

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

[DOI 10.35381/cm.v12i23.2258](https://doi.org/10.35381/cm.v12i23.2258)

## **Gestión académica y calidad educativa en la formación profesional universitaria**

### **Academic Management and Educational Quality in University-Level Vocational Education**

Charles Pastor Torres-Vásquez  
[ctorresv@unfv.edu.pe](mailto:ctorresv@unfv.edu.pe)  
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Lima  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0002-5716-2575>

Regina Terezzina Martínez-García  
[rmartinezg@unfv.edu.pe](mailto:rmartinezg@unfv.edu.pe)  
Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, Lima  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0002-8693-8459>

Recepción: 15 de abril 2026  
Revisado: 3 de junio 2026  
Aprobación: 17 de junio 2026  
Publicado 01 de julio 2026

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

## **RESUMEN**

El objetivo general de la investigación fue analizar la gestión académica y calidad educativa en la formación profesional universitaria. Los investigadores, como procedimiento para desarrollar la investigación, se plantearon indagar, recolectar y llevar a cabo un análisis crítico de documentos y referencias bibliográficas. Se basaron en una búsqueda metódica, rigurosa y profunda de recursos documentales, compuesta artículos arbitrados en bases de datos de gran impacto, describiendo los descubrimientos obtenidos. Del mismo modo, se aplicó el procedimiento inductivo-deductivo. Se concluye que, la gestión académica es la herramienta que organiza los recursos y la formación de los profesores, aunque su éxito se evalúa externamente, a través de la habilidad del egresado para obtener un trabajo o iniciar un negocio. Una educación universitaria de buena calidad es la que une investigación, teoría y práctica con el objetivo de ofrecer a la sociedad profesionales capaces de solucionar problemas reales en su ámbito laboral.

**Descriptores:** Gestión de la educación; calidad de la educación; formación profesional (Tesauro UNESCO)

## **ABSTRACT**

The overall objective of the research was to analyze academic management and educational quality in university-level vocational training. To conduct the research, the researchers set out to investigate, collect, and perform a critical analysis of documents and bibliographic references. They relied on a methodical, rigorous, and in-depth search of documentary resources, including peer-reviewed articles in high-impact databases, and described the findings obtained. Similarly, the inductive-deductive method was applied. It is concluded that academic management is the tool that organizes resources and faculty training, although its success is evaluated externally through graduates' ability to secure employment or start a business. A high-quality university education is one that integrates research, theory, and practice with the goal of providing society with professionals capable of solving real-world problems in their professional fields.

**Descriptors:** Education management; quality of education; vocational training. (UNESCO Thesaurus)

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

## **INTRODUCCIÓN**

La calidad educativa en la universidad no consiste en acumular estudiantes en las institucionales o llenar cupos; es algo que se evidencia en el salón de clases y en cómo actúa el profesional ante un problema real, tal como lo destaca Rodríguez Cortez (2025) quien acierta al señalar que una formación de calidad satisface las necesidades de los docentes y los estudiantes, logrando que las personas obtengan habilidades y conocimientos útiles para la sociedad. Pero en algunos casos hay fallas en la organización que obstaculizan el proceso, es en ese punto donde la gestión académica tiene un impacto real ya que no se trata de un trabajo burocrático en la oficina, sino de tomar decisiones sobre la marcha para planificar, implementar, supervisar y evaluar mejoras que sean útiles para toda la comunidad universitaria.

Es un grave error enseñar en la universidad hoy con métodos del pasado, el ambiente ha cambiado, el mercado de trabajo se ha transformado y las demandas sociales requieren un profesional muy diferente, en la misma dirección, Barrón Tirado (2016) indica que la educación universitaria del siglo XXI se ha orientado hacia el desarrollo de habilidades con el objetivo de crear trabajadores competitivos sin perder de vista el desarrollo individual y la unión social. A la administración académica le corresponde tomar el liderazgo de actualizar los planes de estudio para que no se conviertan en teoría muerta, asegurando que el alumno desarrolle habilidades prácticas que sean útiles para su entorno.

En tal sentido, todo lo que se ha hecho se pierde si la clase es deficiente, a pesar de contar con un excelente diseño curricular, así lo refieren Jerez Yáñez et al. (2016) afirman directamente que la calidad de la enseñanza del profesor determina la profundidad del aprendizaje del estudiante y la fortaleza del futuro profesional. Por esta razón, gestionar la academia no consiste en acosar al profesor con planillas o controlar las asistencias, su verdadero significado reside en respaldar el trabajo de aula, asegurando recursos y herramientas, así como un ambiente laboral que posibilite impartir clases rigurosas y

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

relevantes.

En este orden, el conocimiento profundo de un tema no hace a nadie un buen maestro, Godoy Pereyra et al. (2026) resaltan que, al abordar este asunto, es esencial la formación pedagógica del profesorado en la actualidad, puesto que la enseñanza requiere ajustarse continuamente a las transformaciones culturales, sociales y tecnológicas. Esto requiere que el profesor permanezca en un constante proceso de aprendizaje, cuestione sus propias técnicas, se muestre flexible y busque maneras más eficaces de enseñar, por otro lado, la administración universitaria debe crear y mantener estos espacios para actualizarse; de lo contrario, la educación se estanca.

Al respecto, cualquier cambio educativo fracasa si se ignora cómo se siente el docente frente a su trabajo, sobre este punto, Peña-Vicuña y Acosta-Peña (2023) destacan la necesidad de reconocer el entusiasmo, la motivación y el compromiso del profesor con su propia superación, aspectos que deben formar parte del diseño de los programas de formación docente. Cuando la institución respalda al docente, fortalece su autoeficacia, su autoconcepto y la construcción de su identidad profesional, lo cual impacta de forma directa y positiva en la manera en que enseña dentro del aula.

Luego de los argumentos formulados surge la siguiente interrogante de investigación: ¿De qué manera influye la gestión académica en la calidad educativa de la formación profesional universitaria? Planteándose el siguiente objetivo general analizar la gestión académica y calidad educativa en la formación profesional universitaria.

## **MÉTODO**

Los investigadores, como procedimiento para desarrollar la investigación, se proponen indagar, recolectar y llevar a cabo un análisis crítico de documentos y referencias bibliográficas. Se basan en una búsqueda metódica, rigurosa y profunda de recursos documentales, compuesta por artículos arbitrados en bases de datos de gran impacto, describiendo los descubrimientos obtenidos. La revisión de documentos ha sido el

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

método empleado en la investigación, lo que permite obtener información valiosa para situar los sucesos, las dificultades y las reacciones más frecuentes de personas y culturas en estudio. (Sánchez et al., 2021). Del mismo modo, se aplica el procedimiento inductivo-deductivo, que establece que es imprescindible analizar los hechos para hallar una verdad, en vez de basarse solamente en suposiciones. Esto incluye partir de proposiciones generales para llegar a las particulares. (Dávila, 2006).

## RESULTADOS

Mediante la siguiente matriz se organizan las distintas investigaciones académicas, identificando a los autores y los estudios, así como sus aportaciones específicas. Esta estructura permite resumir los resultados.

**Tabla 1.**  
La gestión académica.

| Autor(es)                    | Investigación                                                                                                  | Aportes                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lozada Asparria et al.(2026) | Percepción de la calidad educativa y formación profesional en estudiantes de educación de universidad pública. | La calidad educativa constituye un concepto cuyo significado, delimitación y análisis son materia de debate creciente en el ámbito educativo. En este sentido, se puede definir la calidad educativa universitaria como el conjunto de características y atributos que conforman la experiencia educativa y |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|                               |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                            | que son percibidos positivamente por los estudiantes.(p.2)                                                                                                                                                               |
| Cajamarca-Chalco et al.(2025) | Gestión de la Calidad en Educación Superior: Evaluación de Procesos Académicos mediante Modelos de Madurez Organizacional. | Destaca la responsabilidad institucional de aplicar modelos de gestión por procesos para optimizar la efectividad operativa, responder a los cambios del contexto y asegurar el cumplimiento de la misión universitaria. |
| Cóndor Campos et al.(2025)    | Avances sobre la calidad en la educación superior.                                                                         | Sistematiza los criterios de evaluación e indicadores de seguimiento que orientan la acreditación y mejora de los servicios en la educación superior.                                                                    |
| Díaz-Romero et al.(2025)      | Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio comparado.                | Fundamentan la calidad universitaria en la capacidad institucional para alcanzar y sostener los criterios de exigencia formalizados por normativas nacionales e internacionales.                                         |
| Rivera, & Moore (2025)        | Gestión de procesos                                                                                                        | Dentro de la gestión                                                                                                                                                                                                     |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|                            |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | académicos y su influencia en la satisfacción del estudiante en una universidad privada que implementa el modelo por competencias. | académica tenemos a los procesos académicos que la componen y que son claves en los campos educativos y de investigación; comprenden un abanico de actividades desde gestión de recursos, toma de decisiones y mejora continua. Los procesos de gestión académica involucran planeamiento, organización, ejecución y control de actividades académicas a fin de optimizar la eficacia y eficiencia de las operaciones educativas. (p.132) |
| Soto Federico et al.(2025) | Calidad Docente y formación de profesionales para su inserción laboral.                                                            | Vinculan la evaluación continua de la práctica docente con la articulación del currículo y las demandas del mercado de trabajo, priorizando métodos centrados en el                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|                              |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                       | estudiante, la evaluación objetiva y la resolución activa de dudas.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alcahuamán Villanueva.(2024) | Gestión educativa y calidad formativa de investigación en la educación universitaria. | Demuestra la incidencia directa de la gestión organizativa sobre las competencias investigativas del alumnado, relacionando el marco regulatorio, la formación docente y las estrategias administrativas con la mejora del liderazgo y resolver las dificultades.                                        |
| Cúbela González et al.(20249 | Gestión docente y educativa en la educación superior por la calidad de la formación.  | La adecuada gestión educativa y didáctica son resortes que dinamizan la formación integral de los estudiantes, cuando se incentiva la participación, implicación y el protagonismo de estos durante los procesos de planificación, diseño, desarrollo de actividades, acciones, responsabilidades, en el |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|                                                |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                  | control, la evaluación y toma de decisiones a favor de la calidad de lo que se gestiona para garantizar los objetivos formativos de los futuros profesionales.(p.90)                                                |
| Landa Agurto. (2024)                           | Diseño de un modelo de gestión académica para la formación de emprendedores.                     | Propone la adaptación de la gestión académica ante entornos digitales e inciertos, promoviendo capacidades técnicas, empresariales, innovadoras y creativas para responder a los desafíos laborales y comunitarios. |
| Sánchez-Altamirano, & Valiente-Saldaña. (2024) | La gestión académica estratégica y su incidencia en la intención emprendedora universitaria.     | Resalta la importancia del diseño curricular intencionado para el desarrollo de actitudes, habilidades y conductas emprendedoras en el perfil profesional del estudiante.                                           |
| Cárdenas-Saldaña et al.(2021)                  | Aseguramiento de la calidad en formación técnica de nivel superior y la incidencia de los planes | La formación basada en competencias debería venir a solucionar la preocupación de garantizar                                                                                                                        |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | de mejoramiento institucional. | que los técnicos se encuentren preparados a la hora de enfrentar los desafíos del mundo laboral, por consiguiente, el desarrollo de los saberes y las competencias de los futuros técnicos está estrechamente ligado con mejorar las oportunidades laborales en aras de facilitar la incorporación al mundo del trabajo.(p.140) |
|--|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Elaboración:** Los autores.

**Tabla 2.**  
Categorías.

| Gestión Académica                                                                                                                                                                                                  | Calidad Educativa                                                                                                                                                                                                               | Formación Profesional Universitaria                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conjunto sistematizado de procesos de planificación, organización, ejecución y control que articulan los recursos, normativas y estrategias institucionales para optimizar la gestión académica y e investigación. | Grado de idoneidad y la manera en que las instituciones de educación superior reaccionan a las exigencias normativas y a las expectativas formativas del estudiantado, mediante la evaluación continua y el mejoramiento de sus | Proceso pedagógico orientado al desarrollo integral de competencias cognitivas, procedimentales, investigativas y actitudinales en el estudiante, con la finalidad de asegurar su desempeño |

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

|  |                                              |                                                                     |
|--|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|  | componentes didácticos e infraestructurales. | eficaz, su espíritu emprendedor y su inserción en el campo laboral. |
|--|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|

**Elaboración:** Los autores.

## DISCUSIÓN

Para lograr la calidad en la educación superior, es necesario que los docentes tengan buena voluntad y que se gestione académicamente de tal manera que los recursos estén organizados de acuerdo a las metas de aprendizaje, Rivera y Moore (2025), en conjunto con Cajamarca-Chalco et al. (2025), afirman que planificar y evaluar procesos no es un mero trámite burocrático, sino una necesidad de modernizar la educación de acuerdo con las dinámicas del ambiente. Cuando la dirección de la universidad comete errores, la enseñanza se desmorona. En realidad, Alcahuamán Villanueva (2024) muestra que el rigor administrativo se transfiere directamente a los salones de clase, ya que un marco regulatorio transparente y una buena administración docente refuerzan las capacidades investigativas y el liderazgo del alumno frente a situaciones específicas.

Sin embargo, la calidad de la educación universitaria, según las fuentes presentan dos perspectivas que se intersectan en el aula, por una parte, Lozada Asparria et al. (2026) centran su atención en el estudiante y evalúan la calidad a partir de su satisfacción y de la experiencia diaria durante el proceso de instrucción. Díaz-Romero et al. (2025) y Cóndor Campos et al. (2025), en cambio, dan preferencia a los modelos de acreditación, los indicadores de seguimiento y el cumplimiento normativo. Ambas posiciones son imprescindibles, pero Cúbela González et al. (2024) alertan sobre algo fundamental: los reglamentos y las métricas no tienen utilidad si el docente no modifica su práctica pedagógica, cuando el estudiante adopta un rol activo en su proceso de aprendizaje, se produce una acreditación auténtica.

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

Todo este empeño institucional tiene sentido cuando se analiza cómo el egresado accede al mercado laboral, la capacitación profesional no debe limitarse a la teoría. Cárdenas-Saldaña et al. (2021) y Soto Federico et al. (2025) están de acuerdo en que el enfoque por competencias brinda seguridad a los graduados y ayuda a la inserción laboral. No obstante, el mercado actual demanda algo más que simplemente llevar a cabo tareas. Landa Agurto (2024) y Sánchez-Altamirano y Valiente-Saldaña (2024) afirman que la universidad tiene que educar para la incertidumbre, integrando en el plan de estudios la innovación, el empleo de tecnología y una actitud emprendedora, es decir la calidad de la formación no está completa sin estos elementos.

## **CONCLUSIONES**

La universidad opera como un sistema integrado para que la formación profesional tenga calidad, si los procesos de acreditación y las regulaciones no modifican la educación que el alumno recibe en clase, entonces no tienen ninguna utilidad. La gestión académica es la herramienta que organiza los recursos y la formación de los profesores, aunque su éxito se evalúa externamente, a través de la habilidad del egresado para obtener un trabajo o iniciar un negocio. Una educación universitaria de buena calidad es la que une investigación, teoría y práctica con el objetivo de ofrecer a la sociedad profesionales capaces de solucionar problemas reales en su ámbito laboral.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales por el apoyo en el desarrollo de la investigación.

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Alcahuamán Villanueva, J. (2024). Gestión educativa y calidad formativa de investigación en la educación universitaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(35), 2112-2125. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i35.855>
- Barrón Tirado, M. (2016). Formación profesional y competencias genéricas. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 2(11), 195-216. <https://n9.cl/vq24a1>
- Cajamarca-Chalco, M., Heredia-Gamboa, D., Alvear-Escobar, A., & Samueza-Chicaiza, G. (2025). Gestión de la Calidad en Educación Superior: Evaluación de Procesos Académicos mediante Modelos de Madurez Organizacional. *Prohomino. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 7 (4), 210-225. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0393>
- Cárdenas-Saldaña, N., Ganga-Contreras, F., & Aguilar-Ruiz, C. (2021). Aseguramiento de la calidad en formación técnica de nivel superior y la incidencia de los planes de mejoramiento institucional. *CS*, (34), 127-165. <https://doi.org/10.18046/recs.i34.4229>
- Cóndor Campos, B., Balta Sevillano, G., Ramos Trujillo, A., Bello Vilcapoma, V., & Párraga Panéz, A. (2025). Avances sobre la calidad en la educación superior. *Revista InveCom*, 5(1), e501023. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10975501>
- Cúbela González, J., Delgado Saeteros, E., & Lema Cachinell, A. (2024). Gestión docente y educativa en la educación superior por la calidad de la formación. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(1), 89-96. <https://doi.org/10.47606/acven/ph0229>
- Dávila Newman, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, 12(Ext), 180-205. <https://n9.cl/nx847>
- Díaz-Romero, Y., De La Paz-Rosales, M., Callan-Bacilio, R., & Bracho-Fuenmayor, P. (2025). Análisis teórico-conceptual de la calidad en la educación superior y sus dimensiones: Un estudio comparado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 10 (19), 110-133. <https://doi.org/10.35381/rkv10i19.4379>

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

- Godoy Pereyra, Y. R., Checnes Cayampi, Q., Chalco Palomino, M. E., & Cabrera Hernández, M. J. (2026). Formación pedagógica del docente universitario y su impacto en la calidad educativa. Revisión sistemática. *Revista Tribunal*, 6(15), 352-370. <https://doi.org/10.59659/revistatribunal.v6i15.403>
- Jerez Yáñez, Ó., Orsini Sánchez, C., & Hasbún Held, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 483-506. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400026>
- Landa Agurto, C. (2024). Diseño de un modelo de gestión académica para la formación de emprendedores. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 28 (especial), 141-151. <https://doi.org/10.47460/uct.v28ispecial.784>
- Lozada Asparria, E. M., Buitron Arellano, A. L., Perez Loayza, H., Cáceres Narrea, F. L., & Palacios Sánchez, J. M. (2026). Percepción de la calidad educativa y formación profesional en estudiantes de educación de universidad pública. *Revista InveCom*, 6(3), 1-9. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17553177>
- Peña-Vicuña, P., & Acosta-Peña, R. (2023). La formación en docencia universitaria, aportes y desafíos para la profesionalización docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 49(3), 293-310. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052023000400293>
- Rivera, A., & Moore, R. (2025). Gestión de procesos académicos y su influencia en la satisfacción del estudiante en una universidad privada que implementa el modelo por competencias. *Formación universitaria*, 18(1), 131-142. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-50062025000100131>
- Rodríguez Cortez, Y. (2025). La gestión académica para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Franz Tamayo-Revista de Educación*, 7(19), 63-78. <https://doi.org/10.61287/revistafranztamayo.v.7i19.4>
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 107-121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sánchez-Altamirano, F., & Valiente-Saldaña, Y. (2024). La gestión académica estratégica y su incidencia en la intención emprendedora universitaria. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 9 (17), 337-357. <https://doi.org/10.35381/rkv9i17.3238>

Charles Pastor Torres-Vásquez; Regina Terezzina Martínez-García

Soto Federico, M., Molina Verdugo, C., & López Caballero, J. (2025). Calidad Docente y formación de profesionales para su inserción laboral. *Trascender, contabilidad y gestión*, 10(28),77-95. <https://doi.org/10.36791/tcg.v10i28.274>

©2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).