

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

[DOI 10.35381/cm.v8i2.776](https://doi.org/10.35381/cm.v8i2.776)

## **Retos del docente en la educación postpandemia**

## **Challenges for teachers in post-pandemic education**

Elena Isabel Calderón-Delgado  
[helen\\_calderon21@yahoo.com](mailto:helen_calderon21@yahoo.com)  
Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-5326-3088>

Vicente Paúl Velásquez-Albarracín  
[paulvelasquezfp@yahoo.es](mailto:paulvelasquezfp@yahoo.es)  
Universidad Central del Ecuador, Quito, Pichincha  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-0667-4941>

Recibido: 02 de febrero 2022  
Revisado: 20 de marzo 2022  
Aprobado: 15 de mayo 2022  
Publicado: 01 de junio 2022

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

## **RESUMEN**

El objetivo general de la presente investigación fue describir los retos del docente en la educación postpandemia. Se ejecutó a partir desde el paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementa con un diseño documental-bibliográfico. Lo que permitió la recolección de la información extraída de los artículos arbitrados, trabajos de grado y textos bibliográficos entre otros, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el análisis de contenido escrito, mediante el análisis analítico-sintético. De esta forma, se examinó la información seleccionada a través de la técnica de análisis de contenido, congregando aspectos teóricos sobre el tema abordado por los investigadores. Se concluye, los retos del personal docente en la educación postpandemia, pasa por un proceso de reingeniería en donde se evalúe las competencias, requerimientos y planes que permitan al personal educativo una nueva forma de enseñar, en la cual se prevean las posibles dificultades.

**Descriptores:** Docente; educación; papel del docente. (Tesauro UNESCO).

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to describe the challenges of teachers in post-pandemic education. It was executed from the quantitative paradigm, descriptive and complemented with a documentary-bibliographic design. This allowed the collection of information extracted from refereed articles, degree works and bibliographic texts among others, approaching the analytical method, guiding and complementing the study of particular aspects, explored in the analysis of written content, through the analytical-synthetic analysis. In this way, the selected information was examined through the technique of content analysis, congregating theoretical aspects on the topic addressed by the researchers. It is concluded that the challenges of the teaching staff in post-pandemic education, goes through a reengineering process where the competencies, requirements and plans that allow the educational staff a new way of teaching, in which the possible difficulties are foreseen, are evaluated.

**Descriptors:** Teacher; education; teacher's role. (UNESCO Thesaurus).

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

## **INTRODUCCIÓN**

Luego de la llegada del Covig-19 como la pandemia mundial, que mantiene las alertas sanitarias en el mundo, y que ocasionó el cierre de las instituciones educativas, además de pasar de una educación presencial a la virtual, y ahora el retorno a las aulas luego de casi dos año; y en presencia de la postpandemia, todos estos acontecimientos experimentados en el campo educativo, permite realizar una reflexión que conduzca a la toma de conciencia y meditación para promover los cambios necesarios para una gestión educativa pensada en la realidad que se está viviendo en estos momentos, lo que constituye nuevos retos del personal docente como principales promotores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, Martín Puertas y Ortiz Jiménez. (2021) plantean lo siguiente:

Pensar que la educación post pandemia va a volver a los escenarios y prácticas previas a la misma, entendemos sería un error que no permitiría afrontar los nuevos retos educativos con una visión prospectiva, sin olvidar los contextos y climas de coexistencia actuales. (p.381)

Al respecto, es importante destacar que es importante que las políticas educativas, mediante las políticas públicas se replantean los escenarios y formas de desarrollar los currículos académicos y adaptarlo a la realidad de la postpandemia, y que se observa debilidades en algunos aspectos. Así mismo, Navarrate Cazales et al. (2021) indican lo siguiente:

Una intervención necesaria es replantear el paradigma educativo actual, reformular la necesidad de una educación a distancia como modalidad permanente y la actualización de la formación de docentes con asignaturas que incluyan la enseñanza a distancia, puesto que precisamente la formación y capacitación docente es parte de los factores que han imposibilitado el proceso de enseñanza en esta modalidad. (p.5)

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

La experiencia durante la pandemia y postpandemia, es un llamado de atención para producir realmente los cambios necesarios para una gestión educativa que prepare a los ciudadanos a enfrentar las dificultades que se puedan presentar en un momento dado; pero además requiere la participación y esfuerzo de todos, de allí que el Estado, los docentes, los representantes, los directivos, las instituciones tienen retos que enfrentar de cara a una pandemia que aun continua y que en algunos países se están presentando nuevas olas de contagio, que reto entonces nos trae la post pandemia Educar para la vida, con amor, dedicación, entrega, creatividad, dinamismo y sin olvidar la gran importancia de la familia y la mediación de las Tic. (Leiton Quintero et al., 2022, p.5). Así mismo, Canaza Choque (2021) quien afirma que el estado de la postpandemia plantea revisar, identificar y delimitar el problema provocado por este.

En este mismo orden de ideas, Canaza Choque (2021) plantea lo siguiente:

El estado de la postpandemia plantea revisar, identificar y delimitar el problema provocado por este. Así, el diagnóstico vertido permitirá planear un mapa de fallas, necesidades y respuestas radiadas que permitan planificar procesos de reapertura, recuperación y reinversión del modelo educativo. (p.437)

En este sentido, la revisión y nuevas estrategias para una educación de calidad estará en manos de los protagonistas y actores clave, el personal docente quienes motorizan el proceso de enseñanza-aprendizaje y le dan ese dinamismo necesario para generar la motivación en sus estudiantes y en los padres y representantes., así como a la comunidad educativa.

Al respecto los autores, Valle Villamarín, Martínez Florencia, Álvarez Avilés, y Chauca Bajaña. (2022) realiza un análisis de la visión en pandemia y postpandemia que orienta en cuanto a los cambios que se deben generar en los espacios educativos y el entorno familiar con el objeto de alcanzar las metas de la gestión educativa, las cuales se describen a continuación:

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

- La formación del alumno puede individualizarse de acuerdo a sus requerimientos.
- La decisión docente en la creación de contenido propio es igualmente un indicio de individualización en la gestión del aprendizaje puesto que es el agente de instrucción quien tiene, a través de la tecnología, mejores oportunidades de diagnóstico para entender las necesidades cognoscitivas de sus estudiantes.
- El docente como sujeto de enseñanza central y acumulador de un conocimiento comparte su papel central con otros sujetos que se encuentran en las Redes Sociales y otros medios digitales disponibles en internet en el marco de políticas de confinamiento y educación virtual.
- La familia ha pasado de ser un ente pasivo a un ente activo en la gestión del proceso educativo.

Sin duda que el rol del docente sigue siendo el hecho más importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en conjunto con los estudiantes que hacen vida en las instituciones educativas.

Luego de lo narrado, y plasmando la opinión de algunos autores se presenta como objetivo general de la presente investigación describir los retos del docente en la educación postpandemia.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación, se ejecuta a partir desde el paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementa con un diseño documental-bibliográfico, (Parela Stracuzzi y Martins Pestana, 2012), lo que permite la recolección de la información extraída de los artículos arbitrados, trabajos de grado y textos bibliográficos entre otros, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el análisis de contenido escrito, a través del método analítico-sintético

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

(Bernal-Torres, 2006). De esta forma, se examinó la información seleccionada a través de la técnica de análisis de contenido, congregando aspectos teóricos sobre el tema abordado por los investigadores.

## **RESULTADOS**

Los resultados que se presentan continuación describen los retos a los cuales se enfrentan los docentes en este tiempo postpandemia y en el cual la conectividad y virtualidad acompañará el proceso de enseñanza-aprendizaje por un largo tiempo. Además, se da un gran énfasis a la preparación y formación del profesorado como una ventaja competitiva, que va a producir grandes beneficios. En este orden de ideas, Barráez Herrera. (2022) manifiesta:

Los docentes deben estar en el constante de formación y capacitación sobre el uso de las innovadoras tecnologías, las cuales se puedan implementar en el ámbito educativo de manera que el facilitador pueda ofrecer al estudiante una educación actualizada y de calidad. (p.18)

Entonces el gran reto será reforzar la formación en las tecnologías como estrategia complementaria para el desarrollo de nuevos planes de formación y desarrollo de los estudiantes, los docentes ahora requieren de una continua actualización de sus conocimientos en el uso de metodologías aplicables a la virtualidad. (Navarro, López, y Caycho. ,2021, p.13). Además, la adquisición de una competencia digital avanzada es básica para cualquier docente del siglo XXI y, de cara a la implementación de la enseñanza online y de las metodologías activas, es básica. (Pérez García, 2021, p.3) En este mismo orden, se presenta a continuación en el siguiente cuadro el trabajo realizado por varios investigadores relacionados a los retos del docente en la educación postpandemia.

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

**Cuadro1.**  
**Retos docentes.**

<b>Autor(es)</b>	<b>Trabajo</b>	<b>Retos</b>
De Giusti. (2021)	Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia.	<p>Los docentes deben completar/perfeccionar su formación para ser actores positivos del cambio; es necesario disponer de tecnología y conectividad para toda la sociedad, en la ciudad y en las aulas y los nuevos métodos requieren un proceso de adaptación que no es “instantáneo”.</p> <p>Un punto central en la capacitación de los docentes (y de los gestores educativos) será comprender el alcance posible de los cambios, en función de la ubicación de los cursos en los planes de estudio, del número de alumnos y de los conocimientos previos del mismo alumno, en particular en relación con la tecnología a emplear.</p> <p>Un diagnóstico honesto del conocimiento de los docentes</p>

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

		<p>universitarios (y también en otros niveles educativos) respecto del manejo de recursos tecnológicos y sobre las propuestas metodológicas que se derivan de este conocimiento cuando se dispone de la tecnología, es desalentador. El aspecto positivo ha sido la voluntad de aprender y adaptarse de la mayoría de los docentes... pero es un proceso que requiere tiempo, esfuerzo e inversiones.</p> <p>Debemos aceptar que para que esta adaptación y actualización de los docentes se logre, será necesario que toda la sociedad en la que están insertos asimile el cambio tecnológico, lo valore y acompañe las inversiones necesarias para concretar la capacitación docente (que incluyen jerarquizar el rol del docente, en un contexto más complejo).</p>



Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

Rodríguez. (2021)	Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia.	<p>Uno de los próximos retos al que se enfrenta la región es la transición a una enseñanza híbrida de calidad en que los avances en digitalización puedan ser aprovechados en los procesos de retorno gradual a la presencialidad y, de manera más permanente.</p> <p>Repensarse e implementarse modalidades flexibles de educación que apoyen la reintegración de estudiantes al sistema educativo. Estas modalidades flexibles de educación deben ser fácilmente accesibles a poblaciones diversas o en condiciones de vulnerabilidad.</p> <p>Debe priorizarse el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes como parte fundamental del proceso educativo en las escuelas. Estas habilidades no solo facilitan el aprendizaje continuo, sino que</p>
-------------------	--	---

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

		<p>también permiten a los jóvenes desarrollar la resiliencia y la flexibilidad.</p> <p>Debe diseñarse un currículo que favorezca la formación integral de los estudiantes mediante la inclusión de aprendizajes de arte, ética, ciencia, tecnología y habilidades sociales.</p> <p>Deben implementarse campañas de capacitación que faciliten a docentes y estudiantes el desarrollo de las habilidades digitales necesarias para hacer buen uso de las tecnologías en el ámbito académico y profesional.</p>
--	--	---

**Elaboración:** Los autores.

## CONCLUSIÓN

Sin duda alguna los retos del personal docente en la educación postpandemia, pasa por un proceso de reingeniería en donde se evalúe las competencias, requerimientos y planes que permitan al personal educativo una nueva forma de enseñar, en la cual se prevean las posibles dificultades que se puedan presentar en un momento dado, además la intervención de los mandatorios o gobernantes a través de las políticas públicas en materia educativa, deben garantizar el derecho a la educación de calidad con el suministro de los insumos tecnológicos y materiales necesarios para este logro.

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Barráez Herrera, D. (2022). Metaversos en el Contexto de la Educación Virtual. [Metaverses in the Virtual Education Context]. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 13(1), 11-19. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i1.300>
- Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación. [Research methodology] Recuperado de <https://n9.cl/8txy>
- Canaza Choque, F. A. (2021). Educación y postpandemia: tormentas y retos después del Covid-19. [Education and post-pandemic: storms and challenges after Covid-19]. *Revista Conrado*, 17(83), 430-438. Recuperado de: <https://n9.cl/w6swg>
- De Giusti, Armando E. (2021). Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia. [Post-Pandemic Reflections on Education and Technology]. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, (28), 13-16. Recuperado de: <https://n9.cl/t4d06>
- Leiton Quintero, M., Mesa Bejarano, M., y Ortiz Carabali, M. S. S. (2022). Retos de la educación: una mirada durante y después de la pandemia (2019- 2022). [Education challenges: a look during and after the pandemic (2019- 2022)]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1718-1730. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1987](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1987)
- Martín Puertas, J. y Ortiz Jiménez, L. (2021) Políticas educativas postpandemia. [Post-pandemic educational policies]. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc*, 17(2), 379-404. Doi: [10.18004/riics.2021.diciembre.379](https://doi.org/10.18004/riics.2021.diciembre.379)

Elena Isabel Calderón-Delgado; Vicente Paúl Velásquez-Albarracín

- Navarrete Cazales, Z., Manzanilla Granados, H., y Ocaña-Pérez, L. (2021). La educación después de la pandemia: propuesta de implementación de un modelo de Educación Básica a Distancia. [Education after the pandemic: proposal for the implementation of a Basic Distance Education model] *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 12(22); 1-24 <https://doi.org/10.32870/dse.v0i22.920>
- Navarro, R., López, R., y Caycho, G. (2021). Retos de los docentes universitarios para el diseño de experiencias virtuales educativas en pandemia. [Challenges for university teachers in the design of virtual educational experiences in pandemics]. *Desde el Sur*, 13(2), e0017. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1302-2021-0017>
- Palella Stracuzzi, S. y Martins Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology]. Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. Caracas, Venezuela.
- Pérez García, Á. (2021). La enseñanza online post pandemia: nuevos retos. [Post pandemic online teaching: new challenges]. *HOLOS*, 2, 1–13. <https://doi.org/10.15628/holos.2021.12082>
- Rodríguez, L. (2021) Los retos y oportunidades de la educación secundaria en América Latina y el Caribe durante y después de la pandemia. [Challenges and opportunities for secondary education in Latin America and the Caribbean during and after the pandemic]. CEPAL. Recuperado de: <https://n9.cl/n6qiz>
- Valle Villamarín, M. L., Martínez Florencia, C., Álvarez Avilés, M. E., y Chauca Bajaña, L. A. (2022). Educación y gestión en tiempos de pospandemia. [Education and management in post-pandemic times]. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(7), 236-247. <https://doi.org/10.52080/rvqluz.27.7.16>