

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

[DOI 10.35381/cm.v12i1.2099](https://doi.org/10.35381/cm.v12i1.2099)

**El abuso de las políticas laborales y su impacto en el derecho al libre
desarrollo del ser humano**

The abuse of labor policies and its impact on the right to human development

Joel Sebastián Llanga-Colcha
joellc32@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de Los Andes; Riobamba; Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0000-2337-4222>

Gabriel Roberto Villacres-Garay
gabrielvg67@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de Los Andes; Riobamba; Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0004-1247-5318>

Valeria Estefanía Vicuña-Pozo
ur.valeriavp84@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de Los Andes; Riobamba; Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1883-8384>

Recepción: 15 de diciembre 2025
Revisado: 26 de febrero 2026
Aprobación: 15 de marzo 2026
Publicado: 01 de abril 2026

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue prevenir el abuso de las políticas laborales y su impacto en el derecho al libre desarrollo del ser humano. Metodológicamente, se utilizó el enfoque de investigación cualitativa y descriptiva, las cuales están enfocadas en el análisis de casos y la interpretación de resultados a partir de investigaciones y artículos. Los resultados muestran que el abuso de las políticas laborales ha sido una temática que ha transcurrido a largo del tiempo en Ecuador; los abusos que más se han destacado son el exceso de horas de trabajo y la irregularidad de derechos laborales, pero también se ha encontrado las respectivas regulaciones a estos acontecimientos con el surgimiento de las nuevas leyes. En conclusión, la investigación permitió la transmisión de nuestro mensaje del cómo evitar esta clase de eventos y dar a conocer las consecuencias que se tendrán.

Descriptor: Abuso; derecho al trabajo; desarrollo de destreza; efectos psicológicos; legislación. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

The objective of this study was to prevent the abuse of labor policies and its impact on the right to human development. Methodologically, a qualitative and descriptive research approach was used, focusing on case analysis and the interpretation of results based on research and articles. The results show that the abuse of labor policies has been an issue that has persisted over time in Ecuador; the most prominent abuses are excessive working hours and violations of labor rights, but corresponding regulations addressing these issues have also emerged with the enactment of new laws. In conclusion, the research allowed us to convey our message on how to prevent such occurrences and raise awareness of the consequences they entail.

Descriptors: Abuse; right to work; skill development; psychological effects; legislation. (UNESCO Thesaurus).

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas el abuso de las políticas laborales y su impacto en el libre desarrollo del ser humano ha sido un tema que se ha destacado a lo largo de la historia de la humanidad con el pasar de los años, debido a que han sucedido cambios transcendentales en los procesos laborales y en los diseños de trabajo, por lo que han hecho que la tasa de abuso laboral incremente y surjan diversos casos de la vulneración de los derechos del trabajador algunos de los ejemplos que podemos tomar en cuenta de los que más han destacado en la actualidad son el caso que surgió de Hugo Morales, el trabajador que falleció en La Moneda tras trabajar más de 18 horas (Barriento, 2024) o el de Karin Salgado, funcionara pública y técnica en enfermería del hospital Herminda Martín de Chillán, pasó por distintas maltratos como funcionara de salud que la llevaron a la decisión de acabar con su vida un martes de noviembre de 2019.

Esta injusticia laboral también es conocida como mobbing (Paritripti, 2024) y conlleva distintas manifestaciones y detonantes que pueden ser por discapacidad del trabajador o también porque el abusador tiene una conducta irrespetuosa u agresiva. Todo esto, provoca un sinnúmero de consecuencias en el ser humano quien oferta sus servicios profesionales y va desenvolviendo su labor. Desde varios años se ha luchado por que se obtengan derechos laborales y por ello surgieron diferentes manifestaciones como la manifestación de Chicago en el año 1886 la cual es conocida como:

La Revuelta de Haymarket. Lo que comenzó como una manifestación pacífica de trabajadores en demanda de mejoras laborales y una jornada de trabajo más corta, terminó en un trágico enfrentamiento entre la policía y los manifestantes, con consecuencias que resonaron en la historia del movimiento obrero. En el mobbing existen características con las cuales puede identificarse, las cuales son: insultar a la víctima, sobrecargar a la víctima con mucho trabajo, amenazarle de manera continua a la misma con sanciones por no entregar a tiempo su trabajo, quitarle

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

áreas de responsabilidad clave, tratar de una manera diferente o discriminatoria al trabajador o retener información crucial para su labor.

Todas estas son las características del abuso de las políticas laborales o también conocidas como mobbing y esto afectaría indirectamente a la familia de los trabajadores o del trabajador en la agresividad y aumento de los conflictos familiares, Retraimiento del acosado en la vida familiar, mostrándose frío y distante Incomprensión, falta de apoyo y rechazo de la familia por su “obsesión laboral (Kahale Carrillo, 2007).

La necesidad de solucionar estos sucesos es vital para que el trabajador se pueda seguir desarrollando correctamente en el espacio de trabajo, pero también es para que sea garantizado los derechos que se ha ganado el trabajador a través de los años porque cuando no se respetan se estaría infringiendo la norma y pueden llevar al entorno laboral a una sanción penada por la ley, debido a que ninguno derecho debe ser menoscabado por ninguna persona y no se suceda un fallo en su desempeño laboral por que podría hacer que el espacio en donde trabaja sufra las merecidas consecuencias por un desempeño bajo y una reputación que se va arruinando a medida que sufre estos abusos, que a la vez pueden considerarse como una actuación discriminatoria por razones de etnia, lugar de nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socioeconómica, condición migratoria.

Otra de las consecuencias podría ser el estrés, la baja autoestima, trastornos de ansiedad, trastornos de estado de ánimo, aislamiento social, profesional, la falta de comunicación con sus compañeros de trabajo, la falta del ambiente de paz necesario para que un trabajador pueda desenvolverse, etc. Todo esto se evidencia en el trabajador que tendrá los síntomas visualizados en el cuándo se comporte de una manera diferente a la que solía hacerlo antes y los conflictos a los que podría desencadenarse en su vida personal serían daños en la salud lo que lleva a un bajo rendimiento y por ello es necesario que se evite esta serie de sucesos, porque además de los que se han mencionado pueden también suceder los siguientes

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

síntomas que se mostraran con el pasar del tiempo: *Problemas de pensamiento y memoria, Ver solo lo negativo, Mal juicio, Sentirse abrumado, etc.*

La importancia de evitar estos tipos de sucesos es necesaria para que el trabajador no sufra de daños mentales y físicos, ni la cohesión de los equipos de trabajo. En lo que se tiene que tener un control extremo es que si suceden estos casos se tiene que tomar las respectivas medidas de prevención en contra de estos abusos las cuales son: La capacitación a los trabajadores, mantener comunicaciones abiertas y diálogos descriptivos, recurrir a un profesional en la áreas de jurisprudencia para el debido proceso de sanción, implementar políticas y procedimientos que garanticen un ambiente de seguridad y respeto, verificar hechos que corroboren este tipo de situaciones, reportar a recursos humanos, apoyarse en personas de confianza, instaurar herramientas de conocimiento, no culparse a sí mismo, hacer que realicen una investigación acerca de qué forma suceden estos acontecimientos y el supervisor debe promover “una cultura organizacional basada en el respeto y la diversidad (Rubio, 2023).

Uno de los procesos en los que se puede apoyar un servidor público para que se eviten esta serie de sucesos es la capacitación para que acuda a la autoridad que le permitirá conocer cómo se garantiza sus derechos y deberes regidos a través de la ley que le benefician en su sector de trabajo. Otro aspecto que se debe destacar es que si un trabajador quiere llevar este asunto de una manera más eficiente y regirse a través de los procesos y normas establecidas en el sector en el que este vive una de las opciones que debe tomar en cuenta es que debe acudir al Ministerio de Trabajo debido a que si suceden estas acciones injustificadas el servidor público deberá acudir al Ministerio de Trabajo, por lo que se estaría vulnerando el derecho laboral el cual se aplica a través de la constitución, así como las leyes, decretos y tratados internacionales (Online, 2023).

El objetivo de esta investigación es prevenir el abuso de las políticas laborales y su impacto en el derecho al libre desarrollo del ser humano y enviar un mensaje sobre las consecuencias que se tendrán por vulnerar sus derechos, debido a que este es

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

un tema muy recurrente en la actualidad y cobra la vida de muchas personas quienes ofrecen sus servicios. Y el análisis de la literatura relacionada a la explotación del servidor público y como afecta a su salud física y mental para así poder encontrar las soluciones a estos sucesos y que se evite así la perdida de muchas vidas a causa de esta clase de eventos en el sector de trabajo y por ultimo realizar la aplicación de una entrevista a los servidores públicos sobre el abuso a la salud física y mental, para estar más relacionados a esta temática y conocer todo tipo de normas que pueden ayudar a proteger al trabajador y así evitar que se atente a su desempeño laboral.

MÉTODO

La investigación es de tipo cualitativa y descriptiva, las cuales están enfocadas en el análisis de casos y la interpretación de resultados a partir de investigaciones y artículos acerca de nuestra temática para así poder conocer todo lo relacionado a este tema y poder así encontrar las soluciones a este tipo de sucesos que afectan al servidor público y así pueda este enfocarse en su desarrollo personal y profesional que le ayudan a superarse cada día y así ayudar a más servidores público y evitar esta clase de eventos que hacen un daño extremo a una persona que solo busca su bienestar.

Las técnicas que hemos utilizado ha sido la técnica de la entrevista con la cual se ha utilizado con el propósito de cumplir con nuestros objetivos en la búsqueda de ayudar a los servidores públicos y enviar nuestro mensaje, con esta técnica hemos podido analizar la información para encontrar una solución a este tipo de hechos, a través de los cuales nos ayudaron con la información dos profesionales que tienen experiencia y la capacidad para entregarnos la información que necesitamos para así poder cumplir con los objetivos que nos hemos impuesto al realizar esta investigación.

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

RESULTADOS

Propósito de las políticas laborales

En el mundo surgieron las normas para ayudar a mantener un orden en la sociedad y eso aplica para todo lugar del mundo, entre las todas las normas que surgieron con el fin de mantener el orden, surgieron las políticas laborales como la solución a distintos problemas que han sufrido los servidores públicos a través de los años debido a que esto puede llevar a distintas consecuencias, tanto para el trabajador como para el lugar en donde se está desarrollando profesionalmente para lograr alcanzar sus metas y así poder cumplir con los sueños que este se ha impuesto y darse una buena vida a través de su esfuerzo laboral, a la vez de que esta serie de sucesos pueden hacer que el servidor público sufra un daño grave o incluso pueden hacer que el trabajador se aleje o muera, y por ello se han implementado las políticas laborales que sirven para arreglar los diversos problemas que sean generados con el pasar del tiempo y se eviten los sucesos anteriormente mencionados, entre los cuales están:

La falta de motivación laboral: Al surgir las políticas laborales en el entorno de trabajo ha permitido que se evite la falta de motivación en el entorno de trabajo lo cual permite llevar a cabo un desempeño eficiente y alto en la respectiva área del trabajador. El daño a la salud física y psicológica: El aplicar las políticas laborales a el entorno del trabajador además de promover la motivación que se necesita permite que el trabajador no sufra de estrés y con eso se le asegura su salud física y psicológica.

Promover un ambiente de paz: La aplicación de las políticas laborales también se han implementado con el propósito de que se garantice un ambiente de paz en el sector de trabajo para así poder obtener un ambiente sano y seguro en su profesión. Este es el verdadero propósito de las políticas laborales y el por qué se han implementado a lo largo del mundo y gracias a ello se ha podido lograr el obtener un entorno sano para desenvolverse y que se destruya la corrupción y el abuso en el sector donde se dan estos sucesos. Esto se ha tomado como ejemplo a través de

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

los años y es por ello que varios lugares del mundo las han aplicado en sus sectores de trabajo uno de los países que más se ha destacado por ponerlos en práctica es Ecuador porque:

Las políticas laborales en el Ecuador parten a inicios del año 1903 ya que en este año se empezaron a difundir las leyes que regulaban las horas laborables su descanso y el despido, teniendo como base la primera norma laboral la cual regulaba las horas y los días de trabajo en comercios e industrias, no es hasta 1916 que se difunde el codiguillo el cual regulaba el descanso de los empleadores (Porrás, 2013)

Se puede evidenciar el cambio drástico que ha sufrido el derecho laboral para bienestar de los empleadores, regulando las horas de trabajo para otorgar horarios que estén acordes a la remuneración y descanso que merecen todos los trabajadores del sector industrial y comercial. Las leyes laborales en el Ecuador surgieron para mejorar las condiciones de trabajo de los profesionales para desenvolverse en su especialidad, esto debido a que en 1903 el cual es el año en que surgieron las políticas laborales en el Ecuador, surgieron para regular las horas de trabajo y descanso que se merecían los trabajadores y que se tenga merecido desempeño laboral, por lo que gracias esto se puso fin a uno de los primeros abusos de política laboral en este país y se pudieron reformar el resto de normas para que cualquier profesional tenga más derechos en el sector donde se desenvuelve y que no sufra daños y perjuicios que lo afecten por esta clase de experiencias.

Explotación laboral en el país

La explotación laboral en el país ha sido el tema que se ha investigado en este artículo y se ha podido encontrar que en todos los lugares del mundo en especial los países que tienen diferentes normas han hecho de la explotación laboral un tema recurrente y esto puede deberse al abuso de estas normas. Por ese motivo para que se evite la explotación se debe acudir a la ley e implementar las políticas laborales que logran ponerle un alto a esta serie de sucesos corruptos e injustificados que

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

dañan al trabajador en su proceso de laboral y a la vez se mandara un mensaje acerca de lo que sucederá al sector de trabajo por vulnerar y explotar a sus trabajadores quienes están ofreciendo sus servicios a este sector que le está perjudicando su vida laboral. Como se ha mencionado existen varios países que a causa de las diferentes normas que tienen eso puede hacer que suceda la explotación laboral y por consecuente se convierta en un tema de alta frecuencia en ese sector.

Por lo cual mostraremos en base a los datos recopilados un ejemplo con las consecuencias de lo que sucederá si siguen dándose esos sucesos en el campo de trabajo: En este caso vamos hacer referencia a la explotación laboral en el sector de la salud pública en nuestro país el cual no se puede violentar los distintos derechos que disponen los servidores públicos es lo que sucede con la resolución Nro. 90 de la Secretaría Nacional Técnica del Ecuador en el año 2009 (Cangas Oña, 2021) la cual acota que el personal de salud ejecuta acciones peligrosas y de larga duración la cual les hace merecedores a jornadas cortas. Todo esto permite entender el cómo el implementar las políticas laborales ayuda a que un servidor se desenvuelva correctamente en su trabajo y no afecte el abuso a las personas que están a su alrededor por sufrir la vulneración de los derechos que le corresponden.

Abuso de las políticas laborales

El abuso de las políticas laborales es un tema de extrema importancia porque debido a que se está produciendo una vulneración de los derechos de todo servidor público, por lo cual el sector de trabajo que este realizando estas acciones debe ser castigado, de acuerdo a las políticas de cada país, ya sea éste sector privado o público, y de esta forma se garantizará la igualdad de derechos para todas las personas que estén trabajando y desarrollándose profesionalmente y personalmente para lograr sus metas en sus vidas y no se sigan dando estos actos.

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

El libre desarrollo del ser humano permite que se pueda desenvolver correctamente una persona tanto en su ambiente personal como profesional y esto permite que se desarrollen varias habilidades que logran formar al ser humano para que este alcance su potencial, entre las habilidades que desarrolla para que pueda alcanzar sus objetivos en la vida profesional y personal se pueden encontrar los siguientes:

El desarrollo habilidades físicas y psicológicas: El libre desarrollo del ser humano permite al humano un desarrollo de habilidades que le permitirán que se supere a sí mismo y no sufra abusos mentales o psicológicos en el libre desarrollo de su vida.

El desarrollar autonomía personal: El permitir el desarrollo del ser humano conlleva a que este desarrolle su propia autonomía que le permitirá tomar decisiones y acciones sin depender de los demás a su alrededor y convertirse en un ser independiente.

El vivir en un ambiente sano: El libre desarrollo de un individuo le permite que pueda vivir en un ambiente sano, lo cual le garantizara su salud física y psicológica y le permitirá con eso lograr estar en un ambiente de completa paz.

El libre desarrollo del ser humano conlleva a que se permita evolucionar por lo cual esto lo convierte en un derecho imprescindible en el entorno de trabajo por lo que si se vulnera este derecho se estaría impidiendo la libre evolución del ser humano y no podría alcanzar en su ambiente personal y profesional sus máximas capacidades, lo cual sería de gran beneficio para el sector en donde este ente se desenvuelve profesionalmente en este punto es importante resaltar varios puntos que son importantes, ya que en nuestro país existen varios casos donde se vieron vulnerados los derechos laborales que poseen todos los trabajadores un claro ejemplo es “Eduardo (empleado privado) Yo trabajé en la empresa durante 12 años. Me sentía a gusto, hasta que empezaron a evidenciarse algunos cambios en los directivos y en las formas de dirigir la compañía (El Comercio, 2018).

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

Libre Desarrollo del ser humano

El libre desarrollo es un derecho de vital importancia debido a que le permite al ser humano desarrollarse de una manera efectiva en el ambiente laboral y en el ambiente personal para que así se evite la vulneración de sus derechos y se mantenga un ambiente de paz en el sector de trabajo, garantizando así un libre cumplimiento de sus derechos por los cuales este ha peleado a lo largo de los años, este derecho es vital en el ambiente de trabajo de un profesional por que le permite que se desenvuelva de una manera sana y le permite enfrentar varias negligencias por parte de las autoridades como hemos resaltado en el anterior subtema. En un ambiente laboral cuando un trabajador protege sus derechos esto le permite que se evite la corrupción en el entorno donde este trabaja y por consecuente eso le garantizara el proteger su integridad profesional y garantizar la estabilidad laboral de su puesto de trabajo.

El trabajador al lograr evitar la vulneración de sus derechos logra que no se implemente la corrupción en el sector donde este trabaja, porque al hacer eso permite que quien lo maltrata se beneficie y genere un impacto en este, cosa que lo inspiraría para seguir cometiendo esa clase de fechorías con los demás trabajadores y esto sucede en muchos lugares del planeta, pero gracias a que en varios países está reconocido el derecho a evitar la corrupción y garantizar la integridad física del trabajador y como este ha beneficiado al trabajador y a las demás personas por ello cuando un trabajador va un sector de trabajo para desenvolverse tiene que priorizar la protección de los derechos que este tiene por ser un servidor público que ofrece humildemente sus servicios y evitar que no lo alejen de las metas en la vida que este se ha impuesto.

La evolución del ser humano es un avance muy importante el cual nos refleja el derecho al libre desarrollo que embala las diversas actividades que permite que los seres humanos obtengan un bienestar común, este hecho ha resaltado a lo largo de los años con exhaustivas investigaciones y esto ha permitido el libre desarrolló de sus actividades, logrando un crecimiento intelectual y psicológico en su vida,

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

teniendo en cuenta eso lo convierte en uno de los derechos humanos más importantes e inalienables del ser humano en virtud del cual:

Todo ser humano y todos los pueblos están facultados para participar en un desarrollo económico, social, cultural y político en el que puedan realizarse plenamente todos los derechos humanos y libertades fundamentales, a contribuir a ese desarrollo y a disfrutar del él (Naciones Unidas, 1986).

El libre desarrollo del ser humano también es el derecho que tiene cualquier individuo de adquirir una identidad propia y construir sus propios ideales, sus sentimientos y el pensamiento, en el caso del ambiente laboral también le permite crecer y desarrollarse, pero en este caso el individuo se desarrolla profesionalmente, existen varias formas de que el derecho al libre desarrollo puede verse vulnerado como la falta de áreas sociales que impiden que todos puedan disfrutar de ocio y el descanso adecuado para poder desarrollar la personalidad y obtener el reabastecimiento de energía necesario para el desarrollo de sus actividades laborales, la falta de un ambiente de paz en el cual los trabajadores no se sienten a gusto por lo que eso afectaría su rendimiento laboral y personal, el constante maltrato psicológico y físico que debilitan a cualquier ente y conlleva a la fatiga física y psicológica.

Derecho al libre desarrollo y su reconocimiento normativo

El derecho al libre desarrollo es una temática muy importante en la evolución del hombre debido a que este va cambiando con el pasar del tiempo y por lo tanto este derecho le permite obtener su desarrollo para no estancarse y poder lograr superarse a sí mismo, esto logra que también las leyes se puedan actualizar debido a que el ser humano está en constante cambio por este derecho, eso implica que se actualicen las normas y se consigan respetar los derechos de todas las personas y eso implica los derechos de todos los trabajadores en el área de trabajo para su libre desempeño profesional y personal en el área de trabajo y así asegurar una completa equidad en la sociedad. Pero a la vez el libre desarrollo puede hacer que varios

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

entes que se daban lujos por el abuso de las políticas laborales, eso puede hacer que se enfrenten directamente a las consecuencias establecidas por la ley.

Las consecuencias más notorias que pueden suceder en el caso de la vulneración de los derechos de un servidor público pueden ser diferentes en base a las normas de cada nación del mundo por lo que no todas conllevan las mismas sentencias, pero si las mismas consecuencias las cuales que pueden suceder si se vulneran los derechos de cualquier persona en especial si este ente se desenvuelve de manera profesional y personalmente por este mismo para cumplir con sus respectivas metas impuestas por el, entré estas las consecuencias que pueden darse por no respetar los derechos del trabajador pueden ser la cárcel o pago de daños y perjuicios, pero existen naciones con políticas diferentes que pueden llevar a esas sanciones a ser más estrictas con el propósito de que se evite esas acciones injustificadas en las cuales pueden ser cadena perpetua o la condena a muerte.

DISCUSIÓN

Los resultados muestran que el abuso de las políticas laborales ha sido una temática que ha transcurrido a largo del tiempo en Ecuador y a lo largo del mundo. Asimismo, los abusos que más se han destacado son el exceso de horas de trabajo y la irregularidad de derechos laborales, pero también se ha encontrado las respectivas regulaciones a estos acontecimientos con el surgimiento de las nuevas leyes y los cambios que han surgido a través de los años en el entorno laboral. Esta investigación ha resultado beneficiosa para las personas que buscan la solución a este tipo de abusos y saber cómo reaccionar cuando se presenten, en comparación con otros estudios acerca del hostigamiento laboral que nos redactan que esto es un riesgo psicosocial del día a día, los cuales surgen gracias a los diversos cambios trascendentales que han surgido para el entorno laboral como se ha mencionado al inicio y que estos pueden ser ejercidos por personas como el empleador o personas con jerarquía de trabajo.

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

Otro estudio acerca de la misma temática, también nos revela que esto no solo es por factores de cambios sino también porque el trabajador se siente amenazado por sus superiores, lo cual nos revela que el mobbing puede suceder por hostigamiento interno que ira dándose con el pasar de los días en los que este laborando en su trabajo, pero también nos habla de las consecuencias que podrían darse como efectos en la salud, impacto en la vida familiar, consecuencias en la actividad social o degradaciones en las actividades profesionales, etc. Los aportes que nos ha dado esta investigación son muy relevantes, tanto que pueden aplicarse en campos como la psicología o en el derecho para ayudar a personas con escasos de conocimiento a conocer los respectivos daños y las soluciones para detener este abuso tanto psicológico como físico, interno o externo no solo en el Ecuador sino en varias partes del mundo y salvar a miles de personas en tener un ambiente estable en su lugar de trabajo.

Pero a pesar de esto nuestro estudio cuenta con ciertas limitaciones. Al ser solo un estudio universitario, la investigación se ha centrado en la búsqueda de dar un mensaje, pero no dando el efecto causal masivo que se ha esperado dar. Otra limitación que se tiene es que, al ser un análisis de datos realizado de manera virtual haría que las personas con recursos limitados no se enteren de la información de este artículo y también la limitación más destacable es que al ser un artículo de nivel nacional no podría darse a conocer y no se podría hacer que mejore esta situación, en el mundo por estos motivos nuestra investigación no generara el impacto que se busca dar en el mundo de advertir a las personas sobre cómo pueden ser salvadas de tener que soportar esta clase de eventos estresante tanto a un nivel físico, como un nivel psicológico que harán que el trabajador, sufra demasiado.

CONCLUSIONES

En todo el mundo han surgido varios abusos debido a que no se ha regularizado las normas de trabajo pero gracias a la lucha contra las injusticias de los sectores laborales y los patronos, además de los cambios que ha tenido la sociedad se ha

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

podido obtener los derechos laborales y una igualdad que garantiza una estabilidad laboral y un ambiente de paz, a través de las normas establecidas por las autoridades, para mantener la salud física y psicológica del trabajador y enviar un mensaje acerca de lo que sucederá si se vulneran los derechos de todo servidor público en el sector de trabajo en el que se esté desarrollando profesionalmente y personalmente en su vida, además de eso también por las consecuencias dictadas por las normas que hacen que el ente que hostiga a los servidores públicos genere una respuesta de miedo y a consecuencia de eso deja de vulnerar y respeta los derechos del servidor para garantizar su bienestar.

El análisis de apartados acerca de la explotación permitió el conocer cómo afecta el mobbing a la salud física y mental del servidor público y las consecuencias que traerán a estos por no tener un ambiente que les garantice su salud y la paz que necesitan, porque se lograra un ambiente en el que se sienta inseguro al momento de realizar su labor, además de estar igual cuando surjan actividades laborales, tener constantes cambios de humor, perder la memoria, manifestaciones en su salud, manifestaciones en su vida persona y la probable pérdida de su vida por falta de descanso y constantes explotaciones a causa del abuso de las políticas laborales que surgieron mientras el trabajador cumplía con su deber, con el objetivo de superarse a sí mismo ofreciendo sus servicios al sector en donde este trabajaba, cosa que puede llevar a el lugar de desempeño laboral a toda sanción legal establecida en las normas del sector en el que reside el respectivo lugar laboral.

El haber aplicado una encuesta a los servidores públicos permitió que se obtuviera una amplitud sobre lo que podría causar un ambiente laboral con una inestabilidad que perjudicara al trabajador, además de conocer el cómo afecta estas acciones al respectivo servidor, a la vez nos proporcionaron más información del porque los causantes de dichas acciones realizan esta clase de cosas y quienes pueden ser los respectivos causantes, entre los que más se manifiestan estos sucesos pueden ser los patronos o un superior al trabajador. También entre la información que nos han proporcionado los profesionales de esta área en el derecho es que el trabajador

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

puede estar siendo hostigado por los que vulneran sus derechos cosa que causa que el trabajador este siendo un blanco fácil al ser amenazado con perder su empleo o asesinato, también la investigación permitió la transmisión de nuestro mensaje del cómo evitar esta clase de eventos y dar a conocer las consecuencias que se tendrán.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el desarrollo de esta investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador (2008). Constitución De La Republica Del Ecuador 2008. *Registro Oficial 449 de 20-oct-2008*, Quito, Ecuador. <https://n9.cl/hd0g>
- Barrientos, J. (2024). La historia de Karin Sagrado, la TENS que inspiro la creacion de laLey contra el acoso laboral. *Latercera*. <https://n9.cl/9izc5>
- El Comercio (2018). Las víctimas de acoso laboral en Ecuador cuentan sus historias. *El Comercio* . <https://n9.cl/ue096>
- Naciones unidas . (1986). Declaración sobre el derecho al desarrollo. *Naciones Unidas*. <https://n9.cl/0e9s0>
- Cangas Oña, Lola Ximena, Salazar Andrade, Lenin Bladimir, & Iglesias Quintana, Janneth Ximena. (2021). Explotación laboral en el sector público ecuatoriano de la salud. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(spe1). <https://n9.cl/na2e86>
- Kahale Carrillo, Djamil Tony. (2007). El acoso moral en el trabajo («mobbing»): Delimitación y herramientas jurídicas para combatirlo. *Gaceta Laboral*, 13(1), 76-94. <https://n9.cl/vzv40>

Joel Sebastián Llanga-Colcha; Gabriel Roberto Villacres-Garay; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

Online, U. E. (2023). ¿Qué es el derecho laboral y cómo se aplica en Ecuador? *Universidad Europea Online*. <https://n9.cl/1yz8q>

Paritripti. (2024). Mobbing laboral: qué es, tipos y cómo prevenirlo desde RRHH. *VANTAGECIRCLE*. <https://n9.cl/av5wk>

Porras Velasco, Angélica. "La reforma antes de la reforma. La construcción del nuevo Código del Trabajo". *Foro: revista de derecho*. 19 (I Semestre, 2013): 15-41. <https://n9.cl/ei9dfq>

Rubio, M. (2023). ¿Cómo RRHH puede limitar el acoso laboral en el trabajo? *Viterbit*. <https://n9.cl/j60ir>