

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

[DOI 10.35381/cm.v12i1.2152](https://doi.org/10.35381/cm.v12i1.2152)

Impacto de los cortes de luz en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico

The Impact of Power Outages on Quality of Life and Socioeconomic Development

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil

dennyspp47@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes; Riobamba, Chimborazo
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-7474-8038>

Luis Miguel Sinche-Vallejo

luissv00@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes; Riobamba, Chimborazo
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0009-3110-210X>

Michell Stefanya Zurita-Delgado

us.michellezd90@uniandes.edu

Universidad Regional Autónoma de los Andes; Riobamba, Chimborazo
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-3193-8024>

Recepción: 15 de diciembre 2025

Revisado: 26 de febrero 2026

Aprobación: 15 de marzo 2026

Publicado: 01 de abril 2026

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar el impacto de los cortes de luz en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico. El planteamiento realizado por los investigadores para el desarrollo del método, fue mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales conformadas por artículos arbitrados, leyes e instituciones, describiendo los hallazgos encontrados. En la investigación, se empleó como técnica la revisión documental. Se recurre, además, al método inductivo-deductivo. Además, se realiza una serie de entrevistas, estas permitieron obtener perspectivas diversas sobre el impacto de los cortes de luz en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico.

Descriptores: Calidad de agua; energía eléctrica; comunidad. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The overall objective of the research was to analyze the impact of power outages on quality of life and socioeconomic development. The researchers developed their methodology through inquiry, data collection, and critical analysis of documents and bibliographic references, based on a methodical, rigorous, and in-depth exploration of various documentary sources, including peer-reviewed articles, laws, and institutional documents, and describing the findings. Documentary review was used as a technique in the research. The inductive-deductive method was also employed. In addition, a series of interviews was conducted, which provided diverse perspectives on the impact of power outages on quality of life and socioeconomic development.

Descriptors: Wasserqualität; Strom; Gemeinschaft. (UNESCO Thesaurus)

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

INTRODUCCIÓN

La interrupción del suministro eléctrico puede generar consecuencias adversas en distintos ámbitos de la vida cotidiana, desde dificultades en la iluminación de los hogares hasta la paralización de actividades productivas que dependen del uso de maquinaria eléctrica o refrigeración de productos perecibles.

La vulnerabilidad del sistema eléctrico ecuatoriano, caracterizado por una sobre dependencia de la generación hidroeléctrica (que representa cerca del 80-90% de la matriz energética en periodos óptimos). Los autores sostienen que, si bien la energía hidráulica es limpia y renovable, la falta de diversificación y la ausencia de mantenimiento en el parque térmico han dejado al país a merced de los ciclos climáticos y el fenómeno de El Niño (Chamorro, & Mera, 2025).

Por otro lado, la crisis eléctrica vuelve a poner en jaque al desempeño de la economía nacional. Los apagones, que se han vuelto parte de la cotidianidad, amenazan con frenar el ya débil crecimiento económico del país. La falta de inversión en infraestructura, sumada a un estiaje severo y a una creciente demanda energética, ha llevado a una situación de emergencia que tiene consecuencias directas sobre el Producto Interno Bruto (PIB) y los diferentes sectores de la economía. (PRIMICIAS, 2024). Además, los racionamientos de energía que se registran en Ecuador desde el pasado 23 de septiembre han generado cambios constantes en distintos aspectos de la vida diaria, entre ellos, en la productividad laboral, así como la implementación de medidas para hacer frente a la situación (EL UNIVERSO, 2024).

En el contexto de los cortes de luz en Ecuador, la interrupción programada del servicio empuja a grandes sectores de la población a una situación de pobreza energética temporal o estructural, al no poder garantizar la continuidad de servicios vitales (refrigeración de alimentos, iluminación para el estudio, etc.) (Guzowski et al., 2021).

Por consiguiente, la interrupción del servicio afecta la regulación térmica del hogar, impactando especialmente a niños y adultos mayores. La falta de energía rompe el

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

equilibrio del estilo de vida, forzando a los habitantes a abandonar sus rutinas de bienestar para enfocarse en la mitigación del calor o el frío. (Becerril, & Ley García, 2022). La falta de energía constante, sumada al deterioro ambiental, rompe el "pacto urbano", se identifican que los grupos sociales no solo reclaman el servicio, sino que denuncian la exclusión. (Brun Tropiano, & Zapata, 2026).

Muchas unidades productivas rurales en Ecuador operan sin conocer su línea base energética. Al cuantificar cuánta energía se consume por unidad de producto (litros de leche, kilos de cosecha), el estudio revela que existe un potencial de ahorro significativo mediante la sustitución de motores ineficientes y la corrección del factor de potencia. (Potes et al., 2022).

En tal sentido, Gonzabay Obaco, & Vega Granda. (2025), destacan que, a diferencia de las grandes industrias que cuentan con generadores de alta capacidad, la mayoría de las MIPYMES dependen directamente de la red pública. Los cortes de luz generan tiempos muertos obligatorios, donde el pago de salarios y arriendos continúa, pero la generación de ingresos se detiene por completo.

La importancia de este estudio radica en su potencial para generar recomendaciones que contribuyan a mejorar la estabilidad del servicio eléctrico en la zona, promoviendo así el bienestar de la comunidad y su desarrollo sostenible.

Se plantea como objetivo general de la investigación analizar el impacto de los cortes de luz en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico.

MÉTODO

El planteamiento realizado por los investigadores para el desarrollo del método, es mediante la indagación, recolección y análisis crítico documental y referencial bibliográfico, basándose en la exploración metódica, rigurosa y profunda de diversas fuentes documentales conformadas por artículos arbitrados, leyes e instituciones, describiendo los hallazgos encontrados. En la investigación, se ha empleado como

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

técnica la revisión documental, la cual permite obtener información valiosa para encuadrar los acontecimientos, problemas y reacciones más usuales de personas y culturas que son objeto de análisis. (Sánchez et al, 2021). Se recurre, además, al método inductivo-deductivo, el cual propone que para hallar una verdad se deben escudriñar los hechos y no basarse en meras especulaciones, igualmente a partir de afirmaciones generales para llegar a las específicas. (Dávila, 2006). Además, se realiza una serie de entrevistas, estas permiten obtener perspectivas diversas sobre el impacto de los cortes de luz en la calidad de vida y el desarrollo socioeconómico.

RESULTADOS

Se presentan a continuación las entrevistas formuladas.

1. ¿Con qué frecuencia ocurren los cortes de luz en el barrio?

Entrevistado 1: "Antes se iba la luz de vez en cuando, pero últimamente ha sido más frecuente. En las últimas semanas, hemos tenido cortes al menos dos o tres veces por semana. A veces duran una o dos horas, pero en otras ocasiones se extienden por más tiempo, lo que nos complica mucho las actividades diarias en casa."

Entrevistado 2: "Los cortes de luz son algo con lo que ya casi vivimos, pero eso no significa que sea normal. La luz se va sin previo aviso y, en algunos casos, por varias horas. Esto nos afecta mucho a los negocios, porque no podemos planificar ni tomar precauciones cuando no sabemos cuándo ocurrirán los apagones."

Entrevistado 3: "Se va la luz muy seguido, a veces incluso más de una vez en el mismo día. Lo peor es cuando se corta en la noche, porque no puedo hacer mis tareas y tengo que esperar hasta el otro día para terminarlas, lo que me atrasa bastante en la escuela."

Entrevistado 4: "Nos hemos dado cuenta de que los cortes no siguen un patrón fijo, pero suelen ocurrir tanto en la madrugada como en la tarde. En el trabajo, cuando pasa

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

esto, no podemos usar ciertas herramientas eléctricas y eso retrasa mucho las construcciones, afectando nuestros ingresos."

Entrevistado 5: "La luz se va casi siempre en la tarde o en la noche, justo cuando estamos terminando las labores del hogar. No podemos cocinar con la cocina eléctrica ni usar la lavadora, lo que nos obliga a hacer todo en horarios incómodos para evitar problemas."

2. ¿De qué manera los cortes de luz han afectado su vida diaria?

Entrevistado 1: "Nosotros dependemos de la electricidad para casi todo en casa. Cuando se va la luz, no podemos usar la cocina eléctrica, lo que nos obliga a buscar otras opciones para preparar la comida. Mis hijos también se ven afectados porque no pueden estudiar bien, y cuando los apagones son de noche, debemos usar velas o linternas, lo que no es suficiente para que ellos hagan sus tareas de manera adecuada."

Entrevistado 2: "Cada vez que hay un corte de luz, mi negocio se ve afectado. La mayoría de mis clientes pagan con tarjeta y, sin electricidad, el datafono no funciona. Además, muchos productos necesitan refrigeración, como lácteos y embutidos, y si el corte dura demasiado, se pueden echar a perder. Esto representa una pérdida de dinero importante."

Entrevistado 3: "Yo estudio en las tardes, y cuando se va la luz, no puedo acceder a internet ni usar la computadora para hacer mis deberes. En ocasiones he tenido que pedir ayuda a mis amigas para que me pasen las tareas, o he tenido que levantarme muy temprano al día siguiente para terminarlas a tiempo."

Entrevistado 4: "En la construcción, la electricidad es fundamental para operar ciertas herramientas. Cuando hay cortes de luz en plena jornada, todo se paraliza y nos vemos obligados a esperar a que regrese el servicio. Esto no solo retrasa el trabajo, sino que también nos perjudica económicamente, porque si no avanzamos, no nos pagan a tiempo."

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

Entrevistado 5: "El corte de luz no solo afecta la electricidad, sino que también deja sin agua a algunas casas porque las bombas de agua dejan de funcionar. Esto nos obliga a almacenar agua por si acaso, pero no siempre es suficiente. También es peligroso caminar por el barrio de noche sin alumbrado público."

3. ¿Ha sufrido pérdidas económicas debido a los cortes de luz?

Entrevistado 1: "Sí, varias veces hemos tenido que botar comida porque la refrigeradora dejó de funcionar por muchas horas. También se nos dañó la lavadora después de varios bajones de luz. Repararla nos costó bastante, y no todas las familias pueden darse ese lujo."

Entrevistado 2: "Cada vez que hay cortes de luz, pierdo dinero. Si los clientes no pueden pagar con tarjeta, muchas veces se van sin comprar. Además, he tenido que botar productos dañados como carnes, yogures y otros productos refrigerados. En una ocasión, en un solo día, perdí más de 100 dólares."

Entrevistado 3: "No he tenido pérdidas económicas como tal, pero sí afecta mi educación. Si no puedo entregar mis tareas a tiempo o si no puedo estudiar bien para un examen, eso tiene consecuencias en mis calificaciones, y eso me preocupa mucho para mi futuro."

Entrevistado 4: "Sí, los cortes de luz en la construcción significan menos trabajo. Si no podemos trabajar, no terminamos a tiempo los proyectos y eso nos afecta a todos los trabajadores, porque no recibimos el pago que esperamos."

Entrevistado 5: "No he tenido pérdidas económicas grandes, pero he gastado más dinero en cosas como velas, linternas y agua embotellada. Además, cuando la luz se va por mucho tiempo, la comida en la nevera se pone mala y hay que comprar de nuevo."

4. ¿Ha reportado estos cortes de luz a las autoridades? ¿Han dado alguna solución?

Entrevistado 1: "Sí, hemos llamado varias veces a la empresa eléctrica y siempre nos

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

dicen que están trabajando en ello, pero el problema sigue. A veces ni siquiera atienden las llamadas."

Entrevistado 2: "Hemos hecho peticiones formales junto con otros comerciantes, pero hasta ahora no hay una respuesta concreta. Parece que nos ignoran y no nos toman en cuenta."

Entrevistado 3: "Mi familia ha intentado reportar los cortes, pero la respuesta siempre es la misma: que es una falla técnica y que ya están solucionándola. Pero el problema sigue ocurriendo una y otra vez."

Entrevistado 4: "Hemos llamado a la empresa eléctrica y a la municipalidad, pero nadie da una solución clara. Solo nos dicen que tengamos paciencia."

Entrevistado 5: "No he llamado personalmente, pero mis vecinos lo han hecho y dicen que no les dan ninguna solución definitiva."

5. ¿Qué solución cree que podría mejorar la situación?

Entrevistado 1: "Creo que deberían invertir en mejorar la infraestructura eléctrica del barrio y avisarnos con anticipación cuando haya cortes programados, para que podamos tomar precauciones."

Entrevistado 2: "Las autoridades deberían asegurarse de que la red eléctrica sea más estable y, en caso de cortes prolongados, dar algún tipo de compensación a quienes perdemos dinero por esta situación."

Entrevistado 3: "Las escuelas deberían tener generadores de respaldo para evitar que los estudiantes se queden sin poder estudiar. También sería bueno que haya más apoyo con becas o materiales para quienes tienen dificultades por los cortes de luz."

Entrevistado 4: "Las autoridades locales deberían exigir a la empresa eléctrica que haga un mejor mantenimiento y que trabaje en una solución definitiva, en lugar de solo hacer reparaciones temporales."

Entrevistado 5: "Sería bueno que instalen generadores comunitarios o que al menos

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

mejoren la comunicación con la comunidad, para que sepamos qué hacer en caso de cortes prolongados."

DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación reflejan que los cortes de luz en el barrio El Retamal tienen un impacto significativo en la calidad de vida de sus habitantes y en el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Los testimonios obtenidos a través de entrevistas y observaciones directas confirman que la inestabilidad del servicio eléctrico genera afectaciones en la educación, la seguridad, la economía local y el bienestar general de la población. Los hallazgos de este estudio coinciden con investigaciones previas que han analizado el impacto de la inestabilidad eléctrica en comunidades vulnerables. Por ejemplo, destacan que los cortes de luz afectan negativamente la educación, ya que los estudiantes tienen dificultades para realizar sus tareas y acceder a herramientas digitales. De manera similar, en el barrio El Retamal se observó que los niños y jóvenes enfrentan barreras en su aprendizaje debido a la falta de electricidad, especialmente en horas nocturnas.

A pesar de que los habitantes han desarrollado estrategias de adaptación, como el uso de linternas recargables y la reorganización de sus actividades, estas soluciones no resuelven el problema de fondo. La falta de comunicación entre la empresa eléctrica y la comunidad agrava la situación, ya que los residentes no reciben información clara sobre la duración de los cortes ni sobre las acciones correctivas que se están tomando. Otro aspecto relevante es la percepción de abandono por parte de las autoridades locales. Los participantes expresaron su descontento con la falta de respuestas y soluciones estructurales. Este hallazgo sugiere la necesidad de fortalecer la relación entre la comunidad y las instituciones responsables del servicio eléctrico, promoviendo mecanismos de participación ciudadana en la planificación y gestión del sistema energético.

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

CONCLUSIONES

Los cortes de luz en el barrio El Retamal evidencia que este problema ocurre con una frecuencia considerable, afectando de manera significativa la vida de los habitantes. Se identificó que los apagones son recurrentes, especialmente en horarios críticos como la tarde y la noche, lo que aumenta su impacto en las actividades cotidianas de la comunidad.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Regional Autónoma de los Andes, en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Becerril, D., & Ley García, J. (2022). Caracterización del estilo de vida a partir del consumo de energía eléctrica y las prácticas pro ambientales de los hogares de la ciudad de Mexicali, B.C. *Revista de ciencias tecnológicas*, 5(1), e206. <https://doi.org/10.37636/recit.v5n1e206>
- Brun Tropiano, A., & Zapata, M. (2026). Los conflictos urbano-ambientales: un análisis de casos para la reflexión teórica de las disputas sociales. *Estudios demográficos y urbanos*, 41, e2308. <https://doi.org/10.24201/edu.v41.e2308>
- Chamorro, J., & Mera, E. (2025). Estudio de la crisis energética en el Ecuador por la dependencia en la generación de energía hidráulica. *Revista Científica INGENIAR: Ingeniería, Tecnología E Investigación*, 8(15), 168-186. <https://n9.cl/nowx3v>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext),180-205. <https://n9.cl/nx847>
- EL UNIVERSO. (2 de noviembre de 2024). Crisis energética: ¿cómo afectan los cortes de luz en Ecuador a los trabajadores? <https://n9.cl/k8s23a>

Dennys Oswaldo Paullan-Punguil; Luis Miguel Sinche-Vallejo; Michell Stefanya Zurita-Delgado

Gonzabay Obaco, R., & Vega Granda, A. (2025). Factores económicos y sociales asociados a la creación y evolución de las MIPYMES en el Ecuador. *Revista InveCom*, 5(4), e504043. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14835091>

Guzowski, C., Martin, M. M. I., & Zabaloy, M. F. (2021). Energy poverty: conceptualization and its link to exclusion. *Brief review for Latin America. Ambiente & Sociedade*, 24, e00272. <https://doi.org/10.1590/1809-4422asoc20200027r2vu2021L2DE>

Potes, P.W., Jiménez, D.D., Proaño, X.A., & Pesantez, G.N. (2022). Evaluación de Eficiencia Energética del Sistema Eléctrico para Mejorar los Indicadores de Desempeño IDEn en la Finca “La Cordillera” Perteneciente al Cantón Mejía, Provincia de Pichincha. *Revista Técnica energía*, 19(1),120-131. <https://doi.org/10.37116/revistaenergia.v19.n1.2022.508>

PRIMICIAS. (20 de octubre de 2024). Apagón de la economía: desentrañando el impacto de la crisis eléctrica. <https://n9.cl/9lw58>

Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>