

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

[DOI 10.35381/cm.v12i23.2203](https://doi.org/10.35381/cm.v12i23.2203)

Gestión de recursos humanos y automanejo en pacientes con VIH en servicios sanitarios: revisión sistemática

Human resource management and self-management among HIV patients in health care settings: a systematic review

Julián Jesús Fernández-Huamán
fernandezhj@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Lima, Lima
Perú
<https://orcid.org/0009-0000-4869-867X>

Paola Eleonor Escudero-Chávez
pescuderoc@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Lima, Lima
Perú
<https://orcid.org/0000-0002-1293-5925>

Recepción: 25 de marzo 2026
Revisado: 26 de abril 2026
Aprobación: 15 de junio 2026
Publicado: 01 de julio 2026

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo analizar la gestión de recursos humanos y automanejo en pacientes con VIH en servicios sanitarios desde una revisión sistemática. La metodología se fundamentó en un estudio cualitativo y documental, usando como técnicas, la revisión sistemática y el análisis de contenido y, como instrumentos, las fichas de registro además de las matrices de análisis. También, se usó la declaración PRISMA, de la cual derivaron 15 artículos correspondientes a las bases de datos: Scopus, Scielo y Web of Science (WoS). Los resultados se centran en la creación de políticas y tácticas para la optimización del manejo del personal humano, la asistencia sanitaria y el bienestar de los profesionales sanitarios. Por ende, se concluye que los profesionales encargados de tratar a las personas con VIH deberían enfocarse en su autocuidado, su valor moral y el mantenimiento de su calidad de vida.

Descriptores: Gestión de recursos humanos; automanejo; pacientes con VIH; servicios sanitarios (Tesauro - UNESCO).

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze human resource management and self-management among HIV patients in healthcare settings through a systematic review. The methodology was based on a qualitative and documentary study, using systematic review and content analysis as techniques, and data collection forms and analysis matrices as instruments. In addition, the PRISMA statement was used to identify 15 articles from the following databases: Scopus, Scielo, and Web of Science (WoS). The results focus on the development of policies and strategies to optimize human resource management, healthcare delivery, and the well-being of healthcare professionals. Therefore, it is concluded that professionals responsible for treating people with HIV should focus on their self-care, their moral well-being, and the maintenance of their quality of life.

Descriptors: Human resource management; self-management; patients with HIV; health services (Thesaurus - UNESCO).

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

INTRODUCCIÓN

La gestión estratégica de recursos humanos en el área de la salud, específicamente, en el tratamiento de pacientes con VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana) constituye un factor fundamental, por cuanto persigue elevar la eficiencia de lo institucional y de la atención al paciente. Considerando esta afirmación, es esencial profundizar en aquellos aspectos que afectan el desempeño organizacional y la eficiencia del cuidado, específicamente, en el escenario de la postpandemia.

Dicha pandemia, además de trastocar muchos aspectos del funcionamiento del sistema, dejó al descubierto la vulnerabilidad del capital humano en la salud, particularmente en países de ingresos bajos y medios. En tal sentido, la crisis generada por el brote global afectó la disponibilidad y demanda de profesionales, agravando las problemáticas existentes relacionadas con el burnout, la elevada rotación y el abandono laboral, lo cual colocó en jaque la sostenibilidad de las instituciones y de los sistemas sanitarios.

Lo anterior, requiere de un sistema de salud transparente ayudado por la administración justa de los fondos y los insumos con los que cuentan los centros asistenciales para brindar un servicio óptimo a todos los pacientes. Para García (2024), tanto los recursos humanos como los financieros y los materiales son imprescindibles para lograr servicios de atención con calidad. Para tal fin, uno de los aspectos clave para obrar con equidad y tomar decisiones apropiadas lo constituye la moral. En este respeto, Isea et al. (2024), proponen considerar la ética dentro de los procesos de gestión, en función de valorar el talento humano. Según Kawashima et al. (2025), el personal de salud, en especial las enfermeras, deben recibir capacitación emocional para trabajar de forma ética al momento de atender sus pacientes.

Tales argumentos conducen a afirmar que el aspecto ético debe ser considerado al momento de tratar pacientes con enfermedades crónicas, ya que, de este modo, las personas sentirían confianza para recibir la atención necesaria al momento de adquirirlas. Entre las enfermedades que actualmente requieren de atención destaca el VIH, el cual,

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

a pesar de toda la información divulgada, aún continúa proliferándose a nivel mundial. No obstante, el estudio de Holguín et al. (2024), muestra que todavía muchos jóvenes poseen poco conocimiento sobre el VIH, lo cual los expone al peligro.

Ante esta realidad, el personal de salud requiere actuar con cordura para atender estos casos cautelosamente. Desde esta visión, Isea et al. (2025), sugieren llevar a cabo acciones para apoyar psicológicamente a las personas con un nivel de estrés alto. Como complemento a lo expuesto, García et al. (2026) proponen la buena formación profesional de los especialistas para brindar un servicio médico de calidad.

Gómez (2025), por su parte, concede importancia al factor emocional, a fin de fomentar la sana convivencia, lo cual es necesario en las personas con VIH, ya que requieren ser integrados a la sociedad sin ser juzgados por su condición. Dadi et al. (2024), sugieren instruir a los pacientes sobre el autocuidado, por cuanto constituye una de las mejores estrategias para evitar o sobrellevar una patología crónica.

El autocuidado puede darse en la casa mediante el aprovechamiento de herramientas digitales, a través de las cuales el mismo paciente pueda consultar a sus doctores y cumplir con los tratamientos, dietas e indicaciones sugeridas. En este respecto, Hurtado et al. (2024) se centran en la generación del bienestar psicológico mediante el uso apropiado de las tecnologías. Mehraeen et al. (2022) proponen el autocontrol mediante la salud móvil por medio de aplicaciones centradas en el cuidado de las personas con VIH.

Para lograr lo expuesto, los centros médicos requieren contar con el apoyo de un personal preparado, de una buena administración de recursos y de una acción eficiente al momento de prestar la asistencia sanitaria. En este marco, Knies et al. (2024), declaran que, tanto la gestión de recursos humanos como el desempeño laboral, deben ser abordados, con el fin de lograr una comprensión que conduzca al desarrollo de acciones eficientes a favor del cumplimiento de las metas enfocadas en el bien común.

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

Desde otra perspectiva, una buena gestión hospitalaria, también repercute en la capacidad de superación de las dificultades. En este respecto, Lu et al. (2023) alegan que la buena gestión de recursos humanos favorece la resiliencia de los empleados e incrementa su nivel de compromiso.

En función de alcanzar la resiliencia, Mego et al. (2025) exponen que el desarrollo emocional contribuye al bienestar del ser humano. De este modo, es necesario que el personal de la salud cuente con buen ánimo dentro de su labor para atender a los pacientes de manera apropiada, dándoles siempre valor para resistir las dificultades e inculcándoles sobre la importancia del autocuidado.

Aparte del cuidado particular de cada persona y del apoyo del personal médico, es importante contar con un soporte legal que favorezca el bienestar común. En concordancia con esta premisa, Ramos et al. (2025) apoyan el establecimiento de políticas públicas flexibles e innovadoras para fomentar un servicio de salud óptimo. Para consolidar lo expuesto, Vera et al. (2024) manifiestan que se deben fomentar estrategias motivacionales, a fin de despertar el interés de los individuos hacia llevar a cabo acciones eficientes con entusiasmo y con interés.

Con base en los planteamientos expuestos, se propuso como propósito principal analizar la gestión de recursos humanos y automanejo en pacientes con VIH en servicios sanitarios desde una revisión sistemática. De este modo, se buscó indagar acerca de la eficacia de las tácticas de gestión de sistemas de información y recursos humanos en el ámbito sanitario, determinando las oportunidades para mejorar. El método incluye una indagación sistemática en bases de datos científicas como (Scopus, Scielo y Web of Science) a través del uso de descriptores vinculados con la gestión estratégica de recursos humanos, los sistemas de información en salud y el sector sanitario.

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

MÉTODO

La metodología consistió en una perspectiva cualitativa aunada a un tipo de investigación documental. Para ello, se emplearon técnicas como la revisión sistemática y el análisis de contenido; también se emplearon instrumentos como las fichas de registro y las matrices de análisis. Por otro lado, se empleó la declaración PRISMA, a través de la cual se seleccionaron 15 estudios. En la figura 1, se ilustra el proceso de selección.

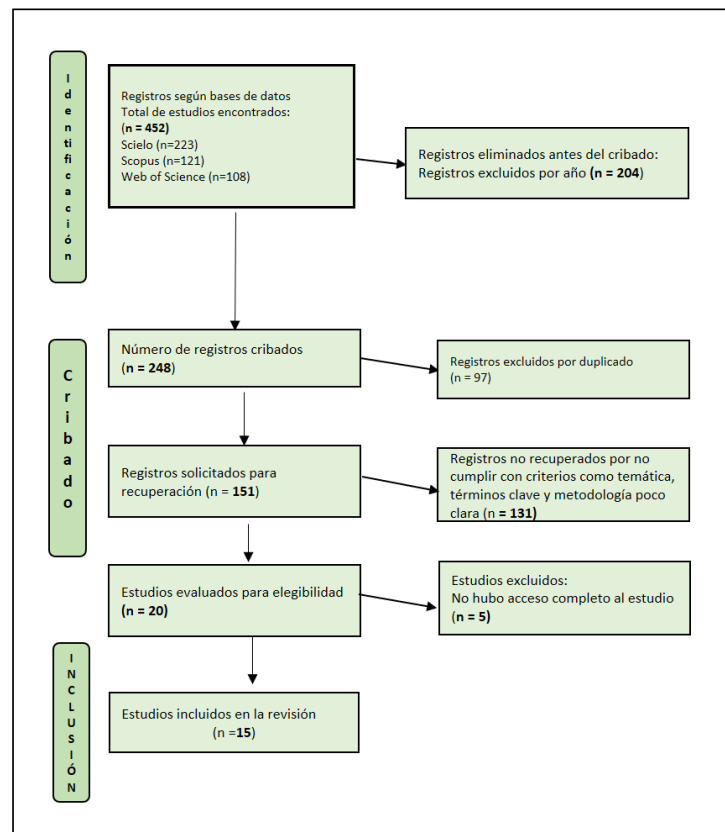


Figura 1. Metodología PRISMA para la selección de las investigaciones.
Elaboración: Los autores.

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

Los estudios incluidos derivaron de 452 artículos publicados en las bases de datos Scielo, Scopus y Web of Science (WoS). De tales artículos, se eliminaron 204 por no corresponder a los años 2022 al 2025, resultando 248 estudios. Luego, se eliminaron 97 por duplicado y, a posteriori, 131 por temática, términos clave y metodología poco clara. Finalmente, se excluyeron 5 que no contaban con acceso abierto, eligiendo así 15 investigaciones de gran aporte a la presente experiencia investigativa.

Tal como se pudo apreciar en la figura 1, los criterios de selección fueron los siguientes: estudios pertenecientes a las bases de datos Scielo, Scopus y WoS, publicados entre los años 2022 a 2025, relacionados con la temática y con las palabras clave, revisados por pares y con metodología clara y con acceso abierto.

En la tabla 1, se presentan los artículos según cada base de datos, indicando título y autor y año.

Tabla 1.
Artículos según cada base de datos.

Título	Auto/Año	Base de datos
Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional.	García, J. (2024).	Scielo
Componentes esenciales de las competencias socioemocionales en educación ante los desafíos de la sociedad actual.	Gómez, M. (2025).	
Conocimiento sobre VIH en estudiantes de obstetricia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes.	Holguin-Varela, D. A., Cedeño-Pinto, T. M., Espín-Lozada, K. P., & Solís-Castillo, K. S. (2024).	
Impacto de la educación emocional y psicológica en la formación integral universitaria.	Mego-Díaz, M., Alca-Gutiérrez, M. & Palomino-Silva, J. (2025).	

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

Políticas públicas y gestión del talento humano en establecimientos de salud: un análisis bibliográfico.	Ramos, E., Fuentes, L., Medina, C. (2025).	
Predictive models using Artificial Intelligence: Early detection of communicative diversity profiles in higher medical education.	García, D., Vera, M., Cordero, N., Urgirles, C., Solano, K., Ortiz, D. & Mendoza, A. (2026).	Scopus
A plithogenic statistical approach to digital security measures and emotional health in childhood and adolescence.	Hurtado, C., Villa, M., Caicedo, L. & Isea, J. (2024).	
Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university.	Isea, J., Infante, M., Romero, A., Comas, R. (2024).	
Impact of academic stress on the well-being of postgraduate students: coping strategies.	Isea, J., Molina, T., Álvarez, G. & Romero, A. (2025).	
Sustainable human resource management practices, employee resilience, and employee outcomes: Toward common good values.	Lu, Y., Zhang, M. M., Yang, M. M. & Wang, Y. (2023).	
The importance of self-management for better treatment outcomes for HIV patients in a low-income setting: perspectives of HIV experts and service providers.	Dadi, T. L., Tegene, Y., Vollebregt, N., Medhin, G., & Spigt, M. (2024).	Web of Science
Strategic human resource management and public sector performance: context matters.	Knies, E., Boselie, P., Gould-Williams, J., & Vandenabeele, W. (2024).	
Effectiveness of emotional intelligence training on nurses' and nursing students' emotional intelligence, resilience, stress, and communication skills: a systematic review and meta-analysis.	Kawashima, T., Ota, Y., Aikawa, G., Watanabe, M., Ashida, K., & Sakuramoto, H. (2025).	
Mobile applications in HIV self-management: a systematic review of scientific literature.	Mehraeen, E., SeyedAlinaghi, S., Pashaei, Z.,	

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

	Mirzapour, P., Barzegary, A., Vahedi, F., ... & Heydari, M. (2022).
Intervención de la motivación docente en el logro de los objetivos de aprendizaje: Percepción de los docentes.	Vera, M., Mendoza, A. & Beltrán, L. (2024).

Elaboración: Los autores.

Según lo señalado en la tabla 1, estudios enfocados en la calidad del servicio de salud, el conocimiento sobre el VIH, el aspecto emocional, el apoyo psicológico y las políticas públicas para la gestión del recurso humano, se ubicaron en Scielo. Asimismo, investigaciones centradas en el aprovechamiento de las tecnologías como la IA, la superación de la ansiedad y la resiliencia y la ética, se resaltaron en la base de datos Scopus. Finalmente, artículos basados en el autocuidado mediante el uso de aplicaciones móviles, las estrategias de gestión de recursos humanos, el manejo de las emociones y la motivación, se localizaron en Web of Science.

RESULTADOS

Los resultados se enfocaron en la generación de políticas y tácticas para el mejoramiento del desempeño del personal humano, aunado a la asistencia sanitaria y el bien común de los profesionales y los pacientes. A continuación, se presenta la tabla 2 con los aspectos fundamentales de cada artículo seleccionado.

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

Tabla 2.
Estudios seleccionados de la metodología PRISMA.

<i>Título</i>	<i>Autores/Año</i>	<i>Revista</i>	<i>Aporte fundamental</i>
Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional.	García, J. (2024).	<i>Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida.</i>	<i>Calidad de servicio.</i>
Componentes esenciales de las competencias socioemocionales en educación ante los desafíos de la sociedad actual.	Gómez, M. (2025).	<i>Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía.</i>	<i>Factor emocional.</i>
Conocimiento sobre VIH en estudiantes de obstetricia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes.	Holguin-Varela, D. A., Cedeño-Pinto, T. M., Espin-Lozada, K. P., & Solis-Castillo, K. S. (2024).	<i>Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida.</i>	<i>Conocimiento sobre el VIH.</i>
Impacto de la educación emocional y psicológica en la formación integral universitaria.	Mego-Díaz, M., Alca-Gutiérrez, M. & Palomino-Silva, J. (2025).	<i>Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0</i>	<i>Apoyo emocional y psicológico.</i>
Políticas públicas y gestión del talento humano en establecimientos de salud: un análisis bibliográfico.	Ramos, E., Fuentes, L., Medina, C. (2025).	<i>UCT [Internet]</i>	<i>Políticas públicas y valor humano.</i>
Predictive models using Artificial Intelligence: Early detection of communicative diversity profiles in higher medical education.	García, D., Vera, M., Cordero, N., Urgirles, C., Solano, K., Ortiz, D. & Mendoza, A. (2026).	<i>Revista Cubana de Educación médica superior</i>	<i>Uso de la IA.</i>

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

A plithogenic statistical approach to digital security measures and emotional health in childhood and adolescence.	Hurtado, C., Villa, M., Caicedo, L. & Isea, J. (2024).	<i>Journal of Fuzzy Extension and Applications</i>	<i>Salud emocional.</i>
Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university.	Isea, J., Infante, M., Romero, A., Comas, R. (2024).	<i>Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]</i>	<i>Talento humano y ética.</i>
Impact of academic stress on the well-being of postgraduate students: coping strategies.	Isea, J., Molina, T., Álvarez, G. & Romero, A. (2025).	<i>Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]</i>	<i>Dominio del estrés.</i>
Sustainable human resource management practices, employee resilience, and employee outcomes: Toward common good values.	Lu, Y., Zhang, M. M., Yang, M. M. & Wang, Y. (2023).	<i>Human Resource Management</i>	<i>La resiliencia.</i>
The importance of self-management for better treatment outcomes for HIV patients in a low-income setting: perspectives of HIV experts and service providers.	Dadi, T. L., Tegene, Y., Vollebregt, N., Medhin, G., & Spigt, M. (2024).	<i>AIDS research and therapy</i>	<i>Autocuidado de pacientes con VIH.</i>
Strategic human resource management and public sector performance: context matters.	Knies, E., Boselie, P., Gould-Williams, J., & Vandenabeele, W. (2024).	<i>The international journal of human resource management</i>	<i>Gestión de recurso humano.</i>
Effectiveness of emotional intelligence training on nurses' and nursing students' emotional intelligence, resilience, stress, and communication skills: a systematic review and meta-analysis.	Kawashima, T., Ota, Y., Aikawa, G., Watanabe, M., Ashida, K., & Sakuramoto, H. (2025).	<i>Nurse Education Today</i>	<i>Factor emocional.</i>

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

Mobile applications in HIV self-management: a systematic review of scientific literature.	Mehraeen, E., SeyedAlinaghi, S., Pashaei, Z., Mirzapour, P., Barzegary, A., Vahedi, F., ... & Heydari, M. (2022).	<i>AIDS Rev</i>	<i>Aplicaciones móviles.</i>
Intervención de la motivación docente en el logro de los objetivos de aprendizaje: Percepción de los docentes.	Vera, M., Mendoza, A. & Beltrán, L. (2024).	<i>Revista Gestión de las Personas y Tecnología</i>	<i>La motivación.</i>

Elaboración: Los autores.

En correspondencia con los resultados de la tabla 2, se puede argumentar que la revisión documental llevada a cabo acerca de la gestión de recursos humanos y el autocuidado en pacientes con VIH en servicios sanitarios, develó resultados relevantes, donde la creación de políticas públicas en defensa de la buena gestión humana, la capacitación del personal asistencial, la asistencia sanitaria sustentada en la atención apropiada del paciente, al igual que el factor emocional, ético y motivacional constituyeron aspectos clave para el bienestar de las personas que padecen esta enfermedad. En este respecto, autores como Isea et al. (2024), valoran los procesos de capacitación para llevar a cabo gestiones sustentadas en la ética, la cooperación y la solidaridad. La figura 2 muestra los datos relevantes manifestos.

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

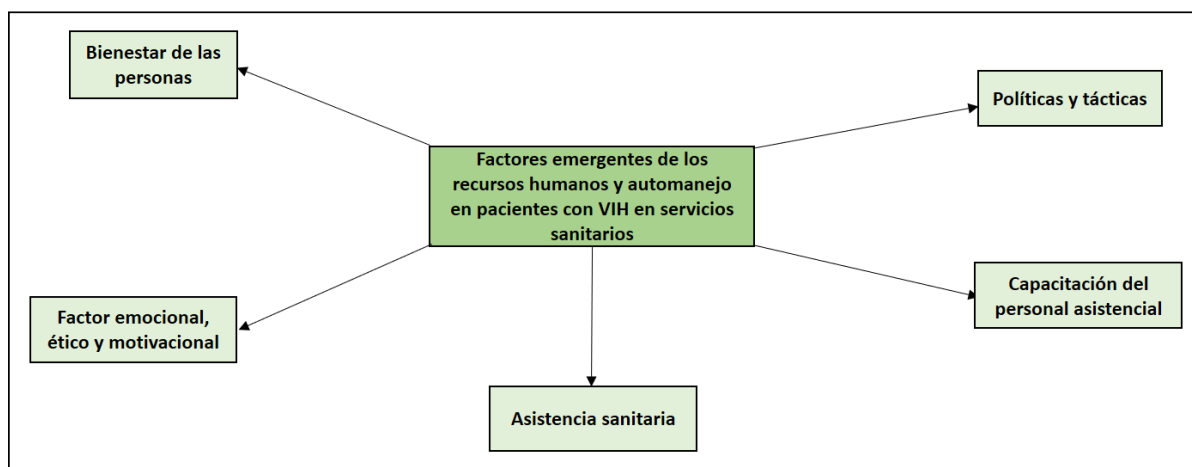


Figura 2. Factores primordiales emergentes de la revisión documental.
Elaboración: Los autores.

Otro factor emergente a lo largo de la indagación lo fue el cuidado de la familia, la cual debe fungir como la principal mano amiga en esos momentos difíciles para su ser querido. Desde esta visión, Dadi et al. (2024) sugieren el apoyo familiar, social y profesional para el alcance del autocuidado en las personas con VIH. Para complementar, Gómez (2025) afirma que es esencial establecer buenas relaciones interpersonales a fin de fomentar el bienestar emocional.

García (2024) sugiere un modelo de gestión institucional para la optimización de los servicios de salud. Para tal fin, Holguín et al. (2024) proponen la buena preparación profesional en pro de tratar adecuadamente a los pacientes con VIH.

Otro de los elementos fundamentales, se basó en el control de la ansiedad, aspecto que según Isea et al. (2025), aconsejan fomentar por parte de los profesionales para contribuir con el bienestar emocional de las personas y así, evitar el incremento del estrés y la ansiedad. De acuerdo con Mego et al. (2025), una buena preparación emocional ayuda al ser humano a manejar su conducta para enfrentar los desafíos.

Por otra parte, se resaltó que el empleo de herramientas digitales coopera con la gestión del autocuidado del paciente, ya que permite una comunicación a tiempo real. En este

aspecto, Mehraeen et al. (2022) determinaron que las aplicaciones como la salud móvil mHealth, contribuyen a monitorear la autogestión, el autocuidado y el autocontrol del paciente.

DISCUSIÓN

Tal como se pudo precisar en los resultados previamente expuestos, los factores fundamentados en la creación de políticas y tácticas para la optimización del manejo del personal humano, la asistencia sanitaria y el bienestar de los profesionales sanitarios surgieron como elementos esenciales del bien humano, en especial, de los pacientes con VIH. Por esta razón, se debe acudir a una gestión laboral con normativas claras que respondan a las necesidades de los pacientes y conduzcan a los profesionales de la salud a realizar una eficiente y honorable labor. Para Ramos et al. (2025), el desarrollo de políticas públicas debe responder a las necesidades de la población para brindar un servicio de salud adecuado. Por su parte, Lu et al. (2023), sostienen que la praxis sostenible de la gestión de recursos humanos contribuye con el bienestar de los empleados, permitiéndoles desempeñarse óptimamente.

En este sentido, el desenvolvimiento de los profesionales, entre los que podemos destacar el rol de los enfermeros y enfermeras como acompañantes más frecuentes del paciente, debe basarse en la moral y la vocación de servicio, a objeto de ayudar a los mismos, de manera apropiada, en todas sus necesidades y quebrantos físicos y emocionales. Considerando estos aspectos, Kawashima et al. (2025) expresan que las enfermeras deben contar con apoyo institucional para desarrollar una inteligencia emocional sustentada en la ética, la resiliencia y la eficiente atención al paciente.

CONCLUSIONES

El estudio permite concluir que el personal asistencial encargado de atender a las personas con VIH, debería centrarse en su autocuidado, su valor humano y el fomento

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

de su vida de calidad, por cuanto no debe existir diferencia alguna entre una persona sana y otra padeciente.

Para lograrlo, la gestión en el área de la salud debe basarse en la ejecución de políticas públicas favorables tanto para las instituciones asistenciales como para su personal y los pacientes. Estas deben abarcar la capacitación del sector asistencial, una atención sanitaria apropiada, tranquilidad emocional, el fomento de la ética y el despertar motivacional. De este modo, se podría contribuir con el alcance de la calidad de vida de las personas que padecen el VIH.

Por último, se recomienda llevar a cabo estudios cimentados en esta temática que tiene muchos subtemas por tratar, los cuales podrían girar en torno a las categorías aquí emergentes; es decir, en relación a la generación de políticas públicas, la capacitación del personal de salud y de la comunidad, el factor emocional, el uso de recursos tecnológicos como la IA, la ética entre otros. Con dichas variables, se podrían abordar diversas perspectivas investigativas que conducirían a ampliar el conocimiento sobre esta enfermedad tan preocupante para la sociedad actual.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a quienes aportaron sus loables conocimientos al desarrollo de la presente investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Dadi, T. L., Tegene, Y., Vollebregt, N., Medhin, G., & Spigt, M. (2024). The importance of self-management for better treatment outcomes for HIV patients in a low-income setting: perspectives of HIV experts and service providers. *AIDS research and therapy*, 21(1), 28, pp. 1-11. Disponible en: <https://n9.cl/n4i9b>

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

- García, J. (2024). Fortalecimiento de la calidad del servicio de salud mediante un modelo de gestión institucional. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 8(15), pp. 16–27. Disponible en: <https://n9.cl/3q7dt>
- García, D., Vera, M., Cordero, N., Urgiles, C., Solano, K., Ortiz, D. & Mendoza, A. (2026) Predictive models using Artificial Intelligence: Early detection of communicative diversity profiles in higher medical education. *Revista Cubana de Educación médica superior*, (40), pp. 1-20. Disponible en: <https://n9.cl/t8yen>
- Gómez, M. (2025). Componentes esenciales de las competencias socioemocionales en educación ante los desafíos de la sociedad actual. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10(20), pp. 158–174. Disponible en: <https://n9.cl/rzuty>
- Holguin-Varela, D. A., Cedeño-Pinto, T. M., Espin-Lozada, K. P., & Solis-Castillo, K. S. (2024). Conocimiento sobre VIH en estudiantes de obstetricia de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud. Salud y Vida*, 8(2), pp. 475–484. Disponible en: <https://n9.cl/8mhr3>
- Hurtado, C., Villa, M., Caicedo, L. & Isea, J. (2024). A plithogenic statistical approach to digital security measures and emotional health in childhood and adolescence. *Journal of Fuzzy Extension and Applications*, 5(Special Issue), pp. 25-39. Disponible en: <https://n9.cl/au5u0>
- Isea, J., Infante, M., Romero, A., Comas, R. (2024). Human talent as a driving force in the management of ethics in the sustainable university. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]*, 3:672, pp. 1-9. Disponible en: <https://n9.cl/jbjohe>
- Isea, J., Molina, T., Álvarez, G. & Romero, A. (2025). Impact of academic stress on the well-being of postgraduate students: coping strategies. *Salud, Ciencia y Tecnología - Serie de Conferencias [Internet]*, 202, 4:628, pp. 1-10. Disponible en: <https://n9.cl/suqky>
- Kawashima, T., Ota, Y., Aikawa, G., Watanabe, M., Ashida, K., & Sakuramoto, H. (2025). Effectiveness of emotional intelligence training on nurses' and nursing students' emotional intelligence, resilience, stress, and communication skills: a systematic review and meta-analysis. *Nurse Education Today*, 106743, pp. 1-20. Disponible en: <https://n9.cl/upm1eq>

Julián Jesús Fernández-Huamán; Paola Eleonor Escudero-Chávez

- Knies, E., Boselie, P., Gould-Williams, J., & Vandenabeele, W. (2024). Strategic human resource management and public sector performance: context matters. *The international journal of human resource management*, 35(14), pp. 2432-2444. Disponible en: <https://n9.cl/1lugm>
- Lu, Y., Zhang, M. M., Yang, M. M. & Wang, Y. (2023). Sustainable human resource management practices, employee resilience, and employee outcomes: Toward common good values. *Human Resource Management*, 62(3), pp. 331-353. Disponible en: <https://n9.cl/5m773>
- Mego-Díaz, M., Alca-Gutiérrez, M. & Palomino-Silva, J. (2025). Impacto de la educación emocional y psicológica en la formación integral universitaria. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(2), pp. 5-12. Disponible en: <https://n9.cl/8f0c8>
- Mehraeen, E., SeyedAlinaghi, S., Pashaei, Z., Mirzapour, P., Barzegary, A., Vahedi, F., & Heydari, M. (2022). Mobile applications in HIV self-management: a systematic review of scientific literature. *AIDS Rev*, 24(1), pp. 24-31. Disponible en: <https://n9.cl/zn3t4>
- Ramos, E., Fuentes, L., Medina, C. (2025). Políticas públicas y gestión del talento humano en establecimientos de salud: un análisis bibliográfico. *UCT [Internet]*, 29 (128), pp. 18-23. Disponible en: <https://n9.cl/h2akz8>
- Vera, M., Mendoza, A. & Beltrán, L. (2024). Intervención de la motivación docente en el logro de los objetivos de aprendizaje: Percepción de los docentes. *Revista Gestión de las Personas y Tecnología*, 17(50), 20, pp. 1-20. Disponible en: <https://n9.cl/7dx0p>