línea o presenciales.
Aranda Meyer, & Luque. (2024)	Relevancia de habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo actual: reflexiones de expertos.	Las habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo son el conjunto de capacidades que permiten a un directivo o gestor conectar con las necesidades humanas de su equipo para movilizarlos hacia objetivos comunes. Definen este liderazgo como uno de tipo resonante, donde la sintonía emocional del líder crea un ambiente de seguridad y eficacia.

Elaboración: El autor.

DISCUSIÓN

La comunicación no es una parte del conocimiento, sino el medio que permite acceder a las otras áreas curriculares, según los descubrimientos de Javier Ríos (2025). Este punto de vista está en línea con la noción de competencia comunicativa como un puente ontológico entre el individuo y su realidad. Se deduce que el éxito en materias que se consideran tradicionalmente técnicas o lógicas (ciencias y matemáticas) depende de la habilidad del alumno para procesar y articular información, lo cual subraya la importancia

Suly Marcela Córdoba-Plata

de una metodología pedagógica en la que toda la plantilla docente asuma la responsabilidad de la alfabetización académica.

Existe un consenso entre Morales Ruiz y Buendía Cueva (2025) y Gamarra Vásquez y Pérez Azahuanche (2025) respecto a que las habilidades socioemocionales constituyen el soporte del desarrollo cognitivo. Mientras los primeros enfatizan que el déficit en esta área obstaculiza procesos mentales básicos como la atención y el procesamiento de datos, los segundos estructuran este reto en tres ejes críticos: la gestión del yo, el entorno y la ética.

Esta triangulación sugiere que la educación actual no puede limitarse a la instrucción, sino que debe dotar al alumno de resiliencia y empatía. La capacidad de tomar decisiones éticas y auto-motivarse frente al fracaso académico se posiciona como una barrera protectora ante las presiones de un mundo globalizado y digital.

Aranda Meyer y Luque (2024) y Rivera Campos (2025) contribuyen a cambiar el rumbo de la conversación al centrar la atención de las habilidades socioemocionales en el personal docente y directivo. Es evidente que la calidad de la educación no solo está vinculada con el dominio en la materia, sino también con la salud mental y las habilidades mediadoras del docente.

Por otro lado, el concepto de liderazgo resonante que Aranda y Luque sugieren destaca la relevancia de la armonía emocional a nivel institucional. Esto significa que la gestión de la educación debe pasar de un modelo burocrático-administrativo a uno humano-conectado, en el cual la seguridad emocional del equipo docente se convierta en una eficacia colectiva más alta.

Los hallazgos de Núñez-Lira, Ocaña-Fernández y Peralta Ortega (2025) introducen un nivel adicional de complejidad que es indispensable: la convergencia con la competencia digital, en la educación superior pedagógica, las competencias sociales tienen que ir más allá del ámbito físico y fusionarse con comunidades virtuales. Este hallazgo es significativo, porque indica que el profesor contemporáneo tiene que ser capaz de crear

Suly Marcela Córdoba-Plata

comunidades de aprendizaje fuertes en contextos híbridos, armonizando la interacción entre humanos y el dominio tecnológico.

La discusión muestra que las competencias socioemocionales y comunicativas no son componentes independientes, sino que constituyen una red de interdependencia. El liderazgo, ya sea docente o directivo, es el que permite que este sistema funcione; la comunicación promueve el aprendizaje y las competencias socioemocionales aseguran la estabilidad necesaria para dicho aprendizaje. Por lo tanto, la educación del siglo XXI se caracteriza como un proceso de humanización incesante en el que saber convivir y saber ser son los fundamentos que mantienen el éxito a nivel académico y profesional.

CONCLUSIONES

El fomento de las habilidades comunicativas y socioemocionales no puede seguir considerándose un aspecto periférico de la educación. Es la base sobre la cual se construye el pensamiento crítico y la ciudadanía responsable. La integración sistemática de estas competencias en el currículo requiere una transformación en la formación docente y en la cultura organizacional de las instituciones.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad de Panamá por el apoyo en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Aranda Meyer, C., & Luque, L. (2024). Relevancia de habilidades socioemocionales en el liderazgo educativo actual: reflexiones de expertos. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 15(1), e212. <https://doi.org/10.18861/cied.2024.15.1.3588>

Suly Marcela Córdoba-Plata

- Castro Salazar, M., Hinojo Jacinto, G., Tomas, M., & Yataco Valdez, P. (2024). Nuevas miradas de la autoeficacia académica desde el papel de la educación para jóvenes y adultos (epja) en el Perú. *Aula Virtual*, 5(12), e380. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14063692>
- Castro Solano, R. (2020). Posicionamiento de la lectura como habilidad transversal en planes de estudio para docentes de I y II ciclos en Costa Rica. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(33), 124-145. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i33.3013>
- Cedeño Sandoya, W., Ibarra Mustelier, L., Galarza Bravo, F., Verdesoto Galeas, J., & Gómez Villalba, D. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474. <https://n9.cl/zigph>
- Gamarra Vásquez, J., & Pérez Azahuanche, M. (2025). Educación de habilidades socioemocionales a estudiantes de educación básica es reto impostergable: una revisión sistemática. *Comuni@cción*, 16(4), 298-309. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.16.4.1461>
- Javier Ríos, J. (2025). Habilidades comunicativas en estudiantes de educación básica: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3), e050366. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14511098>
- Morales Gómez de la Torre, M., Chiluisa Guacho, C., Aveiga Hidalgo, M., & Guerrón Enríquez, S. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154. <https://n9.cl/38a10>
- Morales Ruiz, H., & Buendía Cueva, G. (2025). Habilidades socioemocionales en estudiantes de educación básica regular: una revisión sistemática. *Aula Virtual*, 6(13), e544. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17093677>
- Peralta Ortega, Y., Núñez-Lira, L., & Ocaña-Fernández, Y. (2025). Aprendizaje cooperativo, habilidades sociales y competencias digitales en estudiantes de una escuela de educación superior pedagógica. *Revista InveCom*, 5(1), e501079. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12539576>
- Reyes-Ruiz, L. & Carmona Alvarado, FA. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. Universidad Simón Bolívar. <https://n9.cl/bkwza>
- Rivera Campos, A. (2025). Competencias socioemocionales en docentes: una revisión

Suly Marcela Córdoba-Plata

sistemática. *Revista InveCom*, 5(3), e0503113.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.14642456>

Rodríguez, A., y Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 82, 179-200.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>.

Villasis, M., Rendón, M., García, M., & Miranda, M. (2020). La revisión sistemática y el metaanálisis como herramientas de apoyo para la clínica y la investigación. *Revista Alergia México*, 67(1), <https://doi.org/10.29262/ram.v67i1.73> 62-72