

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

[DOI 10.35381/cm.v12i1.2141](https://doi.org/10.35381/cm.v12i1.2141)

La escasez de recurso policial en ecuador: Un factor clave en la escalada de la criminalidad

The shortage of police resources in Ecuador: A key factor in the rise in crime

Erika Anahí Valla-Simbaña
erikaavs14@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes; Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0009-0007-1105-6287>

Valeria Estefanía Vicuña-Pozo
ur.valeriavp84@uniandes.edu.ec
Universidad Regional Autónoma de los Andes; Riobamba, Chimborazo
Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-1883-8384>

Recepción: 15 de diciembre 2025
Revisado: 26 de febrero 2026
Aprobación: 15 de marzo 2026
Publicado: 01 de abril 2026

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar las transformaciones, desafíos del teletrabajo y la tecnología en el ámbito laboral ecuatoriano. El desarrollo del método, fue mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales conformadas por artículos arbitrados, leyes y convenios, describiendo los hallazgos encontrados. Se empleó como técnica la revisión documental. Se recurrió, además, al método inductivo-deductivo. Se realizaron una serie de entrevistas, las cuales permitieron obtener perspectivas diversas sobre las causas y consecuencias de la falta de personal policial. Se concluye que, es fundamental optimizar la asignación de recursos policiales y fomentar una cultura de cooperación y corresponsabilidad entre la comunidad y las instituciones de seguridad. Así, se podría contribuir a generar un entorno más seguro y mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos.

Descriptores: Seguridad humana; crimen; policía. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze the changes and challenges posed by telework and technology in the Ecuadorian workplace. The methodology involved inquiry, collection, and critical analysis of documents and bibliographic references, based on a methodical, rigorous, and in-depth exploration of various documentary sources, including peer-reviewed articles, laws, and agreements, to describe the findings. A literature review was employed as the primary technique. Additionally, the inductive-deductive method was utilized. A series of interviews was conducted, which provided diverse perspectives on the causes and consequences of the shortage of police personnel. It is concluded that it is essential to optimize the allocation of police resources and foster a culture of cooperation and shared responsibility between the community and security institutions. This could help create a safer environment and improve the quality of life for Ecuadorians.

Descriptors: Human security; crime; police. (UNESCO Thesaurus)

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

INTRODUCCIÓN

Ecuador atraviesa una compleja situación marcada por un incremento significativo de la violencia y la delincuencia. El país enfrenta una crisis de seguridad sin precedentes, caracterizada por el aumento de homicidios, robos y extorsiones esta problemática se ha visto agravada por el fortalecimiento de grupos criminales organizados y la crisis carcelaria, lo que ha generado una sensación de inseguridad generalizada entre la población y de acuerdo con una amplia encuesta realizada por el CELAG en 2024, “la inseguridad ciudadana es un problema grave en Ecuador...”. El presente estudio, la encuesta número 5 que CELAG, data realiza en Ecuador, se llevó a cabo entre el 3 y el 24 de julio de 2024 mediante 2.140 entrevistas presenciales realizadas en 44 localidades de 17 provincias, incluyendo sus capitales, las ciudades más pobladas y las poblaciones rurales. Se controlaron cuotas de género, edad y nivel socioeconómico del hogar. Indagados sobre el principal problema de los ecuatorianos, la respuesta más señalada (41,6%) es “Problemas económicos y de empleo”, seguida de la “Inseguridad en mi barrio” (29,6%). El resto de opciones, como problemas para acceder a la Salud, no alcanzan el 10%.

Por consiguiente, la escasez de recursos policiales en Ecuador se ha convertido en una problemática que exacerba la crisis de seguridad ciudadana que atraviesa el país esta escasez de recursos policiales, bien sea, la asignación de recursos económicos o la escasez de personal policial llega a ser una grave problemática para la seguridad ciudadana como tal para el país. La escasez de personal policial como de recursos económicos puede llegar a ser una de las causas del aumento de la criminalidad en el país, la escasez de personal policial llega a generar una sobrecarga de trabajo para los agentes en servicio, lo que a su vez disminuye su rendimiento y aumenta el riesgo de errores. La asignación de recursos económicos llega a ser insuficiente para las fuerzas policiales que limita su capacidad para responder de manera efectiva a la creciente demanda de seguridad en nuestro país.

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

En este sentido, en la Ley De Seguridad Pública Y Del Estado en el artículo 23 establece que la seguridad ciudadana es una prioridad nacional que busca garantizar el bienestar y la tranquilidad de todos los habitantes (Ley de Seguridad Pública y del Estado, 2009). Para lograrlo, se promueve la prevención del delito y la violencia en todas sus formas, así como la protección de las víctimas. Además, se busca fortalecer la relación entre la policía y la comunidad, mejorar los servicios policiales y utilizar tecnología para prevenir y combatir el crimen.

Además, la seguridad ciudadana es un componente fundamental para el equilibrio y el progreso de cualquier comunidad como mantener la paz y el orden requiere que las instituciones actúen con eficacia y alto rendimiento. El análisis de estos factores en los servicios públicos ha sido un tema de interés tanto para investigadores como para responsables gubernamentales durante décadas esto se realiza desde inicios de la década de 1990, conceptos como eficiencia, efectividad y calidad en la prestación de servicios han cobrado mayor relevancia en la evaluación de la gestión del sector público (Sánchez-Calderón, Valiño-Castro, & Gutiérrez-Rojas, 2025).

Durante la última década, la Policía ecuatoriana fue reconocida como una de las más profesionales de Latinoamérica, logrando una significativa reducción en los índices de homicidios y consolidando su imagen como una institución eficiente en la lucha contra la delincuencia, la ausencia de mecanismos de monitoreo de la percepción ciudadana ha llevado a que su desempeño se evalúe casi exclusivamente en función de la disminución de delitos, sin considerar la opinión pública sobre su labor (Arango Narváez & Sarmiento, 2022).

Actualmente, la delincuencia y la violencia en Ecuador muestra que en los últimos años han experimentado un incremento significativo. Según datos proporcionados por el Ministerio de Gobierno (2024), "... en el año 2024 se registraron 172 homicidios en el país, además, se registraron 2,805 denuncias asesinatos...", lo cual esto evidencia que estos problemas repercuten a todas las regiones del país, aunque en algunas zonas

son más graves que en otras.

Aunque la pobreza por sí sola no genera violencia sistemática u organizada, la exclusión social persistente, la existencia de fuentes extralegales de ingreso y poder, junto con la ausencia o corrupción de las autoridades en determinados entornos urbanos y sociales, contribuyen al aumento de la violencia y la inseguridad (Salas, Leandro, & Sifuentes, 2022).

De acuerdo al artículo 158 de la Constitución ecuatoriana, establece que las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional deben proteger a los ciudadanos y sus derechos. Las fuerzas armadas se encargan de defender al país de amenazas externas, mientras que la Policía se enfoca en mantener el orden dentro del territorio (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En el código de la Ley Orgánica De La Policía Nacional art. 2 nos menciona sobre que la Policía Nacional es una institución estatal independiente, con una estructura jerárquica y disciplinada, su principal misión es garantizar la seguridad de todos los ciudadanos y mantener el orden público (Ley Orgánica de la Policía Nacional, 2008). Para cumplir con este objetivo, cuenta con autonomía administrativa y financiera, y está sujeta a leyes específicas que regulan su funcionamiento. Además, colabora con las Fuerzas Armadas en situaciones que lo requieran siempre respetando la Constitución y las leyes.

La Policía Nacional ecuatoriana es la institución encargada de garantizar la seguridad y el bienestar de todos los ecuatorianos. Sus funciones son amplias y abarcan desde la prevención y combate de la delincuencia, hasta la protección de los derechos humanos y la colaboración con otras instituciones del Estado entre sus tareas más importantes se encuentran: mantener el orden público, investigar delitos, custodiar a detenidos, combatir el tráfico de drogas, colaborar con la justicia, controlar el tráfico y la migración, proteger el medio ambiente y garantizar la seguridad de las personas más vulnerables (Ley de Seguridad Pública y del Estado, 2009).

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

La Policía Nacional del Ecuador realiza una labor multifacética que va desde el patrullaje preventivo en las calles hasta la investigación de delitos complejos sus agentes trabajan incansablemente para combatir el crimen organizado, el tráfico de drogas y otras amenazas a la seguridad pública, además, colaboran con otras instituciones como es el control del tránsito.

Los recursos policiales abarcan un amplio espectro de elementos, desde los más tangibles como patrulleros, radios y armamento, hasta los intangibles como la capacitación especializada, la inteligencia policial y la colaboración con otras instituciones. Todos estos recursos trabajan en conjunto para garantizar la seguridad ciudadana la eficacia de las fuerzas policiales depende de gran medida de los recursos que disponen.

Se plantea como objetivo general de la investigación analizar las transformaciones, desafíos del teletrabajo y la tecnología en el ámbito laboral ecuatoriano.

MÉTODO

El planteamiento realizado por los investigadores para el desarrollo del método, es mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales conformadas por artículos arbitrados, leyes y convenios, describiendo los hallazgos encontrados. En la investigación, se ha empleado como técnica la revisión documental, la cual permite obtener información valiosa para encuadrar los acontecimientos, problemas y reacciones más usuales de personas y culturas que son objeto de análisis. (Sánchez et al, 2021). Se recurre, además, al método inductivo-deductivo, el cual propone que para hallar una verdad se deben escudriñar los hechos y no basarse en meras especulaciones, igualmente a partir de afirmaciones generales para llegar a las específicas. (Dávila, 2006). Además, se realiza

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

una serie de entrevistas, estas permiten obtener perspectivas diversas sobre las causas y consecuencias de la falta de personal policial,

RESULTADOS

Se presentan a continuación las entrevistas formuladas.

Tabla 1.
Entrevistas.

Interrogantes	Informante 1	Informante 2
	Tecnólogo Manuel Antonio Calderón Marceca. (Presidente del barrio Bolívar Chiriboga “El Prado”) Quien vive en el barrio más de 30 años quien actualmente es el presidente del barrio.	Ingeniera Rosa María Curillo Saigua. (Quien forma parte de la directiva del Barrio Bolívar Chiriboga “El Prado”) Quien vive 63 años en el barrio El Prado.
1.¿Cómo describiría su percepción de la seguridad en su entorno?	La seguridad en el barrio está organizada en circuitos supervisados por la UPC. Además, se tiene comunicación directa entre el directorio barrial y la policía. Un aumento de hurtos entre un 3% y 5%, lo que exige mayor control policial.	La seguridad es cada vez más preocupante por la insuficiencia policial. La Falta de recursos agrava la delincuencia y afecta la calidad de vida.
2.¿Qué factores cree usted que contribuyen a la	La delincuencia en Ecuador se encuentra directamente	La falta de oportunidades laborales impulsa la

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

inseguridad en su comunidad?	relacionada con la desigualdad social. En las zonas rurales, donde la falta de oportunidades y la pobreza extrema facilitan el reclutamiento y la expansión de sus actividades ilícitas.	marginalidad y la delincuencia.
3. ¿Cuál es su criterio sobre la presencia policial en su comunidad? ¿Considera que es suficiente?	A pesar de que el modelo de Unidades de Policía Comunitaria (UPC) fue adoptado de Europa, sufre por la falta de recursos en Ecuador, evidenciada por un déficit de policías que sitúa al país por debajo de las recomendaciones de la ONU.	Insuficiencia de agentes policiales en la UPC del barrio El Prado además el déficit de personal afecta la capacidad de patrullaje y la rapidez de respuesta.
4. ¿Cómo cree que la falta de recursos policiales afecta la seguridad en su comunidad?	Es fundamental aumentar significativamente el presupuesto destinado a la Policía Nacional, así como invertir en infraestructura básica esencial, como armamento, vehículos y tecnología de punta.	Falta de vigilancia incrementa la delincuencia y la impunidad también la respuesta tardía o inexistente ante emergencias. Robos y asaltos han aumentado en zonas antes seguras, generando miedo.

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

5.¿Cómo cree que se podría fortalecer la relación entre la policía y la comunidad?	La colaboración entre la policía y la comunidad se ha vuelto fundamental para enfrentar el aumento de la criminalidad. Los delegados policiales (Polco) actúan como un puente vital, facilitando la comunicación y la coordinación entre los ciudadanos y las fuerzas del orden. El uso de herramientas como los grupos de WhatsApp vecinales ha demostrado ser eficaz para la alerta temprana y la respuesta rápida ante incidentes.	Espacios de diálogo y cooperación como charlas informativas y seminarios. La creación de organizaciones vecinales para mejorar la comunicación con la policía. Además, más Patrullajes comunitarios y encuentros periódicos con los habitantes.
--	---	---

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

La investigación sobre la escasez de recursos policiales en Ecuador ha revelado una relación significativa entre la variable independiente, que es la disponibilidad y asignación de recursos policiales, y la variable dependiente, que es la seguridad ciudadana. Este estudio se ha enfocado en comprender cómo la insuficiencia de personal y de equipamiento afecta la percepción de seguridad y la confianza de los ciudadanos en las instituciones encargadas de hacer cumplir la ley. A través del análisis de la teoría existente y la información empírica obtenida de las entrevistas, se ha podido

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

profundizar en esta problemática crucial.

Desde el marco teórico, se establece que la efectividad de las fuerzas de seguridad se basa en su capacidad operativa, la cual, a su vez, depende de la adecuada dotación de recursos. Diversos estudios han señalado que la falta de personal policial y de equipamiento adecuado limita las capacidades de respuesta ante situaciones delictivas, generando un ambiente propicio para el aumento de la criminalidad. Esta relación se corrobora en el entorno ecuatoriano, donde los índices de delitos como homicidios y robos han ido en aumento, reflejo claro de la debilidad en la acción preventiva y reactiva de la policía.

Las entrevistas realizadas con ciudadanos y líderes comunitarios han proporcionado una visión directa y contextualizada de esta problemática los participantes coincidieron en señalar que la falta de recursos afecta la operatividad policial, lo que repercute en la percepción de inseguridad en sus barrios. Un elemento recurrente en estas entrevistas fue la sensación de desamparo y vulnerabilidad, lo que se traduce en una menor confianza en las instituciones de seguridad pública.

Del mismo modo, los entrevistados subrayaron la influencia de factores socioeconómicos en la inseguridad. La falta de oportunidades laborales y el aumento de la desigualdad social emergen como causales en el crecimiento de la criminalidad. Este aspecto resuena con las teorías que integran el contexto social en el análisis de la seguridad, sugiriendo que una intervención en la pobreza y la desocupación podría mejorar significativamente la percepción de seguridad, además de incidir en la disponibilidad de recursos para la policía.

CONCLUSIONES

Es fundamental optimizar la asignación de recursos policiales y fomentar una cultura de cooperación y corresponsabilidad entre la comunidad y las instituciones de seguridad. Así, se podría contribuir a generar un entorno más seguro y mejorar la calidad de vida

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

de los ecuatorianos. Al abordar la escasez de recursos desde una perspectiva multidimensional y basada en evidencia, se espera no solo disminuir los índices delictivos, sino también restaurar la confianza de los ciudadanos en las instituciones del país.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Anrango Narváez, D., & Medina Sarmiento, J. (2022). Percepciones ciudadanas sobre la Policía de Ecuador: Estudio de los factores que influyen sobre la confianza en la institución policial. *Política criminal*, 17(34), 474-505. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33992022000200474>
- Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador, (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008. <https://n9.cl/sia>
- Asamblea Nacional. (2014). Ley de Seguridad Pública y del Estado. Ley 0. Registro Oficial Suplemento 35 de 28-sep.-2009. Última modificación: 09-jun.-2014.Estado: Vigente. <https://n9.cl/b2ckz>
- CELAG. (17 de abril de 2024). Encuesta Ecuador, julio 2024. <https://n9.cl/l761n>
- Congreso Nacional. (2008). Ley Orgánica de la Policía Nacional. Ley 109.Registro Oficial 368 de 24-jul-1998.Ultima modificación: 20-ago-2008. Estado: Vigente. <https://n9.cl/vgul6>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext),180-205. <https://n9.cl/nx847>

Erika Anahí Valla-Simbaña; Valeria Estefanía Vicuña-Pozo

Ministerio de Gobierno. (2024). Homicidios y Denuncias por asesinato. Obtenido de Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado (OEEO). <https://n9.cl/59xn2r>

Salas, Y., Leandro, P., & Sifuentes, N. (2022). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(1), 103-118. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>

Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Sánchez-Calderón, M., Valiño-Castro, A., & Gutiérrez-Rojas, C. (2025). Análisis de la productividad policial: un caso aplicado al Ecuador. *URVIO Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad*, (41), 109-128. <https://doi.org/10.17141/urvio.41.2025.6227>